

SR-68145492 US RV325-k9-NA: Il failover del dongle USB non funziona correttamente

Riepilogo

I modelli RV320 e RV325 che utilizzano il dongle USB Pantech UML290 non ricevono un indirizzo IP. Il router riconosce il dongle USB ma non è in grado di ottenere un indirizzo IP dal provider di servizi Internet (ISP).

Data identificazione

17 marzo 2017

Data risoluzione

30 marzo 2017

Prodotti interessati

RV320, RV325	1.3.1.12, 1.3.2.02

Descrizione problema

Sebbene il dongle USB UML290 sia incluso nell'elenco dei dongle supportati, RV320 e RV325 non ricevono un indirizzo IP. Il dongle viene riconosciuto dal router, ma non riesce a ricevere un indirizzo IP che deve essere fornito dall'ISP. I debug indicano che si tratta di un errore durante la negoziazione del protocollo PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) con il provider.

Risoluzione

È disponibile una correzione da un firmware beta. Se le impostazioni fornite non funzionano, si consiglia di utilizzare un altro dongle, come il U620L.