

# RV34x L2TP/IPsec ha esito negativo quando il router è dietro il dispositivo NAT

## Riepilogo

Quando il router RV34x è collegato a un dispositivo NAT (Network Address Translation), si verifica un errore del protocollo L2TP (Layer 2 Tunneling Protocol)/IPsec (Internet Protocol Security). Questo documento è stato sviluppato per evidenziare questo problema e per definire i passi da seguire per risolverlo.

## Versioni interessate

Tutto

## Data identificazione

16 marzo 2020

## Data risoluzione

N/D

## Prodotti interessati

Serie RV34x

## ID bug

CSCvt43786

## Descrizione problema

Quando il router RV34x è dietro un dispositivo NAT, L2TP/IPSec ha esito negativo. I registri possono indicare che il router riceve una notifica di eliminazione dal client durante la negoziazione in fase 2. I client IPsec come Shrew Soft funzionano correttamente. Ciò è dovuto a un problema di Microsoft Windows. Questo documento definisce la soluzione per consentire NAT su entrambi i lati.

## Soluzione alternativa

Questo problema è noto e documentato. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo sulla [connessione del server VPN L2TP/IPSec dietro un NAT, codice di errore 809](#).

Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo [Configurazione di un server L2TP/IPsec dietro un dispositivo NAT-T in Windows Vista e Windows Server 2008](#).

Se non si desidera modificare il Registro di sistema, utilizzare le opzioni seguenti:

- È possibile configurare un indirizzo IP pubblico sulla WAN RV34x.
- Utilizza client VPN solo IPSec.