

Inoltra le chiamate su un Cisco IP Phone serie 7800 o 8800 Multiplatform Phone

Obiettivo

L'inoltro delle chiamate sul Cisco IP Phone consente di impostare un'altra linea o un altro numero di telefono al quale inoltrare le chiamate quando non è possibile rispondere alla chiamata da quella linea specifica. È possibile impostare l'inoltro di chiamata su tutte le chiamate o in situazioni particolari, ad esempio se la linea è occupata o non è disponibile alcuna risposta.

Questo articolo ha lo scopo di mostrarti come inoltrare le chiamate sui telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800.

Dispositivi interessati | Versione firmware

- IP Phone serie 7800 | 11.0.1 ([scarica la versione più recente](#))
- Serie 8800 IP Phone | 11.0.1 ([scarica la versione più recente](#))

Inoltra chiamate

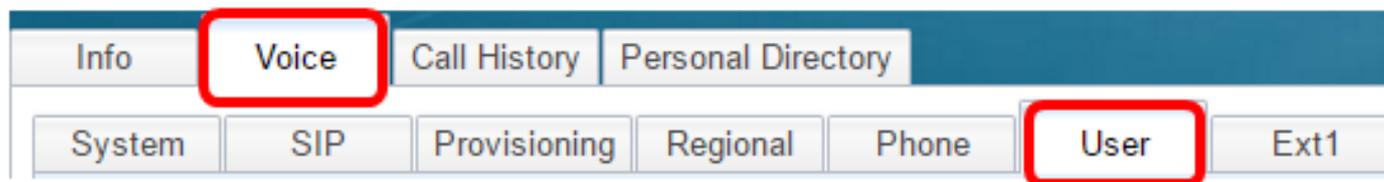
Tramite l'utility basata sul Web

Inoltra tutte le chiamate

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web del telefono IP e fare clic su **Admin Login > advanced** (Accesso amministratore > avanzato).



Passaggio 2. Fare clic su **Voce > Utente**.



Passaggio 3. In Area inoltro chiamata, scegliere **Sì** dal menu a discesa Impostazione Cfwd.



Passaggio 4. (Facoltativo) Se si desidera inoltrare tutte le chiamate in arrivo, immettere il numero di telefono al quale verranno inoltrate tutte le chiamate nel campo *Cfwd All Dest*.

Nota: In questo esempio, tutte le chiamate verranno inoltrate a 705.

Cfwd All Dest:	<input type="text" value="705"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>

Inoltra chiamate in situazioni speciali

Passaggio 1. (Facoltativo) Se si desidera inoltrare le chiamate solo se la linea è occupata, immettere il numero di telefono al quale le chiamate verranno inoltrate nel campo *Cfwd Busy Dest*.

Nota: In questo esempio, le chiamate verranno inoltrate a 705 se la linea è occupata.

Cfwd Setting:	<input type="text" value="Yes"/>
Cfwd Busy Dest:	<input type="text" value="705"/>
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text"/>

Passaggio 2. (Facoltativo) Se si desidera inoltrare le chiamate solo se non vi è risposta, immettere il numero di telefono al quale le chiamate verranno inoltrate nel campo *Cfwd No destinazione ANS*.

Nota: In questo esempio, le chiamate verranno inoltrate a 705 se non si riceve risposta.

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="705"/>

Passaggio 3. Nel campo *Cfwd No Ans Delay* immettere il numero di secondi durante i quali la chiamata deve rimanere senza risposta prima di essere inoltrata al numero.

Nota: In questo esempio, la chiamata verrà inoltrata dopo 20 secondi in caso di mancata risposta.

Cfwd Setting:	<input type="text" value="Yes"/>
Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Passaggio 4. Fare clic su **Sottometti tutte le modifiche**.

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

A questo punto, è possibile configurare l'inoltro di chiamata sul telefono IP Cisco con l'utility

