

Scopri i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800



Introduzione

I telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 si basano sullo stesso hardware dei telefoni aziendali Cisco, ma hanno un software diverso in quanto supportano il controllo delle chiamate di terze parti (3PCC). Questi modelli supportano la maggior parte delle caratteristiche dei telefoni SPA Cisco con ID aggiornato e migliore esperienza utente.

I telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 sono ideali per le piccole e grandi imprese che desiderano comunicazioni VoIP (Voice over Internet Protocol) complete e di alta qualità. Questi telefoni IP sono ideali per i clienti che oggi usano telefoni analogici o digitali tradizionali e desiderano passare a un sistema Cisco IP Phone, sia in locale, dal cloud o in configurazioni ibride. È inoltre ideale per i knowledge worker, nonché per il personale amministrativo, manageriale ed esecutivo. Funziona bene anche negli ambienti di lavoro condivisi.

Questo articolo mostra le caratteristiche e i vantaggi dei telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800.

Nota: per conoscere il confronto tra i Cisco IP Phone serie 8800, fare clic [qui](#).

Dispositivi interessati

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

Caratteristiche del prodotto

- Opzioni di installazione flessibili con on-premises, hosted e cloud con Cisco Spark, insieme al controllo delle chiamate di terze parti
- Cisco Expressway per l'accesso Single Sign-On dei lavoratori remoti senza un client VPN (Virtual Private Network)
- Tasti di linea completamente programmabili
- Caratteristica di aspetto chiamate multiple per riga
- LED tripli per tasti di linea
- Tasti funzione fissi per un'esperienza utente ottimale
- Commutatore per il controllo del volume per una facile regolazione del livello del decibel di ricevitore, altoparlante del monitor e suoneria
- Schermi in scala di grigi ad alta risoluzione e tasti softkey
- Conferenze, messaggistica, chiavi di directory e navigazione bidirezionale
- Switch IEEE integrati per ridurre i costi di installazione e l'ingombro sulla scrivania
- Funzione wireless sul modello Cisco IP Phone 8861
- Supporto Key Expansion Module (KEM)
- Bluetooth integrato

Visualizzazioni dei prodotti

Vista del pannello anteriore

Il pannello anteriore mostra il display LED, il ricevitore, i tasti della linea programmabili, i tasti softkey, il tastierino numerico, la navigazione e i comuni pulsanti delle operazioni telefoniche, quali directory, volume, mute, conferenza, trasferimento, attesa, applicazioni, messaggi, vivavoce e cuffia, uscita e terminazione chiamata.

Cisco IP Phone 8861

Questo modello, insieme a Cisco IP Phone 8841 e Cisco IP Phone 8851, sono simili. Le principali differenze fisiche sono che Cisco IP Phone 8841 non ha una porta USB, mentre Cisco IP Phone 8851 ha una singola porta USB e Cisco IP Phone 8861 ne ha due, una per KEM e una per la ricarica USB.

