

# Configurazione di Voicemail su un Cisco serie 6800, 7800 o 8800 IP Phone con firmware multiplatforma

## Obiettivo

Questo articolo fornisce alcune spiegazioni per la configurazione della segreteria telefonica sui telefoni IP multiplatforma della serie Cisco 6800, 7800 o 8800.

## Dispositivi interessati | Versione software

- Serie 6800 IP Phone con firmware multiplatforma | 11.2.3 (scarica la versione più recente)
- Serie 7800 IP Phone con firmware multiplatforma | 11.2.3 (scarica la versione più recente)
- Serie 8800 IP Phone con firmware multiplatforma | 11.2.3 (scarica la versione più recente)

## Introduzione

La segreteria telefonica è una delle funzionalità più comuni della telefonia IP. Cisco IP Phone serie 6800, 7800 o 8800 Multiplatform Phone offre funzionalità di archiviazione di messaggi vocali.

I telefoni a cui si fa riferimento in questo articolo non sono telefoni aziendali che utilizzano un controller di chiamata specifico. Se si desidera confrontare i due diversi tipi di telefoni, controllare [Confronta e Contrasto: Cisco IP MPP Phone e Cisco Unified IP Phone](#).

## Telefoni con firmware multiplatforma

I telefoni MPP richiedono il servizio di un provider di servizi di telefonia Internet (ITSP) o di un server di controllo delle chiamate IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon sono esempi di ITSP. Alcuni esempi di servizi IP PBX che funzionano con i telefoni MPP Cisco includono le piattaforme Asterisk, Centile e Metaswitch.

Questi controller delle chiamate ITSP e IP PBX sono un sistema separato in cui il telefono e il controller delle chiamate comunicano tra loro per fornire servizi come il parcheggio di chiamata e la segreteria telefonica. Poiché i telefoni MPP non utilizzano uno specifico controller delle chiamate, l'accesso e le procedure variano.

Ogni controller di chiamata può seguire diverse procedure, quindi non è possibile sapere esattamente come funzionerà il proprio. Per informazioni e assistenza su comandi specifici per i messaggi vocali, consultare la Guida in linea del provider scelto. Se si dispone di un amministratore, è possibile contattarlo per i dettagli e per un eventuale training.

## Configurazione della segreteria telefonica personale

L'utente che ha configurato la rete ha probabilmente configurato un messaggio vocale generico, un'estensione e una password. Quando si accede per la prima volta alla casella vocale, è possibile creare un messaggio personalizzato. In questo esempio, abbiamo usato FreePBX per il nostro IP PBX. FreePBX utilizza un asterisco.

## Passaggio 1

Sollevarre il ricevitore o premere l'icona del diffusore.

## Passaggio 2

Immettere la combinazione di tasti per accedere alla casella vocale. Le opzioni comuni sono \*98 o \*99.

## Passaggio 3

Viene visualizzata una richiesta di estensione. Questo è molto probabilmente lo stesso numero del interno del telefono. In alcuni casi è possibile che vi venga assegnata un'estensione diversa. Rivolgersi all'amministratore vocale o al provider di servizi.

## Passaggio 4

Verrà richiesto di immettere la password. Può trattarsi del numero del interno del telefono o di un numero fornito dal provider di servizi.

## Passaggio 5

Verrà visualizzato un messaggio che richiede di specificare il proprio nome e fare clic sul **tasto cancelletto**. Parla chiaramente al telefono.

## Passaggio 6

È possibile selezionare **1** per salvare il nome, **2** per ascoltarlo o **3** per registrarlo nuovamente.

## Passaggio 7

Verrà visualizzata una richiesta di registrazione di un messaggio di saluto e fare clic sul **tasto cancelletto**.

## Passaggio 8

È possibile selezionare **1** per salvare il messaggio di saluto, **2** per ascoltarlo o **3** per registrarlo nuovamente.

## Passaggio 9

Verrà visualizzata una richiesta di registrazione di un messaggio occupato.

## Passaggio 10

È possibile selezionare **1** per salvare il messaggio occupato, **2** per ascoltarlo o **3** per registrarlo nuovamente.

La prossima volta che accedi alla tua casella vocale, potrai cambiare la password.

## Modifica impostazioni cassetta postale vocale

## Passaggio 1

Per immettere la segreteria telefonica, sollevare il ricevitore o premere l'icona dell'**altoparlante**.

## Passaggio 2

Verrà emesso un segnale acustico. Immettere la combinazione di tasti per accedere alla casella vocale. Le opzioni comuni sono \*98 o \*99.

## Passaggio 3

All'interno della cassetta postale, le opzioni di prompt indicheranno i numeri da premere per modificare le impostazioni della cassetta postale.

## Conclusioni

A questo punto, è possibile configurare la segreteria telefonica sul telefono MPP Cisco.

Ora che la segreteria è stata configurata, è possibile apprendere come accedervi. Una volta pronti per il passaggio successivo, fare clic [qui](#).