

Risoluzione dei problemi di registrazione di falsi messaggi di blocco su RV042 e RV042G VPN Router

Obiettivo

Un messaggio di blocco falso registrato è un messaggio generato dal dispositivo quando non funziona con l'ultima versione del software e causa problemi con il sistema. Questo messaggio blocca il funzionamento del dispositivo finché non viene aggiornato. Lo scopo di questo documento è quello di guidare l'utente nella risoluzione dei problemi relativi alle unità RV042 e RV042G quando vengono registrati falsi messaggi di blocco.

Dispositivi interessati

RV042
RV042G

Versioni software

·v4.2.1.02 [RV042 e RV042G]

Risoluzione dei problemi relativi ai falsi messaggi di blocco su RV042 e RV042G

Se si dispone di un RV042 o RV042G che registra messaggi "block" falsi, aggiornare il firmware all'ultima versione **4.0.2.08-tm** o successive. Un aggiornamento del firmware dovrebbe aiutare a risolvere il problema.

[Qui](#) è possibile scaricare il nuovo firmware. Per ulteriori informazioni sul software, consultare il documento Note sulla versione, disponibile [qui](#).

Procedura di aggiornamento del firmware

Passaggio 1. Accedere alla configurazione dell'utility Web e scegliere **Gestione sistema > Aggiornamento firmware**. Viene visualizzata la pagina *Aggiornamento firmware*:

Firmware Upgrade

 1. When choosing previous firmware versions, all settings will restore back to default value.
2. Upgrading firmware may take a few minutes, please don't turn off the power or press the reset button.
3. Please don't close the window or disconnect the link, during the upgrade process.

Firmware Download

Passaggio 2. Fare clic sul pulsante **Sfoggia** e selezionare il firmware scaricato per aggiornare il dispositivo.

Passaggio 3. Fare clic su **Aggiorna**. Il processo di aggiornamento del firmware può richiedere alcuni minuti, non spegnere l'apparecchio o premere il tasto di reset. Inoltre, non chiudere la finestra o scollegare il collegamento durante il processo di aggiornamento.

Nota: Se il firmware del dispositivo non è aggiornato, è possibile scaricarlo facendo clic sul pulsante **Download firmware dal sito Web**. Questo pulsante consente di accedere alla pagina Web Cisco contenente il file per aggiornare il firmware del dispositivo.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware, consultare l'articolo *Aggiornamento firmware su RV016, RV042, RV042G e RV082 VPN Router*.