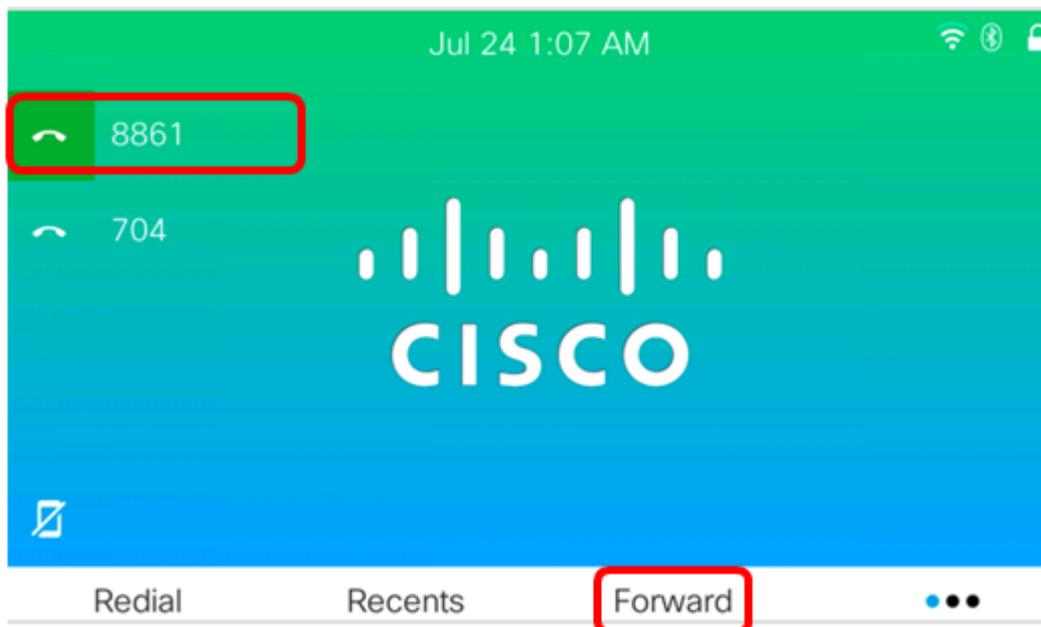
basata sul Web.

Tramite l'interfaccia utente del telefono

Inoltra tutte le chiamate

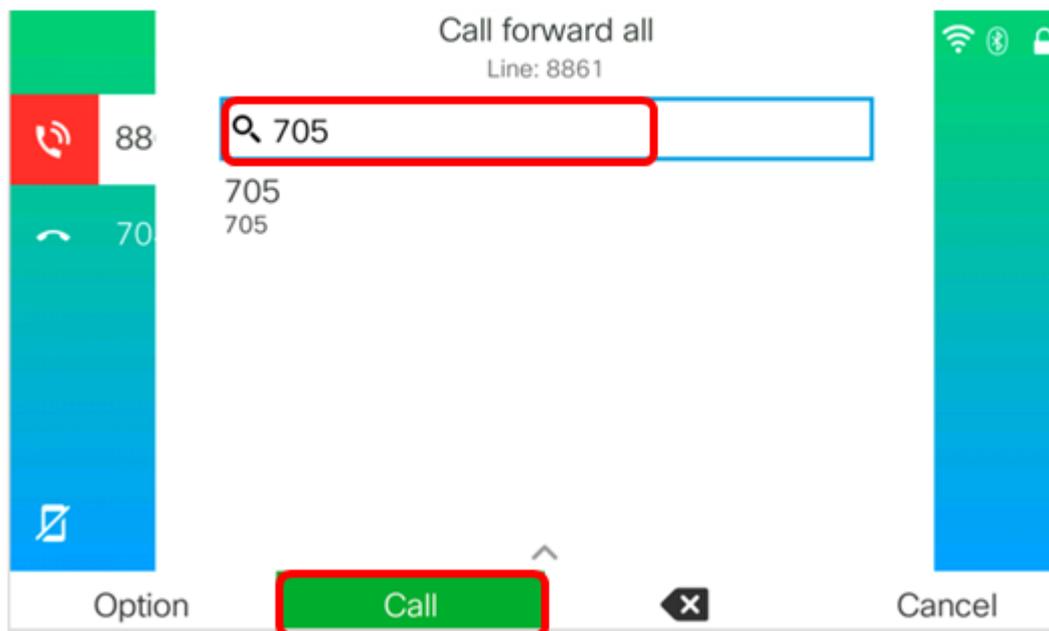
Passaggio 1. Sul tuo telefono IP, passa alla riga in cui vuoi abilitare l'inoltro di chiamata e poi premi il tasto softkey **Forward**.

Nota: Nell'esempio, la riga utilizzata è 8861.

