

Cisco Business serie 250 o 350 Switch Embedded Probe non si connette a Manager per CBD

Obiettivo

In questo articolo viene spiegato che quando si utilizza Cisco Business Dashboard (CBD) se la sonda dello switch incorporato non si connette al manager, il problema potrebbe essere il nome del certificato.

Hardware

- Cisco Business serie 250 e 350 Switch

Software

- Cisco Business Dashboard

Ecco lo Scoop

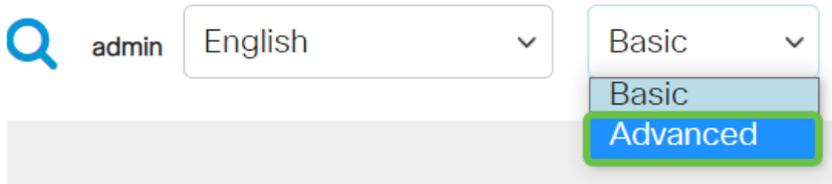
Quando si utilizza un CBD con un certificato firmato, se si intende utilizzare la sonda incorporata dello switch, lo switch deve considerare attendibile il certificato sul dashboard. In genere ciò significa che è necessario installare sullo switch il certificato CA radice (che ha firmato il certificato del dashboard).

Lo switch non considererà attendibile il certificato nel dashboard se il certificato CA radice è stato importato nello switch e nel nome è presente uno spazio. Se lo switch non considera attendibile il certificato sul dashboard, la sonda incorporata non si conetterà.

Verifica del nome del certificato

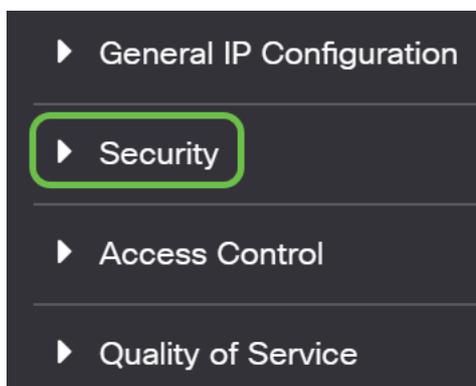
Passaggio 1

Accedere all'interfaccia utente Web dello switch e selezionare **Avanzate** nell'angolo in alto a destra della pagina.



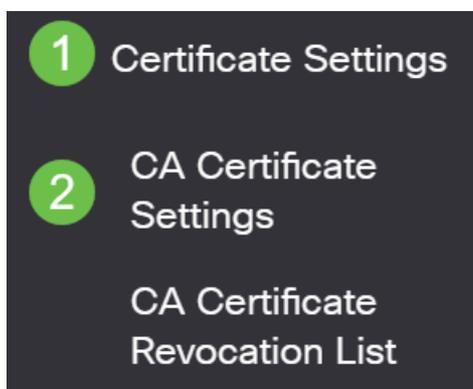
Passaggio 2

Fare clic su **Protezione**.



Passaggio 3

Scorrere verso il basso e selezionare **Impostazioni certificati > Impostazioni certificati CA**.



Passaggio 4

Selezionare il certificato. In questo esempio verrà visualizzato uno spazio tra le parole nel nome. In questo scenario, la sonda non riesce a stabilire una connessione con il manager. Se nel nome del certificato è presente uno spazio, è necessario eliminarlo e ricrearlo.

CA Certificate Table

+ Details... 

Type equals to

Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
<input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

Passaggio 5

Fare clic sul certificato e sull'icona **Elimina**.

CA Certificate Table

+ Details...  **2**

Type equals to

Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
1 <input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

Passaggio 6

Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

CA Certificate Table

 Details... 

Passaggio 7

Aggiungere un nome di certificato senza spazi. Copiare e incollare le informazioni sul certificato. Il nome non contiene spazi.

