

# Suggerimento per la risoluzione dei problemi: Dispositivo sullo switch CBS serie 250 o 350 senza indirizzo IP dopo l'aggiornamento del firmware

## Obiettivo

In questo documento vengono illustrate alcune delle impostazioni predefinite di sicurezza delle porte sugli switch Cisco Business 250 e 350. Se sulla rete è presente un dispositivo che non riceve un indirizzo IP, è possibile visualizzare e modificare le impostazioni per verificare se il problema è stato risolto.

## Dispositivi interessati | Versione firmware

- CBS250 ([Data Sheet](#)) | 3.1 ([scarica la versione più recente](#))
- CBS350 ([Data Sheet](#)) | 3.1 ([scarica la versione più recente](#))
- CBS350-2X ([Data Sheet](#)) | 3.1 ([scarica la versione più recente](#))
- CBS350-4X ([Data Sheet](#)) | 3.1 ([scarica la versione più recente](#))

## Introduzione

Quando viene rilasciata una nuova versione, è importante eseguire la versione più recente dell'aggiornamento del firmware, se necessario. Nella primavera del 2021 è stata rilasciata la versione 3.1 per gli switch CBS 250 e 350, modificando il comportamento predefinito di Port Security. Queste modifiche sono state apportate per migliorare la sicurezza degli endpoint.

Nelle versioni precedenti del software, se una porta era stata configurata come bloccata, il dispositivo collegato a tale porta come indirizzo MAC (Media Access Control) statico. Quando il dispositivo è stato spostato, l'indirizzo MAC statico è stato rimosso per impostazione predefinita. L'indirizzo MAC potrebbe ricevere un indirizzo DHCP.

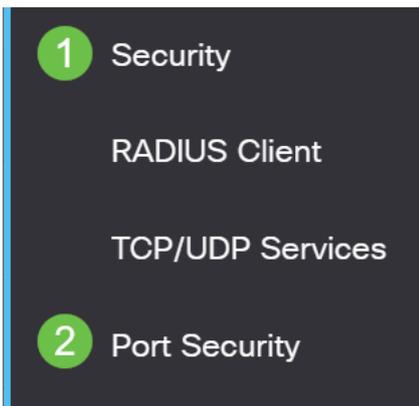
Dalla versione 3.1 in avanti, una volta che un dispositivo è stato bloccato ed etichettato come indirizzo MAC statico su una porta specifica, sarà in grado di ricevere solo un indirizzo IP su quella porta. Se si sposta il dispositivo su un'altra porta, non sarà possibile ricevere un indirizzo IP.

Per farla breve, se si blocca una porta con un indirizzo MAC collegato a quella porta e si sposta il dispositivo su un'altra porta, è necessario sbloccare quella porta per rilasciare quell'indirizzo MAC.

## Visualizza impostazioni di sicurezza porta

## Passaggio 1

Selezionare **Sicurezza > Sicurezza porta**.



## Passaggio 2

Controllare lo stato dell'interfaccia di ciascuna porta. Nell'esempio viene mostrato lo stato dell'interfaccia come *Bloccata*.

### Port Security Table



Filter: *Interface Type* equals to

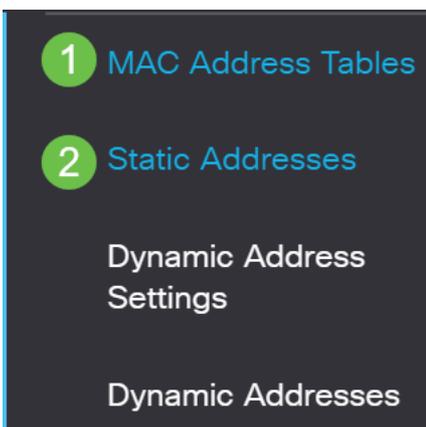
Port ▾

Go

	Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1	
<input type="radio"/>	2	GE2	Locked	Classic Lock	1	Discard
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1	

## Passaggio 3

Passare a **Tabelle indirizzi MAC > Indirizzi statici**.



