

# Test diagnostico di connettività su RV016, RV042, RV042G e RV082 VPN Router

## Obiettivo

Il test Ricerca nome DNS e Ping sono due strumenti incorporati che consentono di identificare e risolvere i problemi di connettività. La ricerca dei nomi DNS viene utilizzata per apprendere un indirizzo IP di un determinato dominio. Il test Ping consente di immettere un indirizzo IP o un nome host e mostra se il router RV32x è in grado di inviare un pacchetto a un host remoto e ricevere una risposta.

Questo articolo spiega come utilizzare gli strumenti di diagnostica sul router VPN serie RV0XX.

## Dispositivi interessati

- RV016
- RV042
- RV042G
- RV082

## Versione del software

- v4.2.2.08

## Uso degli strumenti diagnostici

Passaggio 1. Accedere all'utility di configurazione del router e scegliere **Gestione sistema > Diagnostica**. Viene visualizzata la pagina *Diagnostica*:



Passaggio 2. Fare clic su un pulsante di opzione per scegliere l'azione specifica.

- [Ricerca nome DNS](#) - Ricerca nome DNS fornisce l'indirizzo IP specifico di un nome di dominio specifico.
- [Ping](#): il test ping viene usato per controllare la connettività tra il router RV32x e un host remoto.

## Ricerca DNS

The screenshot shows the 'Diagnostic' window with 'DNS Name Lookup' selected. The input field 'Look up the name :' contains 'labserver.com'. Below the input, the results are displayed: 'Name: labserver.com' and 'Address: 192.168.50.1'.

Passaggio 1. Immettere il nome del dominio nel campo *Cerca nome dominio*.

Passaggio 2. Fare clic su **Go** (Vai) per ottenere l'indirizzo IP del nome di dominio. I risultati vengono visualizzati come descritto di seguito:

- Status - Visualizza il guasto o la modalità di test.
- Nome - Visualizza il nome di dominio completo (FQDN) immesso.
- Indirizzo " visualizza l'indirizzo IP che corrisponde al nome di dominio immesso.

**Nota:** se la diagnostica ha esito negativo, viene visualizzato solo il campo Stato.

## Ping

The screenshot shows the 'Diagnostic' window with 'Ping' selected. The input field 'Ping host or IP address :' contains '192.168.1.1'. The results show: 'Status : Test Succeeded', 'Packets : 4/4 transmitted, 4/4 received, 0 % loss', and 'Round Trip Time : Minimum = 0.9 ms, Maximum = 1.0 ms, Average = 0.9 ms'.

Passaggio 1. Immettere l'indirizzo IP o il nome dell'host con cui si desidera verificare la connettività nel campo *Host ping o Indirizzo IP*.

Passaggio 2. Fare clic su **Go** per verificare la connettività. I risultati vengono visualizzati come descritto di seguito:

- Status - Rappresenta la modalità di riuscita, errore o test.
- Pacchetti: rappresenta il numero di pacchetti trasmessi, ricevuti e la percentuale di pacchetti persi.
- Round Trip Time: rappresenta il tempo minimo, massimo e medio in millisecondi necessario per inviare e ricevere i pacchetti.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).