

Metti in attesa una chiamata con parcheggio di chiamata su un Cisco IP Phone serie 8800 Multiplatform Phone

Obiettivo

La funzione di parcheggio di chiamata sul tuo Cisco IP Phone ti consente di mettere in attesa una chiamata e quindi di recuperarla da solo o di permettere a qualcun altro di recuperare la chiamata utilizzando un altro telefono del sistema. Prima di utilizzare questa funzionalità, è necessario che l'amministratore di rete configuri i numeri di estensione in cui è possibile parcheggiare le chiamate.

Questo articolo intende spiegare alcune possibilità su come mettere in attesa una chiamata con la funzione Call Park sul firmware multiplatforma di Cisco IP Phone serie 8800.

Dispositivi interessati | Versione software

- Serie 8800 IP Phone | 11.0.1 ([scarica la versione più recente](#))

I telefoni della serie 8800 a cui si fa riferimento in questo articolo non sono telefoni aziendali che utilizzano uno specifico controller delle chiamate. Per confrontare i due diversi tipi di telefoni, consultate [Confronta e contrasto: Telefoni Cisco IP MPP e Telefoni Cisco Unified IP](#).

Telefoni con firmware multiplatforma

I telefoni MPP richiedono il servizio di un provider di servizi di telefonia Internet (ITSP) o di un server di controllo delle chiamate IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon sono esempi di ITSP. Alcuni esempi di servizi IP PBX che funzionano con i telefoni MPP Cisco includono le piattaforme Asterisk, Centile e Metaswitch.

Questi controller delle chiamate ITSP e IP PBX sono un sistema separato in cui il telefono e il controller delle chiamate comunicano tra loro per fornire servizi come il parcheggio di chiamata e la segreteria telefonica. Poiché i telefoni MPP non utilizzano uno specifico controller delle chiamate, l'accesso e le procedure variano.

Ogni controller di chiamata può seguire diverse procedure, quindi non è possibile sapere esattamente come funzionerà il proprio. Per informazioni e assistenza su comandi specifici per i messaggi vocali, consultare la Guida in linea del provider scelto. Se si dispone di un amministratore, è possibile contattarlo per i dettagli e per un eventuale training.

Comandi possibili quando si utilizza Asterisk e FreePBX

Una delle impostazioni predefinite più comuni è *70 per creare un parcheggio di chiamata.

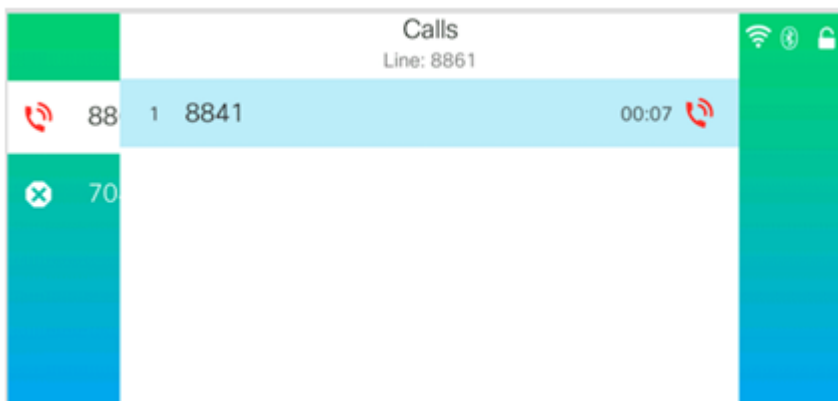
Una delle impostazioni predefinite comuni è *71 per recuperare la chiamata.

Questo video può essere utile se si utilizza FreePBX: [parcheggio di chiamata con FreePBX](#).

Ancora una volta, è meglio contattare la persona che ha impostato il sistema telefonico per dettagli specifici della vostra configurazione.

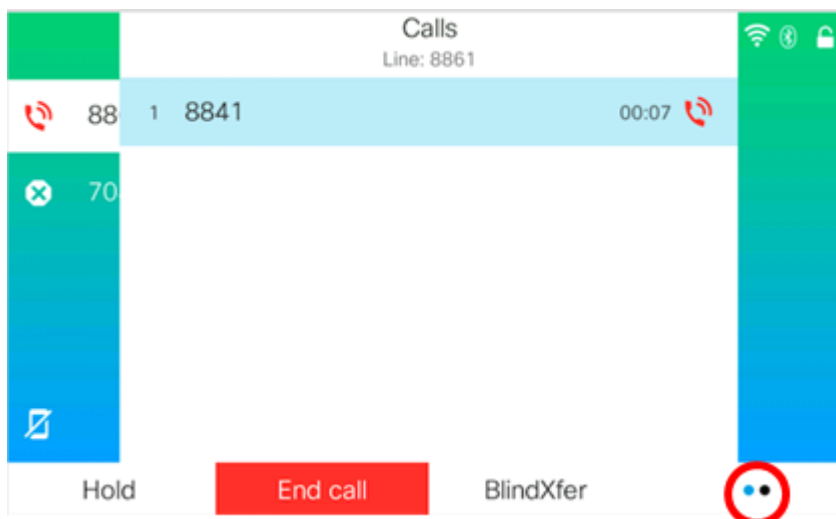
Altre opzioni possibili

Passaggio 1. Rispondi a una chiamata sul tuo telefono IP.