## Passaggio 4

Viene visualizzato l'indirizzo MAC del dispositivo assegnato alla porta.

### Static Address Table

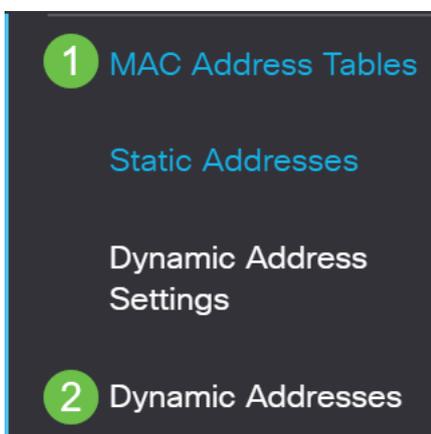


VLAN ID    MAC Address

1    10:f9:20:12:86:ce

### Passaggio 5

Per visualizzare gli indirizzi MAC che ricevono un indirizzo IP DHCP, selezionare **Tabelle indirizzi MAC > Indirizzi dinamici**.



### Passaggio 6

Gli indirizzi MAC dei dispositivi elencati possono ricevere un indirizzo IP DHCP. L'indirizzo MAC del dispositivo non è elencato. L'indirizzo MAC 10:f9:20:12:86:ce non è in grado di ricevere un indirizzo IP DHCP.

### Dynamic Address Table

Clear Table

Filter:  VLAN ID equals to  (Range: 1 - 4094)

MAC Address equals to

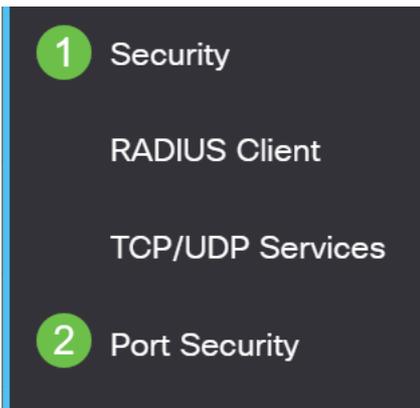
Interface equals to  Port   LAG

VLAN ID	MAC Address	Interface
VLAN 1	00:00:5e:00:01:01	GE50
VLAN 1	00:08:7b:16:d6:c6	GE50
VLAN 1	04:62:73:c0:75:40	GE50

## Modifica impostazioni di sicurezza porta

### Passaggio 1

Selezionare **Sicurezza > Sicurezza porta**.



### Passaggio 2

Fare clic su un'interfaccia, quindi sull'icona **Modifica**.

Port Security Table

**2**

Filter: *Interface Type* equals to

	Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1
<b>1</b> <input type="radio"/>	2	GE2	Locked	Classic Lock	1
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1

### Passaggio 3

Per sbloccare la porta, deselezionare il pulsante di opzione **Lock**. Fare clic su **Apply** (Applica).

# Edit Port Security Interface Settings

X

Interface:  Port GE2  LAG 1

Interface Status: **1**  Lock

Learning Mode:  Classic Lock  
 Limited Dynamic Lock  
 Secure Permanent  
 Secure Delete on Reset

\* Max No. of Addresses Allowed: 1 (Range: 0 - 256, Default: 1)

Action on Violation:  Discard  
 Forward  
 Shutdown

Trap:  Enable

\* Trap Frequency: 10 sec (Range: 1 - 100000, Default: 10)

**2**

## Passaggio 4

A questo punto, lo stato dell'interfaccia dovrebbe essere indicato come sbloccato.