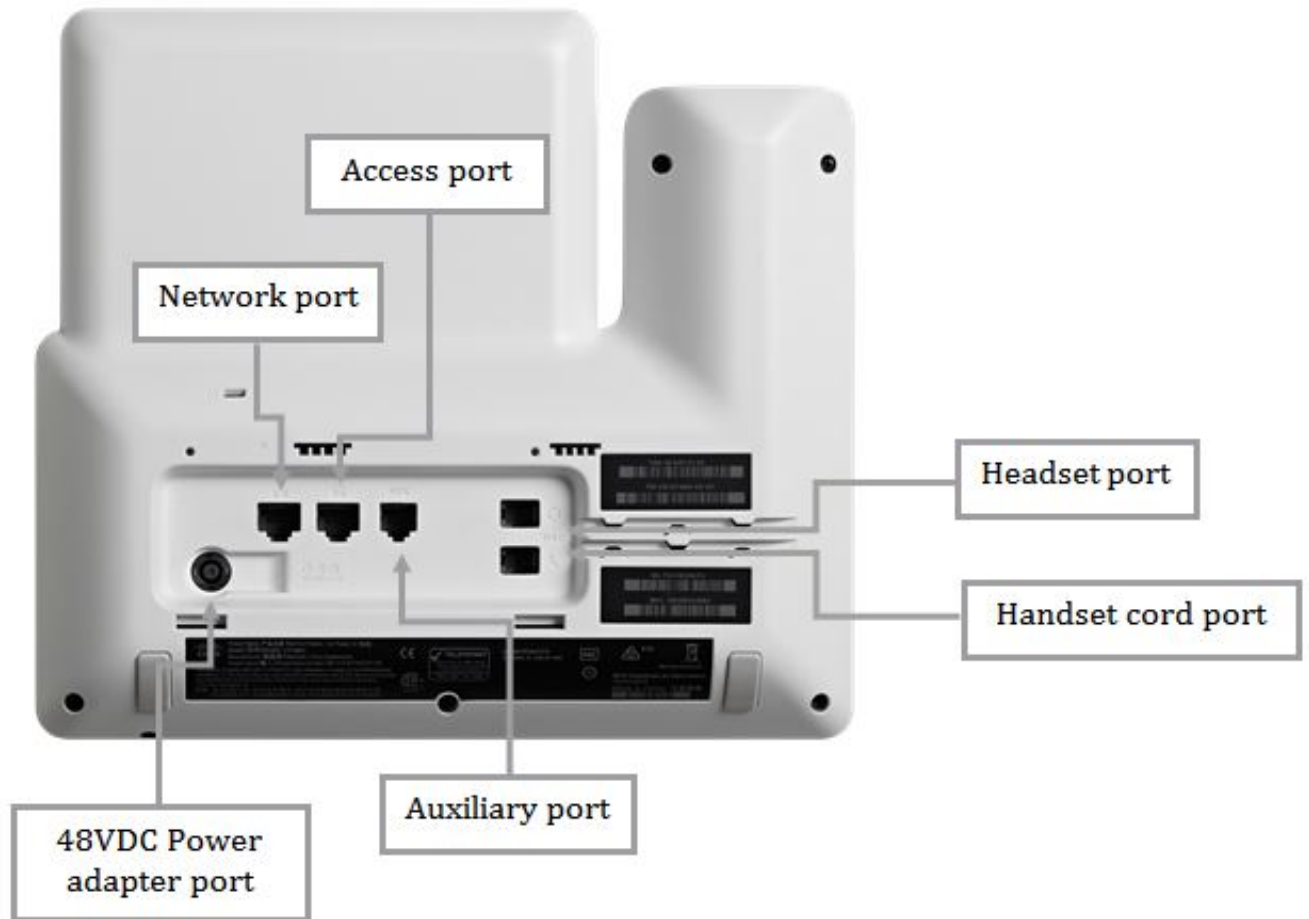


Vista del pannello posteriore

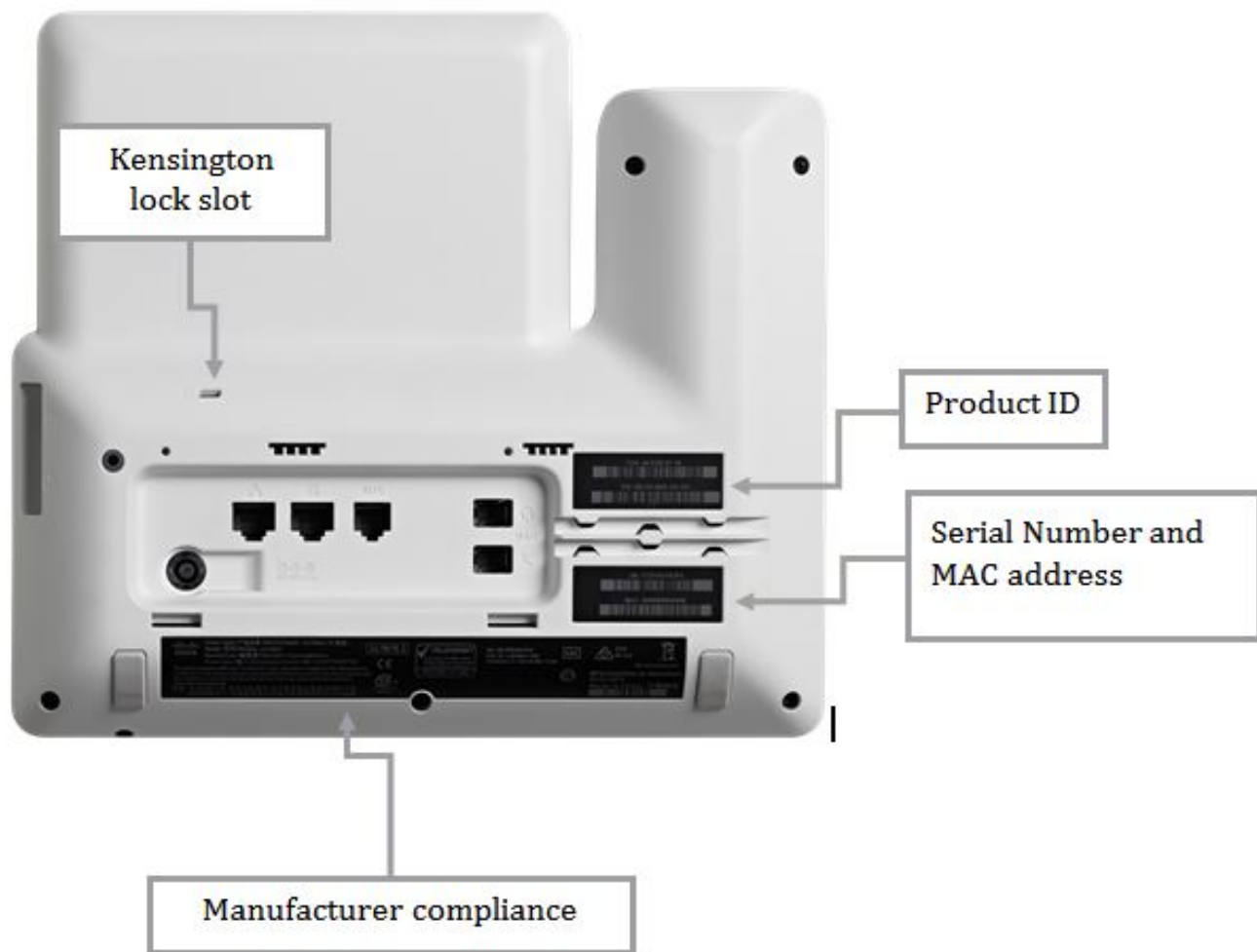
Il pannello posteriore mostra un certo numero di porte come 48VDC, Network, Access,

Auxiliary, ricevitore e cuffie; e slot per il supporto telefonico. Mostra inoltre le porte USB per la ricarica e il modulo di espansione tasti.