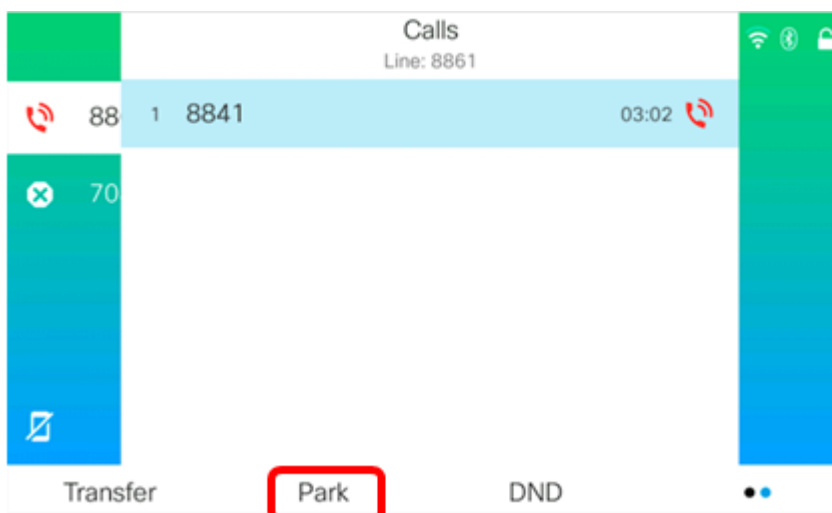


Nota: in questo esempio, viene ricevuta una chiamata da 8841.

Passaggio 2. Premere il tasto softkey **Pagina successiva** per visualizzare altre opzioni relative ai softkey.

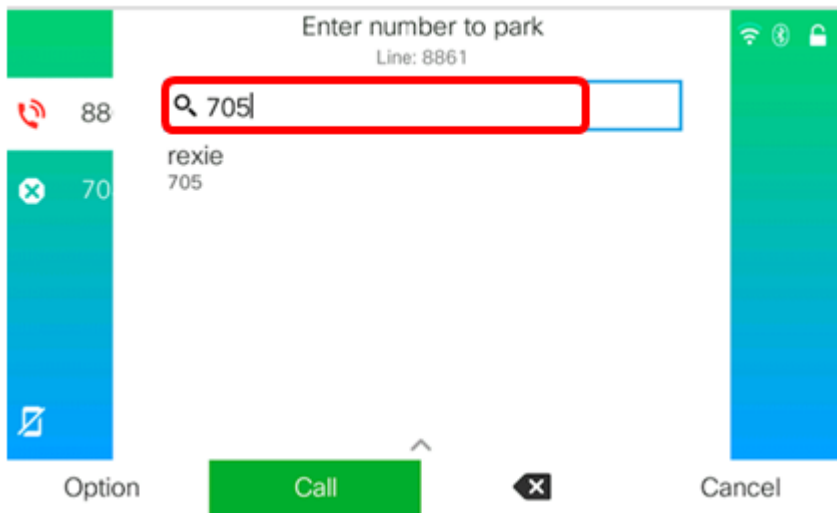


Passaggio 3. Premere il tasto softkey **Park**.

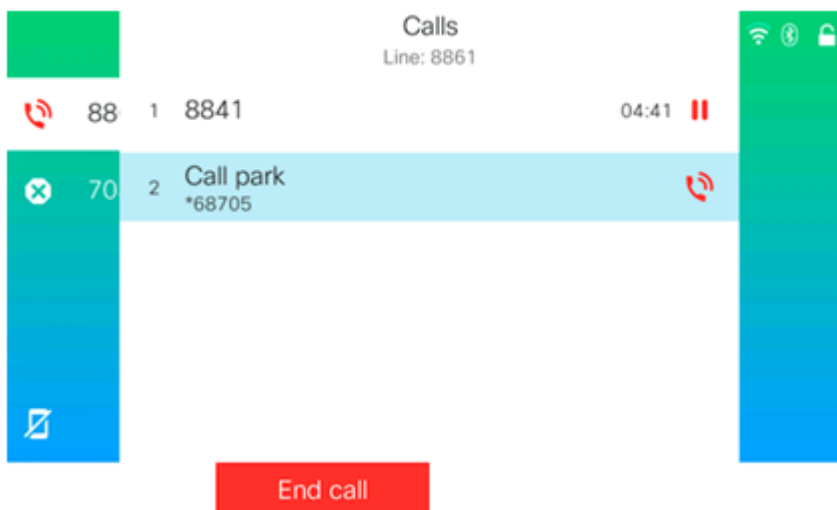


Passaggio 4. Immetti uno dei numeri di interno configurati per il parcheggio di chiamata, quindi premi il

pulsante **cancelletto**  sul telefono.



Nota: nell'esempio, viene usato il valore 705.



Passaggio 5. (Facoltativo) Se la chiamata deve essere recuperata da qualcun altro, comunicare loro il numero di interno per la chiamata parcheggiata.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).