Port Security Table

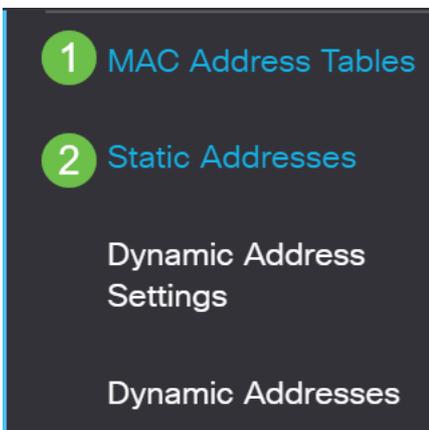
 

Filter: Interface Type equals to Port

	Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1
<input type="radio"/>	2	GE2	<b>Unlocked</b>	Classic Lock	1
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1

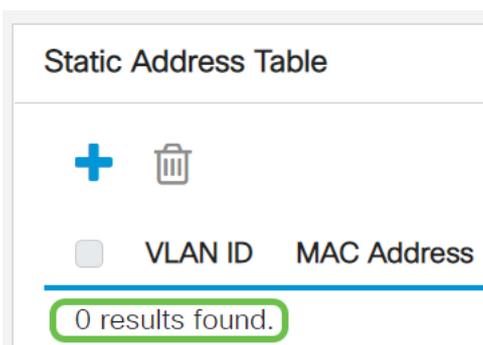
## Passaggio 5

Passare a Tabelle indirizzi MAC > Indirizzi statici.



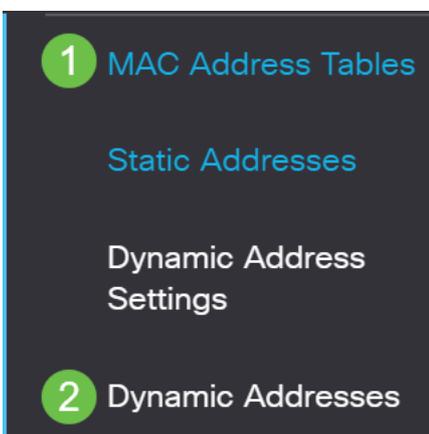
### Passaggio 6

L'indirizzo MAC non è più elencato nella *tabella degli indirizzi statici*.



### Passaggio 7

Passare a **Tablelle indirizzi MAC > Indirizzi dinamici**.



### Passaggio 8

Gli indirizzi MAC dei dispositivi elencati possono ricevere un indirizzo IP DHCP. L'indirizzo MAC del dispositivo è ora elencato in questa pagina. Ciò dimostra che l'indirizzo MAC è ora in grado di ricevere un indirizzo IP.

## Dynamic Address Table

Clear Table

Filter:  VLAN ID equals to  (Range: 1 - 4094)

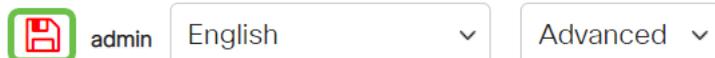
MAC Address equals to

Interface equals to  Port   LAG

VLAN ID	MAC Address	Interface
VLAN 1	00:00:5e:00:01:01	GE6
VLAN 1	00:08:7b:16:d6:c6	GE50
VLAN 1	04:62:73:c0:75:40	GE50
VLAN 1	10:f9:20:12:86:ce	GE50
VLAN 1	10:f9:20:12:86:d8	GE50

### Passaggio 9

Fare clic sull'icona di salvataggio per salvare in modo permanente la configurazione.



### Conclusioni

È tutto! Il dispositivo dovrebbe essere in grado di ricevere un indirizzo IP DHCP.

Cerchi altri articoli sullo switch CBS250 o CBS350? Per ulteriori informazioni, visitare i seguenti link.

[Impostazioni SNMP](#) [Viste SNMP](#) [Gruppi SNMP](#) [Aggiornamento immagine DHCP](#) [Livello password](#)  
[Impostazioni TCP e UDP](#) [Sicurezza porta](#) [Impostazioni ora](#) [Aggiorna firmware](#) [Best practice per Smartport](#) [Ripristina switch](#) [Risoluzione dei problemi relativi alle porte Smart](#) [Risoluzione dei problemi di flapping dei collegamenti](#) [Creazione di VLAN](#)