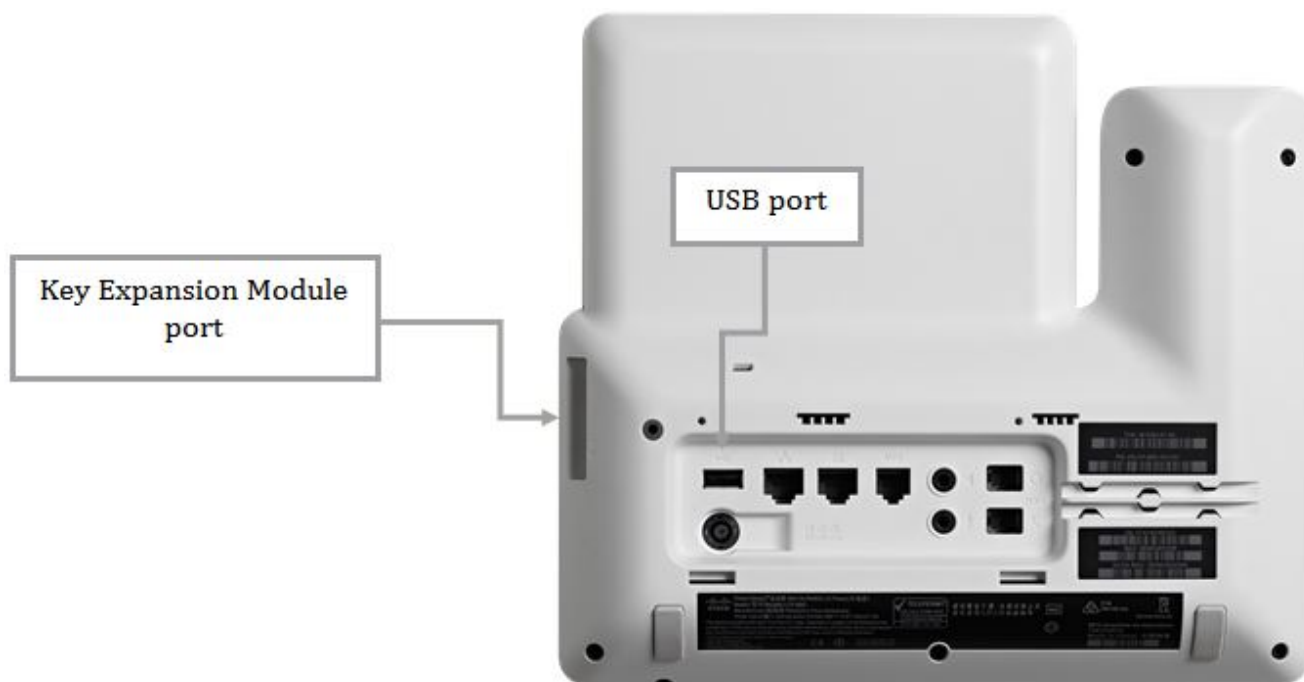
Cisco IP Phone 8841



Cisco IP Phone 8851



Cisco IP Phone 8861



Contenuto della confezione



a)



b)

c)



d)

s)



- a) Cisco IP Phone 8841 o Cisco IP Phone 8851 o Cisco IP Phone 8861
- b) Cavo Ethernet
- c) Supporto del telefono
- d) Cavo ricevitore
- e) Ricevitore

Requisiti minimi

- Switch o router con supporto PoE, iniettore PoE o adattatore di alimentazione CA
- Web browser abilitato per Java per la configurazione basata sul Web

Impostazioni predefinite

Parametro	Valore predefinito
Username	cisco
Password	cisco
Indirizzo IP LAN	Assegnato dal server DHCP
IP LAN di fallback	192.168.1.240
Subnetwork mask	255.255.255.0

Dettagli tecnici

Questi LED e le icone indicano lo stato del dispositivo a seconda dello stato in cui si trova.

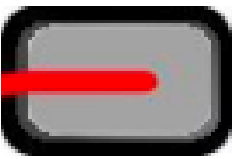
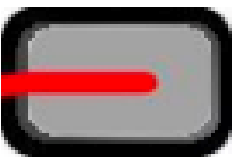
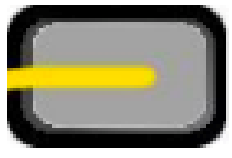
Pulsanti attività

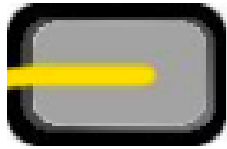
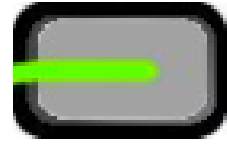
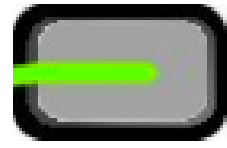
Effettua una chiamata	Disaganciare prima o dopo la
-----------------------	------------------------------

	composizione di un numero.
Ricomporre un numero	Premere Ricomponi.
Passare al ricevitore durante una chiamata	Prendete il ricevitore.
Passare all'altoparlante o alle cuffie durante una chiamata	<p>Premere </p> <p>o </p> <p>, quindi interrompere il ricevitore.</p>
Disattiva audio e disattivare l'audio una chiamata	<p>Premere il  tasto.</p>
Visualizza storico chiamate	<p>Premere  > Cronologia chiamate.</p>
Mantenere e riprendere una chiamata	<p>Premere  per mettere in attesa una chiamata, quindi premere di nuovo per riprendere la chiamata.</p>
Trasferisci una chiamata a un nuovo numero	Premere

