

Conversione dei telefoni aziendali in MPP o viceversa

Obiettivo

In questo articolo viene fornita una panoramica dei telefoni Cisco e vengono illustrati i primi passaggi di base per una conversione unica da un telefono IP unificato a un telefono multiplatforma (MPP) o viceversa. Considerate questa breve introduzione per farvi andare nella direzione giusta. Una spiegazione alternativa che guida l'utente attraverso l'intero processo è disponibile in [Cloud Upgrader](#).

Fare clic su questo collegamento se si desidera [convertire un telefono aziendale per utilizzare Webex Calling](#).

Introduzione

Se non riesci a registrare correttamente il tuo nuovo telefono IP, potresti aver acquistato il modello sbagliato per la tua azienda. In questo caso, contattare il provider per sostituirlo con quello corretto. Se la restituzione non è un'opzione, è possibile eseguire una conversione unica da Enterprise a MPP o viceversa su alcuni modelli.

Leggi l'articolo per scoprire le analogie e le differenze tra le due piattaforme. [Altrimenti, fare clic qui per andare direttamente ai requisiti di idoneità](#).

Sia i Cisco Multiplatform Phone (MPP) che i Cisco Unified IP Phone forniscono la comunicazione Voice over Internet Protocol (VoIP).

I telefoni MPP richiedono il servizio di un provider di servizi di telefonia Internet (ITSP) o di un server di controllo delle chiamate IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon sono esempi di ITSP. Alcuni esempi di servizi IP PBX che funzionano con i telefoni MPP Cisco includono le piattaforme Asterisk, Centile e Metaswitch.

Un telefono IP unificato Cisco è progettato per essere usato esclusivamente con Cisco Unified Communications Manager (CUCM), che è un gestore delle chiamate interno. Solo un'impresa, una grande impresa, acquisterebbe un prodotto CUCM, in quanto sarebbe proibitivo dal punto di vista dei costi per le piccole e medie imprese.

Un telefono destinato all'uso con un CUCM non può registrarsi con un ITSP o IP PBX esterno. Sono costruiti per interagire solo con il CUCM interno. Allo stesso modo, un telefono MPP non può essere utilizzato con un CUCM.

Per ulteriori informazioni sui telefoni Cisco, consultare [Confronta e contrasto: Cisco IP MPP Phone e Cisco Unified IP Phone](#)

Sommario

[Modelli idonei per la conversione](#)

[Aggiornamento al firmware più recente](#)

[Licenze tradizionali](#)

[Account tradizionale](#)

Modelli idonei per la conversione

Questi modelli sono accurati alla data di pubblicazione di questo articolo, ma possono cambiare nel tempo. [Cloud Upgrader](#) sarebbe il punto di riferimento per l'elenco più recente.

Modelli di telefoni IP unificati Cisco disponibili per una conversione in un'unica soluzione in telefono MPP:

7800 Series (limitations apply)	8800 audio series	8800 video series
CP-7811-K9=	CP-8811-K9=	CP-8845-K9=
CP-7821-K9= *(V03 to V24)	CP-8841-K9=	CP-8865-K9=
CP-7841-K9= *(V04 or later)	CP-8851-K9=	
CP-7861-K9= *(V03 or later)	CP-8861-K9=	
CP-7832-K9=	CP-8832-K9=	

Nota: 7821, 7841 e 7861 devono essere versioni 3 o successive e 7841 devono essere versioni 4 o successive o non sono idonei per la migrazione a un Cisco Unified IP Phone.

Modelli di telefoni MPP disponibili per una conversione unica in un Cisco Unified IP Phone:

7800 Series	8800 audio Series	8800 video Series
CP-7811-3PCC-K9=	CP-8811-3PCC-K9=	CP-8845-3PCC-K9=
CP-7821-3PCC-K9=	CP-8841-3PCC-K9=	CP-8865-3PCC-K9=
CP-7841-3PCC-K9=	CP-8851-3PCC-K9=	
CP-7861-3PCC-K9=	CP-8861-3PCC-K9=	
CP-7832-3PCC-K9=	CP-8832-3PCC-K9=	

Nota: 8821, 8851NR, 8865NR e 8831 non sono idonei per la migrazione a MPP.

Aggiornamento al firmware più recente

Prima di poter effettuare una conversione, è necessario installare la versione più recente del firmware.

Aggiorna telefoni IP unificati Cisco:

- [Aggiornamento del firmware di un telefono IP singolarmente](#) (su un telefono originariamente progettato per l'uso con CUCM)

Aggiorna telefoni MPP:

- [Aggiornamento del firmware dei telefoni multiplatforma serie 7800 e 8800 tramite la regola di aggiornamento](#)
- [Aggiornare il firmware dei Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 multiplatforma con il comando Web Browser](#)

Licenze tradizionali

Se il telefono è idoneo per la conversione e si è aggiornato al firmware più recente, è necessario acquistare una licenza per ogni telefono. È importante notare che questo non è applicabile ai telefoni appena acquistati.

Per migrare i telefoni aziendali al firmware MPP per l'uso con qualsiasi controllo delle chiamate diverso da Webex Calling, è necessario acquistare licenze normali con le seguenti SKU, in base al tipo di modelli di telefono in uso.