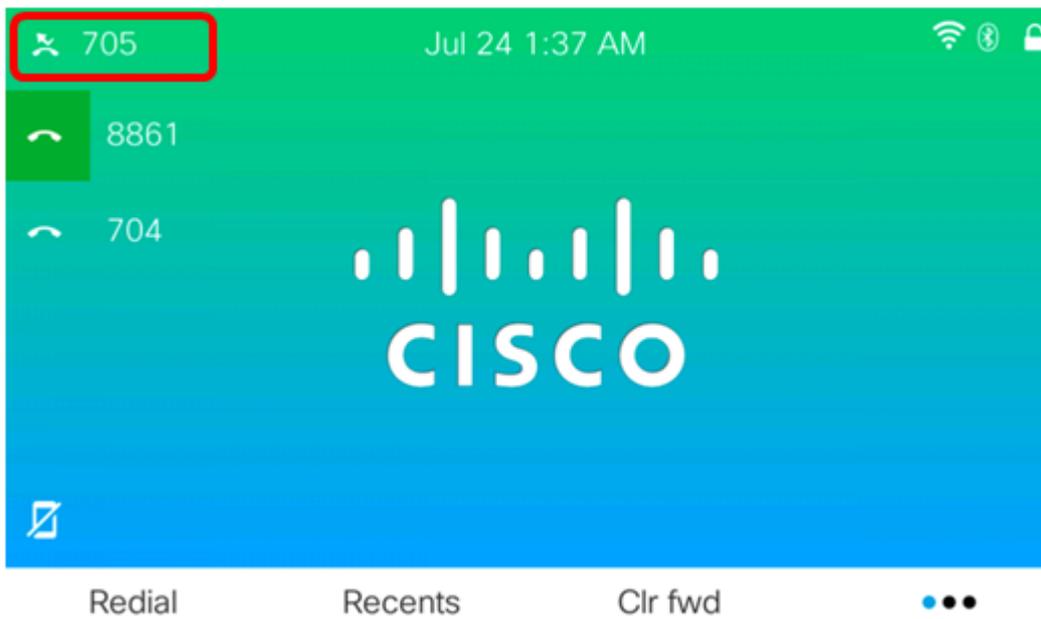


Passaggio 2. Comporre il numero dove si desidera inoltrare tutte le chiamate in arrivo e quindi premere il tasto softkey **Call**.

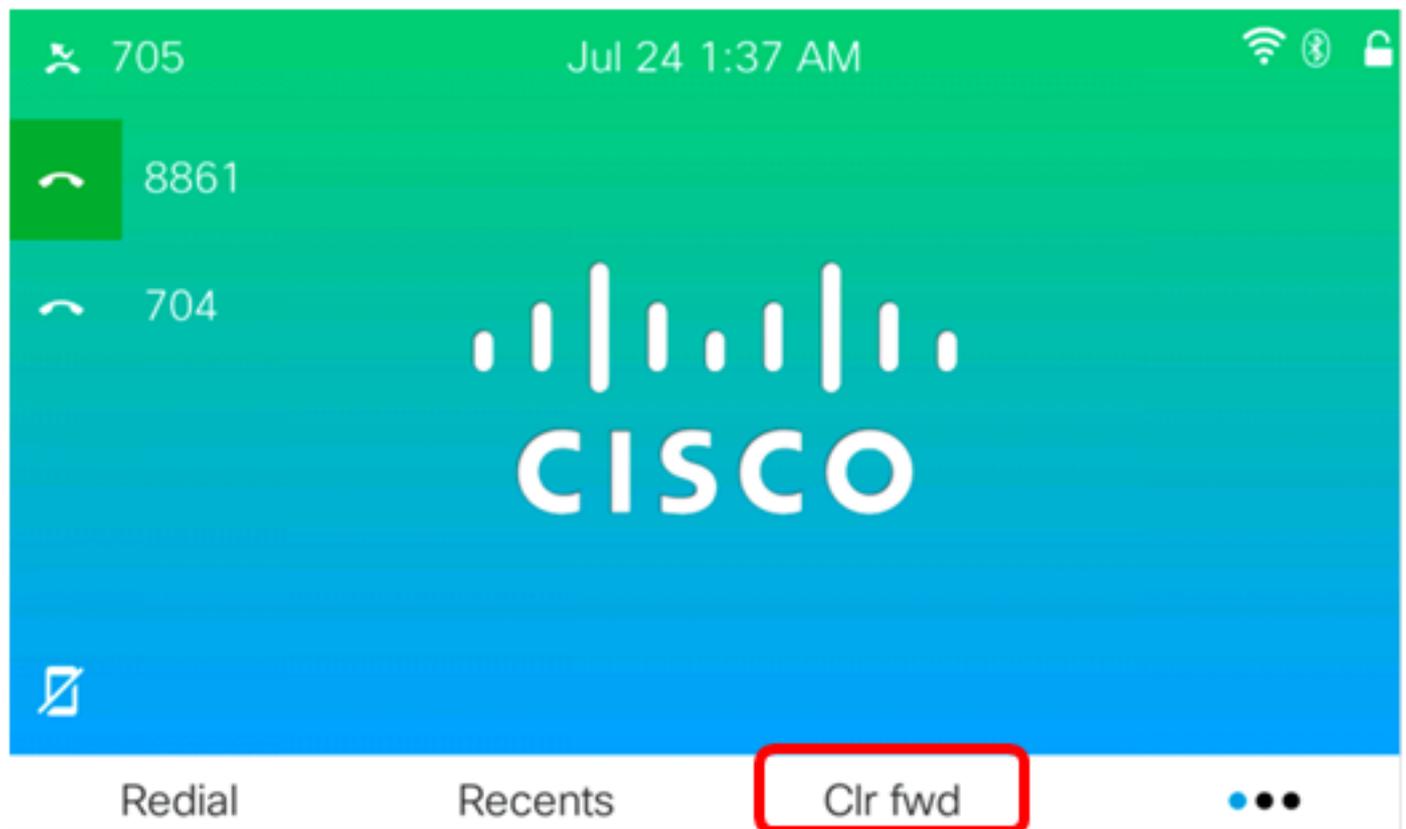
Nota: In questo esempio, tutte le chiamate in arrivo per la linea 8861 verranno inoltrate a 705.