	 <p>, inserire il numero, quindi premere di nuovo.</p>
Effettua una chiamata intercom	Premere il tasto Intercom, quindi immettere un numero se necessario. Parla dopo aver sentito il tono.
Avviare una conferenza telefonica standard	 <p>Premere , comporre il numero del partecipante, quindi premere di nuovo il pulsante.</p>
Metti in silenzio l'anello per una chiamata in arrivo	Premere il pulsante Volume una volta verso il basso.

Pulsanti linea

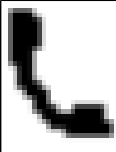






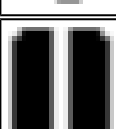
 <p>Rosso, lampeggiante</p>	Linea remota in attesa.
 <p>Rosso, fisso</p>	Linea remota in uso (stato linea condivisa o linea)
	Chiamata in arrivo o annullamento della chiamata.

Ambra, lampeggiante	
 Ambra, costante	Privacy in uso, intercom unidirezionale, Do Not Disturb (DND) Attivo o collegato a un gruppo di risposta.
 Verde, lampeggiante	Chiamata sospesa
 Verde, stabile	Chiamata attiva o chiamata intercom bidirezionale.








Softkey

Tutte le chiamate	Elenca tutte le chiamate perse, effettuate e ricevute.
Rispondi	Rispondere a una chiamata in arrivo.
Applica	Confermare una selezione.
Chiamate	Avviare una chiamata.
Callback	Ricevi una notifica quando un'estensione occupata diventa disponibile.
Annulla	Annulla un'azione o esce da una schermata senza applicare le modifiche.
Cancella	Cancella tutti i valori.
Elimina	Eliminare una voce.
Canc	Eliminare una chiamata dalla cronologia chiamate.
Dettagli	Apri i dettagli per una chiamata multipunto nei record Chiamata persa, Effettuata e Ricevuta.
Composizione	un numero selezionato.
Deviazione	Inviare o reindirizzare una chiamata alla segreteria telefonica o a un numero di telefono predeterminato.
Modifica	Modificare la voce evidenziata.

Icone della schermata del telefono

	Sganciato
	All'aggancio
	Chiamata connessa
	Chiamata in arrivo
	Chiamata senza risposta
	Chiamata ricevuta
	Chiamata effettuata
	Chiamata in attesa/ripresa chiamata

Icone delle feature

	Messaggio in attesa
	Linea condivisa in uso
	Composizione veloce
	Linea Stato indicatore-linea monitorata in uso
	Linea La linea monitorata dall'indicatore Stato è inattiva
	Chiamata in corso della linea monitorata dall'indicatore di stato
	Linea Stato indicatore-la linea monitorata è in non disturbare (DND)

Caratteri del tastierino

Uno (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Due (2)	a b c A B C
Tre (3)	d e f D E F
Quattro (4)	g h i G H I
Cinque (5)	j k l
Sei (6)	o n o N O
Sette (7)	p q r s P Q R S
Otto (8)	t u v T U V
Nove (9)	x a z L X A Z
Zero (0)	(spazio) , ! ^ ' "
Asterisco (*)	+ ~ ` < >
Lira sterlina (#)	\$ £ □ \ () { } []

Contenuto correlato

- [Ripristino delle impostazioni predefinite di Cisco IP Phone serie 7800 o 8800 Multiplatform Phone](#)
- [Configurazione delle impostazioni SIP sui modelli di telefoni IP SP-3PCC e BE-3PCC](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).