

# Registrati nuovamente rapidamente dopo il riavvio del controller di chiamata su un Cisco IP Phone 8800

## Introduzione

Un controller di chiamata, spesso denominato IP PBX (Internet Protocol Private Branch Exchange), è essenzialmente un server che gestisce una rete VoIP (Voice over IP). Ogni telefono della rete deve essere registrato con un PBX IP. Alcune opzioni includono [Cisco BroadCloud](#) o piattaforme di chiamata cloud di terze parti supportate, tra cui [Asterisco](#), [Centile](#) e [Metaswitch](#). In questo articolo vengono forniti alcuni suggerimenti per rendere più efficiente questo processo regolando il valore del timer del protocollo SIP (Session Initiation Protocol) e aggiungendo anche una voce di gestione del codice di stato della risposta.

In alcuni casi è necessario riavviare il controller delle chiamate. Ciò può essere dovuto a una nuova configurazione o aggiornamento, che varia a seconda del software che esegue il controller di chiamata. I ritardi nella ri-registrazione di un telefono serie 8800 dopo un riavvio del controller di chiamata possono disturbare la comunicazione se vengono effettuati durante l'orario di lavoro.

Il SIP è il protocollo più utilizzato per controllare le sessioni voce e video su una rete IP. Il SIP semplifica le videoconferenze, il VoIP e la messaggistica istantanea. La configurazione dei timer SIP consente di migliorare l'interoperabilità e le prestazioni dei dispositivi nell'ambiente di rete.

Quando la registrazione non riesce con un codice di risposta SIP che non corrisponde a <Retry Reg RSC>, il telefono IP Cisco attende per il periodo di tempo specificato prima di riprovare. Se l'intervallo è 0, il telefono interrompe i tentativi. Questo valore deve essere maggiore del valore Intervallo tentativi registrazione, che non deve essere 0. Abbassando l'Intervallo lunghi tentativi registrazione si riduce il tempo che deve passare tra i tentativi di registrazione.

I codici RSC (Registration Response Status Codes) sono codici impostati che consentono di identificare il problema quando una pagina Web non viene caricata correttamente. Il codice 407 indica che per utilizzare il proxy è necessaria l'autenticazione proxy.

## Obiettivo

Questo articolo spiega come ridurre il tempo necessario per ripetere la registrazione dopo un riavvio del controller di chiamata sul tuo Cisco IP Phone serie 8800 con firmware multiplatforma.

## Dispositivi interessati

Cisco IP Phone serie 88xx con firmware multiplatforma

## Versione del software

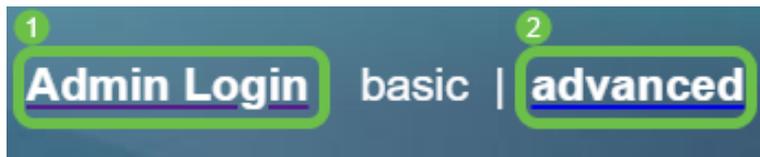
11.2.3

# Accesso alla pagina Phone Web-based Utility

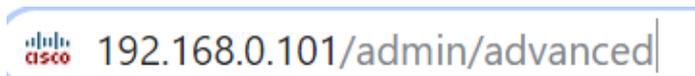
Passaggio 1. È necessario conoscere l'indirizzo IP del telefono. I telefoni IP Cisco non sono forniti con un indirizzo IP predefinito. Se non si sa come trovare l'indirizzo IP del telefono, fare clic [qui](#) per istruzioni.

Passaggio 2. Accedere alla pagina Web, nota anche come GUI (Graphical User Interface), del proprio telefono IP. Per istruzioni su come accedere alla pagina Web di un IP Phone serie 6800, fare clic [qui](#).

Passaggio 3. Una volta ottenuto l'accesso alla pagina Web del telefono, assicurati di scegliere sia **Admin Login** che **advanced** in alto a destra dello schermo.



**Nota:** Un'altra opzione è immettere l'indirizzo IP del telefono e aggiungere `/admin/advanced` nel browser Web.



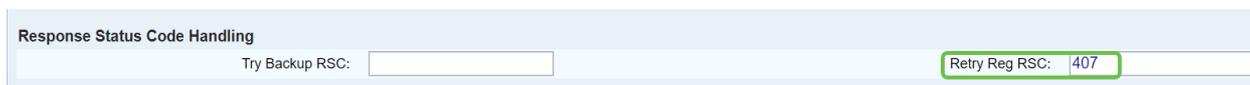
Passaggio 4. Selezionare **Voice**, quindi **SIP**.



Passaggio 5. Scorrere verso il basso fino a *SIP Timer Values (sec)* e ridurre *Reg Retry Long Intvl* a un numero inferiore a quello predefinito di 1200. In questo modo si riduce il tempo che intercorre tra i tentativi di registrazione.

SIP T2:	4
SIP Timer B:	16
SIP Timer H:	16
SIP Timer J:	16
ReINVITE Expires:	30
Reg Max Expires:	7200
Reg Retry Long Intvl:	30
Reg Retry Long Random Delay:	0
Sub Min Expires:	10
Sub Retry Intvl:	10

Passaggio 6. (facoltativo) In *Gestione codice stato risposta*, impostare *Retry Reg RSC* su **407** in modo che per utilizzare il proxy sia necessaria l'autenticazione proxy.



Dopo il riavvio del controller della chiamata, il telefono IP Cisco serie 8800 impiegherà meno tempo per registrare nuovamente il telefono con firmware multipiattaforma.