Passaggio 3. Controllare nella schermata che tutte le chiamate vengano inoltrate al numero impostato. Sullo schermo dovrebbe essere visualizzato il numero di telefono con un segno di inoltro.



Passaggio 4. (Facoltativo) Per disabilitare l'inoltro di chiamata alla riga specificata, premere il tasto software **Clr fwd**.



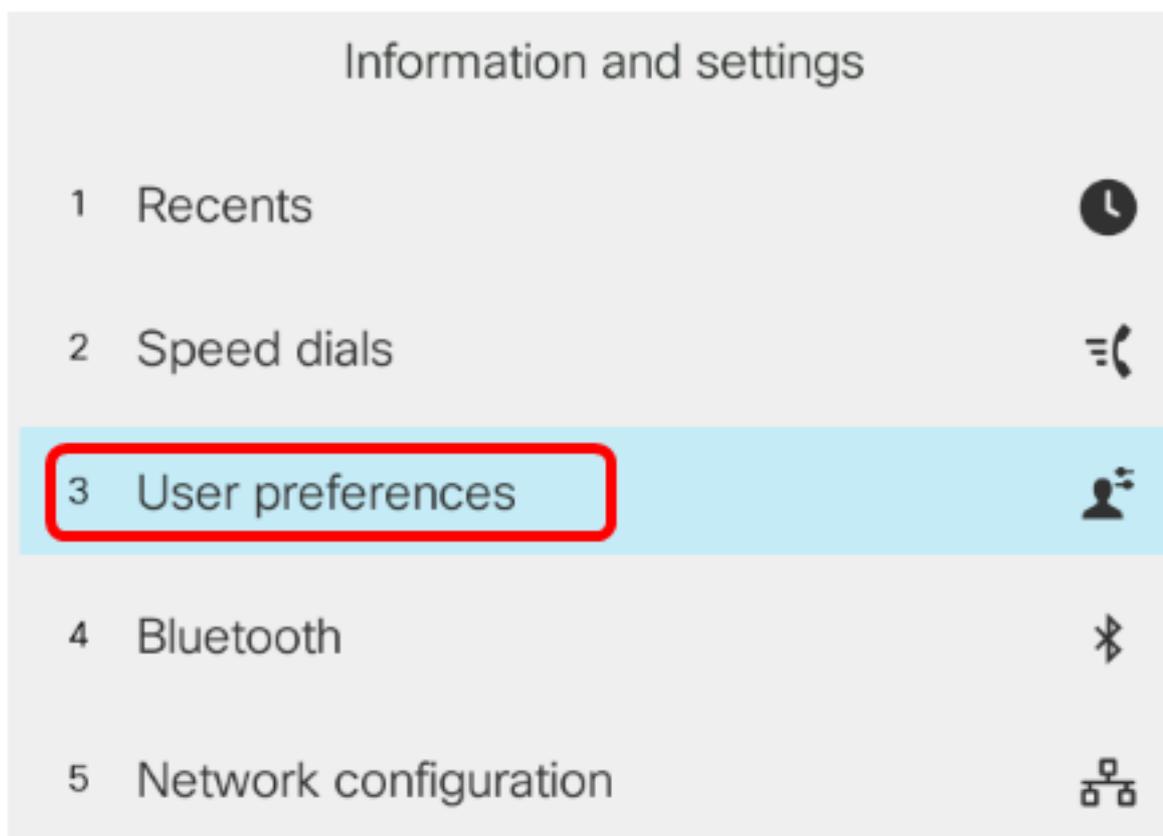
A questo punto, è necessario abilitare correttamente tutte le chiamate in inoltro sul telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800.

