

Risoluzione dei problemi di OpenVPN su RV320 e RV325 Router

Obiettivo

Questo articolo spiega un'opzione da provare se i router RV320 e RV325 non consentono l'aggiunta o la visualizzazione di nuovi utenti OpenVPN.

Dispositivi interessati | Versione software

- RV320 e RV325 | 1.5.1.11

Introduzione

Se si esegue la versione software 1.5.1.11, il router RV320 o RV325 potrebbe trovarsi in uno scenario in cui il ripristino dei valori predefiniti e la configurazione del router non risolvono il problema dell'aggiunta di nuovi utenti OpenVPN.

È possibile ovviare al problema seguendo le istruzioni fornite qui. Prima di avviare questo processo, valutare l'opportunità di eseguire il backup del file di configurazione dal router al PC. Per istruzioni, consultare il documento sul [backup e il ripristino dei file di configurazione sui router VPN RV320 e RV325](#).

Risoluzione del problema OpenVPN

Passaggio 1

Effettuare il download del router alla versione firmware 1.3.1.12. Per istruzioni sul download del firmware, aprire la [sezione Come scaricare il firmware su qualsiasi dispositivo](#).

Per assistenza nel caricamento del firmware, consultare la sezione [Firmware Management sui router serie RV320 e RV325 VPN](#).

Gli account client da client a sito (C2S) non verranno esportati.

Passaggio 2

Eseguire una reimpostazione predefinita con i certificati. Fare clic sul collegamento se si desidera ottenere istruzioni dettagliate: [Ripristinare le impostazioni predefinite sui router VPN RV320 e RV325](#).

La configurazione verrà persa.

Passaggio 3

Confermare che è possibile accettare nuovi utenti OpenVPN nella configurazione.

Passaggio 4

Ripristinare le impostazioni predefinite della RV320 o della RV325.

Passaggio 5

Aggiornare il firmware alla versione 1.5.1.11.

Passaggio 6

Ripristinare la configurazione e importare i certificati.

Per istruzioni su una configurazione di base, controllare la [configurazione rapida](#) del [router RV320 e RV325](#).

Ricostruire il database client VPN.

Conclusioni

Operazione completata. Dopo aver completato questi passaggi, il problema di OpenVPN dovrebbe essere stato risolto.

Per ulteriori informazioni, consultare i seguenti articoli e pagine di supporto:

- [Panoramica e best practice di Cisco Business VPN](#)
- [Configurazione di Easy Client per gateway VPN \(Virtual Private Network\) su RV320 e RV325 VPN Router](#)
- [Configurazione di VPN \(Virtual Private Network\) da client singolo a gateway su RV320 e RV325 VPN Router](#)
- [Configurazione di Group Client per Gateway VPN \(Virtual Private Network\) su RV320 e RV325 VPN Router](#)
- [Configurazione di VPN \(Virtual Private Network\) da gateway a gateway su serie RV320 e RV325 VPN Router](#)
- [Come configurare il server interno CISCO RV320 OPENVPN](#) (discussione sul supporto della community)