

# Soluzione per l'inaccessibilità della GUI dopo l'aggiornamento del firmware versione 1.0.1.17 sui router VPN RV320

## Obiettivo

RV320 Router non è accessibile dopo l'aggiornamento del firmware versione 1.1.0.09. In questo documento viene illustrato il processo di ripristino da seguire per aggiornare il router al firmware più recente e funzionare normalmente.

## Dispositivi interessati

- RV320 Dual WAN VPN Router

## Versione del software

[RV320](#)

## Aggiornamento firmware

Passaggio 1. Scaricare la versione più recente del firmware sul PC.

Passaggio 2. Scaricare e installare Tftpd32 o qualsiasi altro client TFTP che supporti file superiori a 32 MB. Per scaricarlo, [fare clic qui](#).

## Dispositivo RV320

Passaggio 3. Spegnerne RV320.

Passaggio 4. Tenere premuto il pulsante "RESET" e accendere RV320.

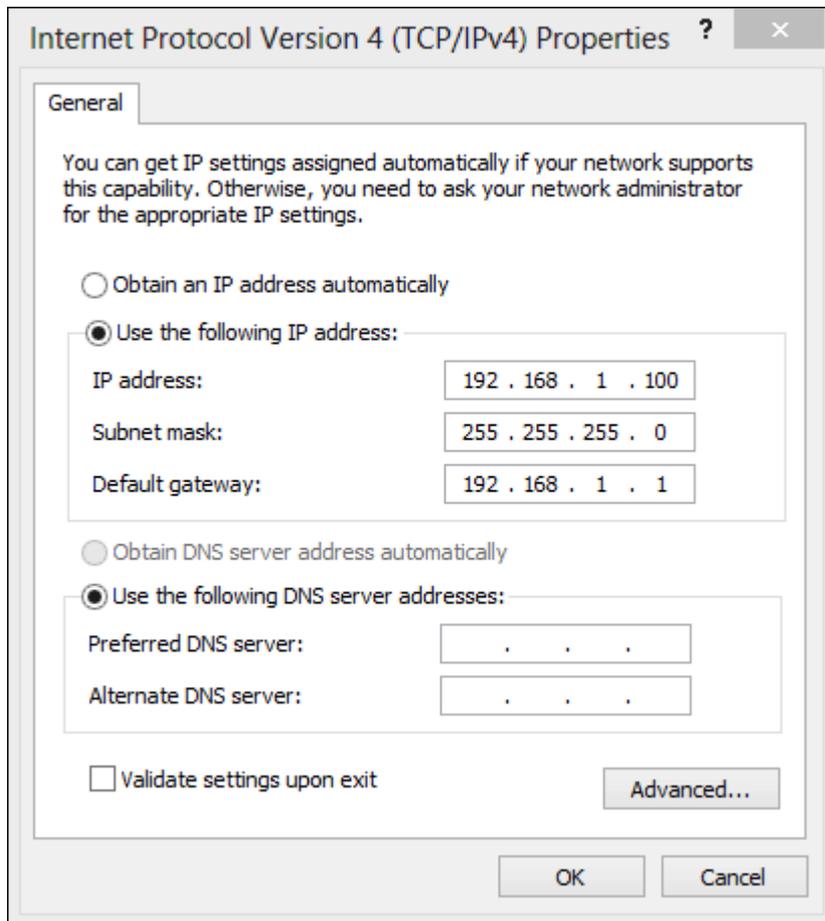
Passaggio 5. Attendere 10 secondi fino a quando il LED POWER lampeggia e il LED DIAG è rosso fisso.

Passaggio 6. Rilasciare il pulsante Reimposta.

## Impostazioni di rete sul PC

Passaggio 7. Fare clic su **Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**. Viene visualizzata la pagina *Rete e condivisione*:

Passaggio 8. Fare clic su **Connessione alla rete locale (LAN) > Proprietà > Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4) > Proprietà**. Viene visualizzata la finestra *Proprietà - Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)*:



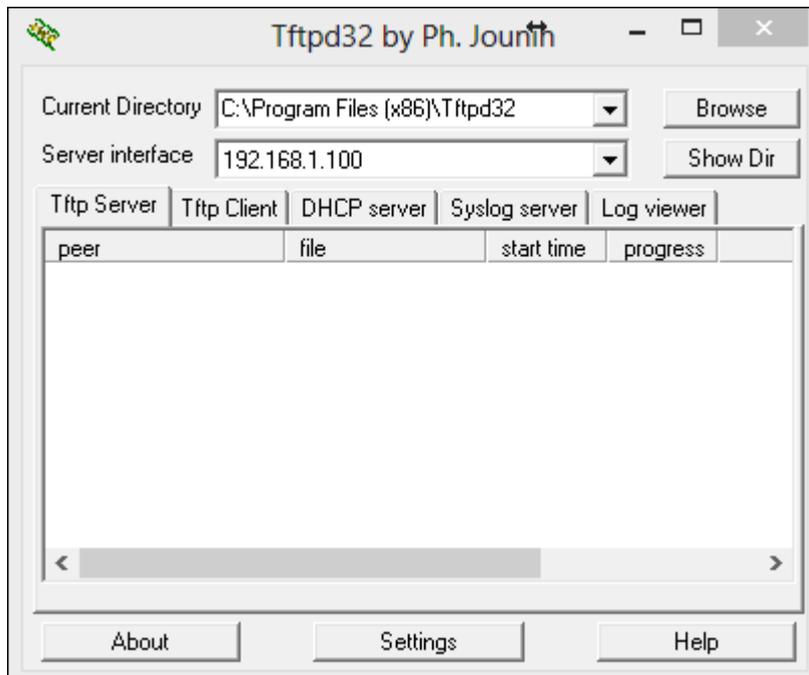
Passaggio 9. Assegnare un indirizzo IP statico per il PC nell'intervallo compreso tra 192.168.1.2 e 192.168.1.254 nel campo Indirizzo IP.

Passaggio 10. Immettere la subnet mask nel campo Subnet mask.

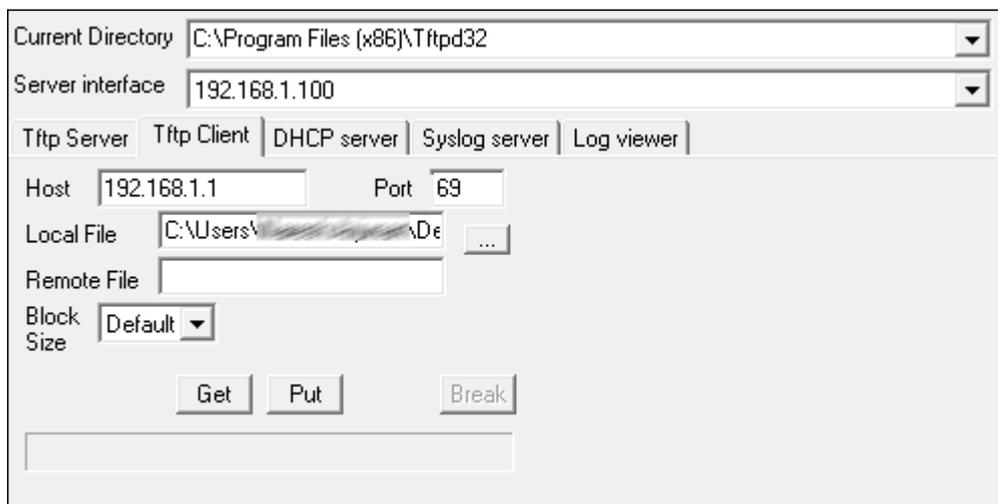
Passaggio 11. Immettere il gateway predefinito nel campo Gateway predefinito. Il gateway predefinito è l'indirizzo IP del router RV320.

## Applicazione TFTP

Passaggio 12. Avviare l'applicazione TFTP.



Passaggio 13. Scegliere la scheda Client TFTP.



Passaggio 14. Immettere l'indirizzo IP 192.168.1.1 nel campo Host e il valore 69 nel campo Porta.

Passaggio 15. Nel campo File locale, scegliere il firmware scaricato dal PC da caricare sul router.

Passaggio 16. Verificare tutti i valori, quindi premere **PUT** sul client TFTP.

Passaggio 17. Attendere 5 minuti, quindi provare ad accedere all'interfaccia utente del router. RV320 dovrebbe funzionare normalmente.

System Summary			
<b>System Information</b>			
Serial Number:	NKS16451794	Firmware Version:	v1.1.0.09 (2013-07-04, 13:28:17)
PID VID:	RV320 V01	Firmware MD5 Checksum:	5b8aed4473cae9f07fdd72daf11ece4b
LAN		<u>Working Mode:</u>	Gateway
<u>IPv4/ Subnet Mask:</u>	192.168.1.1/255.255.255.0		
<u>IPv6/ Prefix:</u>	--		
System Uptime:	0 days 0 hours 0 min 54 sec (Now: 2013-09-19, 12:14:16)		

**Nota:** Il firmware aggiornato viene visualizzato nel campo Versione firmware.