

# Supporto dongle per RV130 e RV130W Multifunction VPN Router

## Obiettivo

Cisco RV130 VPN Router e RV130W Wireless-N Multifunction VPN Router offrono una connettività a Internet di classe aziendale semplice, conveniente e altamente sicura da piccoli uffici e postazioni remote. Sono dotati di una porta USB (Universal Serial Bus) per consentire la connettività WAN (Wide Area Network) 3G e 4G, perfetta per le regioni remote o la connettività temporanea.

In questo documento vengono elencati i dongle USB 3G e 4G supportati da RV130 e RV130W, nonché le procedure di risoluzione dei problemi da seguire nel caso in cui un particolare dongle 3G o 4G non funzioni.

## Dispositivi interessati

- RV130
- RV130W

## Versione del software

- 1.0.3.28

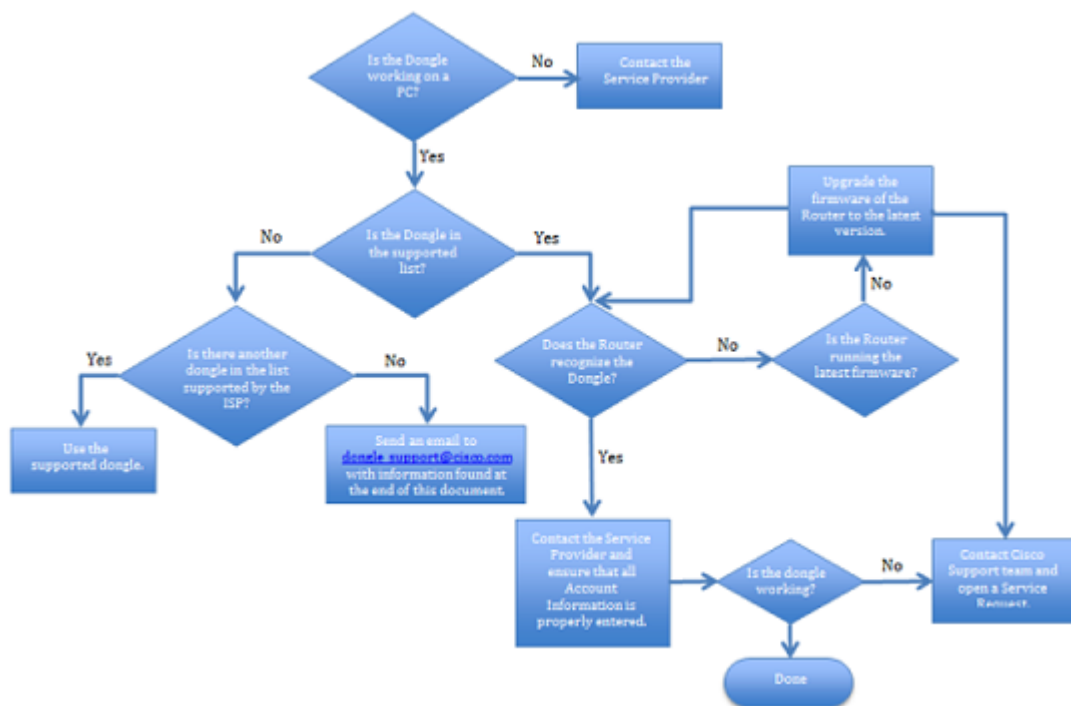
## Dongle USB 3G e 4G supportati

Per visualizzare un elenco aggiornato dei dongle supportati per tutti i router della serie RV, fare clic [qui](#).

**Nota:** Se da un lato si cerca di supportare la maggior parte degli attuali dongle 3G e 4G pubblicizzati dai provider di servizi in diverse parti del mondo, dall'altro potrebbe non essere possibile supportare ogni dongle USB 3G e 4G. Se l'elenco non contiene dongle supportati per la tua area geografica, contatta il team di [supporto Cisco](#).

## Risoluzione dei problemi di connettività dongle USB 3G e 4G

Se un dongle USB 3G o 4G particolare non funziona con il router Cisco RV130 o RV130W, attenersi alla seguente procedura per risolvere il problema di connettività. Per ulteriore assistenza, contattare il team del supporto Cisco.



Raccogliere le seguenti informazioni prima di contattare Cisco per assistenza:

- Numero di serie RV130 o RV130W
- Modello a dongle 3G o 4G USB
- Produttore dongle USB 3G o 4G
- Versione firmware o driver del dongle USB 3G o 4G
- Tecnologia supportata (3G/4G)
- Provider di servizi
- Paese
- Modalità indirizzo IP: protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) o PPP (Point-to-Point Protocol)
- Credenziali ISP (Internet Service Protocol): numero di composizione, nome del punto di accesso (APN), nome utente e password per accedere al servizio 3G o 4G.

## Domande frequenti

1. Dispongo di un dongle USB 3G/4G esistente non riconosciuto dal router. Cosa devo fare?

Controllare la matrice di supporto del dongle USB 3G/4G per i router RV130 e RV130W per verificare se il dongle USB è presente nell'elenco dei dongle supportati. In caso contrario, trovare un dongle USB alternativo nell'elenco supportato dall'ISP.

2. Il router ha riconosciuto il dongle USB 3G/4G, ma non si ottiene un indirizzo IP. Cosa devo fare?

Verificare che tutte le credenziali relative all'ISP (N. di composizione, APN, Nome utente e Password) siano state immesse correttamente nel router. Verificare inoltre con l'ISP che il dongle USB 3G o 4G in uso sia supportato e predisposto.

3. Il mio dongle USB 3G/4G non è nell'elenco dei dongle supportati. Cosa devo fare?

Se nell'elenco è presente un dongle USB 3G/4G alternativo supportato dall'ISP, è possibile utilizzare tale dongle USB. In caso contrario, inviare un'e-mail a [dongle\\_support@cisco.com](mailto:dongle_support@cisco.com).

Permettendo l'uso di risorse, Cisco cercherà di supportare il dongle 3G o 4G nelle future versioni del firmware.

4. Ho un dongle 3G/4G USB che è nell'elenco supportato. Posso utilizzarlo con qualsiasi provider di servizi?

Mentre il router può riconoscere il dongle USB 3G o 4G, la connettività Internet tramite il dongle USB dipende dal supporto dell'ISP per il dongle USB 3G o 4G. Prima di usare il router RV130 o RV130W, potrebbe essere necessario verificare con l'ISP che il dongle USB 3G o 4G sia supportato.

5. Ho un dongle USB 3G/4G che è nell'elenco supportato, ma non è riconosciuto dal router. Cosa devo fare?

I dongle USB 3G o 4G sono in genere supportati da specifiche versioni di driver sul dongle USB. Se la versione del driver del dongle è diversa da quella supportata dal router, il dongle 3G o 4G potrebbe non funzionare con il router RV130 o RV130W. Segnalare il problema al team di supporto Cisco.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).