Inoltra chiamate in situazioni speciali

Passaggio 1. Premere il pulsante **Applications** sul telefono IP.

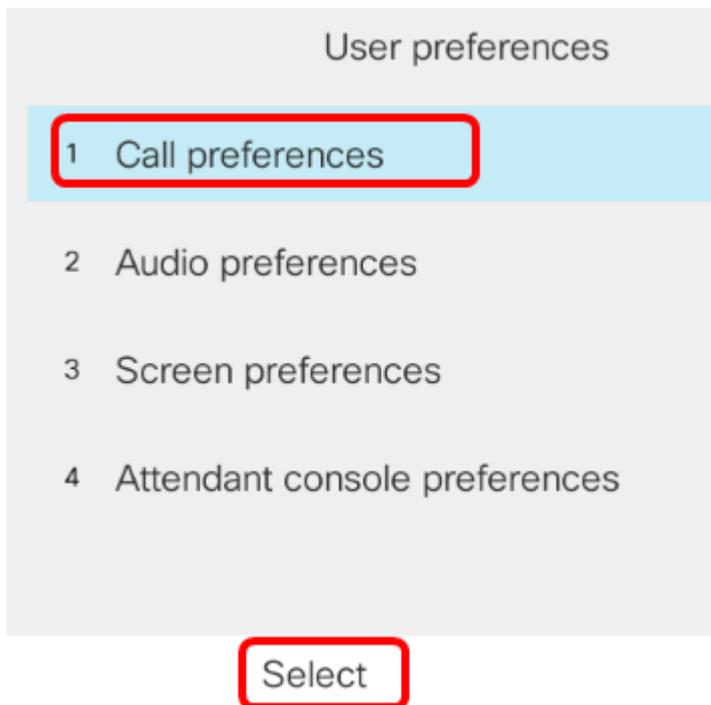


Passaggio 2. Utilizzando il pulsante del cluster di navigazione, passare a **Preferenze utente** quindi premere il tasto softkey **Select**.

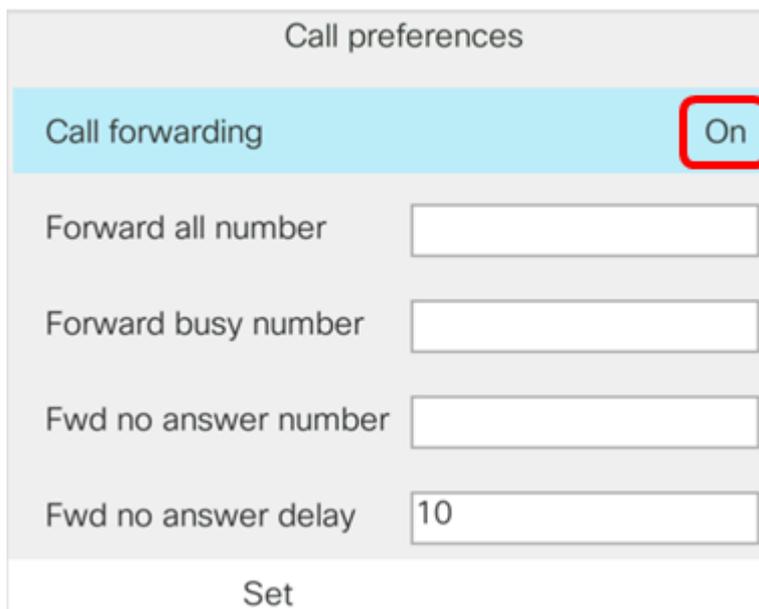


Select

Passaggio 3. Scegliere **Preferenze chiamata**, quindi premere il tasto **Seleziona**.



Passaggio 4. Premere il pulsante destro del cluster  di navigazione per impostare Inoltro chiamata su **Attivato**.



Passaggio 5. (Facoltativo) Se si desidera inoltrare tutte le chiamate in arrivo indipendentemente dalla situazione, immettere il numero di telefono al quale verranno inoltrate tutte le chiamate nel campo *Inoltra tutti i numeri*.

Nota: In questo esempio, tutte le chiamate verranno inoltrate a 705.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set 

Passaggio 6. (Facoltativo) Se si desidera inoltrare le chiamate solo se la linea è occupata, immettere il numero di telefono al quale le chiamate verranno inoltrate nel campo *Inoltra numero ufficio*.

Nota: In questo esempio, le chiamate verranno inoltrate a 705 se la linea è occupata.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set 

Passaggio 7. (Facoltativo) Se si desidera inoltrare le chiamate solo in caso di mancata risposta, immettere il numero di telefono al quale le chiamate verranno inoltrate nel campo *Fwd numero di risposta mancante*.

Nota: In questo esempio, le chiamate verranno inoltrate a 705 se non si riceve risposta.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set 

Passaggio 8. Nel campo *Senza ritardo di risposta Fwd* immettere il numero di secondi durante i quali la chiamata deve rimanere senza risposta prima di essere inoltrata al numero.

Nota: In questo esempio, la chiamata verrà inoltrata dopo 20 secondi in caso di mancata risposta.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Set 

Passaggio 9. Premere il tasto video **Set**.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

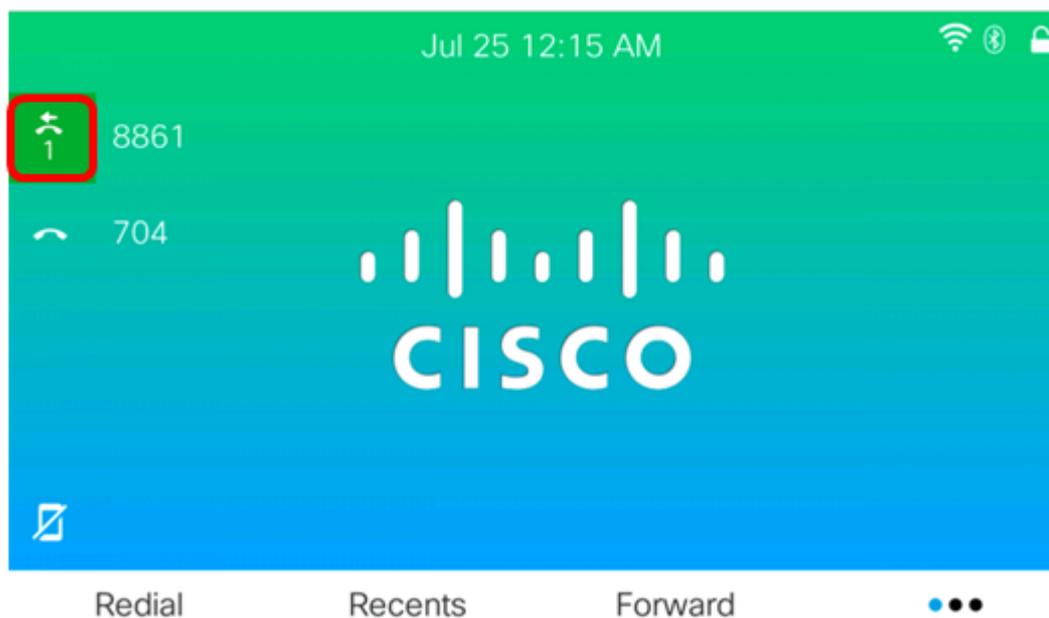
Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ⬅️ X

Quando una chiamata arriva ed è stata completamente inoltrata, lo schermo del tuo IP Phone dovrebbe tornare alla sua modalità standby con l'indicatore di istanza della chiamata inoltrata accanto alla linea chiamata.



A questo punto, è possibile configurare l'inoltro di chiamata sul telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800.

Per saperne di più sui telefoni IP Cisco 7800 e 8800, guarda i seguenti video:

[Cisco Tech Talk: Aggiornamento del firmware sui telefoni multiplatforma serie 7800 e 8800](#)

[Cisco Tech Talk: Configurazione della composizione veloce sui telefoni IP serie 7800 e 8800 di Cisco](#)