- L-CP-E2M-78XX-CNV
- L-CP-E2M-88XX-CNV

Per eseguire la migrazione di un telefono aziendale a MPP per un controller delle chiamate di terze parti (non Webex), è necessario acquistare licenze normali con gli SKU seguenti

Nota: se si dispone di un account FLEX, passare alla [gestione licenze Flex Account](#).

Si ordinerà una delle seguenti opzioni:

- L-CP-M2E-88XX-CNV
- L-CP-M2E-88XX-CNV

E2M indica che la licenza è destinata da Enterprise a MPP. M2E indica una conversione da MPP a Enterprise. Presta attenzione alla codifica per essere sicuro di acquistare quella corretta.

Legenda SKU licenza:

- E2M - Da azienda (CUCM/HCS) a MPP
- M2E - MPP to Enterprise (CUCM/HCS)

Dopo aver ordinato una licenza, l'utente riceve un'e-mail con un certificato di richiesta di rimborso inviato all'indirizzo e-mail inserito al momento dell'ordine. Il certificato di attestazione includerà una chiave di autorizzazione del prodotto (PAK) con una quantità. L'e-mail includerà anche un collegamento per scaricare il firmware della transizione.

Esempio di licenza 1. Nella parte inferiore dell'e-mail vengono visualizzati lo SKU, la descrizione e la quantità di licenze ordinate. Inoltre, è possibile fare clic sul collegamento Registra certificati attestazione per caricare le licenze nel portale delle licenze e delle registrazioni.

Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Details			
Bill-To PO #	Vice versa test 1	Cisco Order Number	107589650
Bill-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
Ship-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
End Customer Account	TEST NOT REAL		

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the table below.
2. Forward this email to your customer.
3. Log into [eDelivery](#) and send an Order Based Access (OBA) directly from the eDelivery application.

The table below, can contain the following links, to access the order:

- **eDelivery Access Order:** Access and download all the order content including software, licenses, documentation, additional items and instructions via eDelivery.
- **Register Claim Certificates (PAKs):** You may directly register your PAKs in the Product License Registration tool by clicking on the "Register Claim Certificate (PAKs)" link. It is no longer required for you to download the License docs to register PAK(s).

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if you have additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal. Cisco Software may only be used pursuant to our End User License Agreement ("EULA"), which you agree to accept prior to downloading Software.

The Cisco products identified above are governed by the terms and conditions of the [Cisco End User License Agreement \("EULA"\)](#) and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be required to accept the EULA prior to accessing the software.

eDelivery Access Order					
Line Id	Product ID (SKU)	Description	Qty	Carton/Cust Ref	Line Notes
1045388032	L-CP-M2E-78XX-CNV=	Convert 7800 series MPP phones to Enterprise Firmware	50	null	Register Claim Certificates (PAKs)

[eDelivery Access Order](#)

- **eDelivery Support:** If you are experiencing any order access or download issues, please email edelivery-customer-support@cisico.com.
- **Licensing Support:** For any other license issues, please email licensing@cisico.com.

Esempio di licenza 2. Per questo esempio di certificato vengono elencati il numero di parte, la descrizione del prodotto e la quantità ordinata. È inoltre disponibile un collegamento per scaricare il firmware di transizione richiesto. Viene visualizzata anche la chiave PAK.



Software License Claim Certificate

Dear Customer,

Thank you for your purchase of Cisco Software and/or Licenses. The information in this document is needed to claim your license. Retain this document for your records.

Registration Information

1. Log on to <http://www.cisco.com/go/license> and follow the registration instructions to obtain the license authorization key/file.
2. The Product Authorization Key (PAK) number(s) and PIN found below are required for the registration process.

Product Name	Product Description	Entitlement Qty
L-CP-E2M-88XX-CNV=	Convert 8800 series Enterprise phones to MPP Firmware	1000

Download migration firmware at: <https://www.cisco.com/CCO-path-hidden-from-public/sip88xx.TLexE2M-rc-010.loads>

Product Authorization Key (PAK):

76



Order#: 104531170 - Line#: 1 - Ship Set: 1

Support

If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID, Log onto TAC Service Request Tool at : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start>
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

Account tradizionale

Se si dispone di un account tradizionale, è possibile passare al [software Cisco](#). In Licenza, selezionare Licenze tradizionali.



License

Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

Se si è certi di voler effettuare questa conversione, passare a [Cloud Upgrader](#) per completare il processo.

Cloud Upgrader

About

Conversion services 

Enterprise->MPP Conversion

MPP->Enterprise Conversion

Upgrade services (Enterprise FW) 

Upgrade 78xx

Upgrade 88xx

Upgrade DX

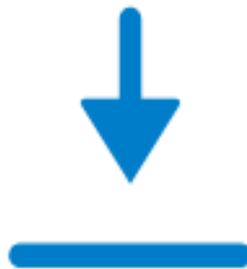
FAQ

Licenze Flex Account

Se si effettua la sottoscrizione a un conto Flex, non vi sono costi aggiuntivi, ma la quantità è limitata al numero di utenti. Per ulteriori informazioni su Cisco Collaboration Flex Plan, fare clic [qui](#).

Lo SKU per questo processo è L-CP-M2E-FLEX-CNV=

Per migrare i telefoni MPP al firmware Enterprise da utilizzare con un call manager, se si dispone di un flex plan idoneo come descritto nella tabella 4 di [questa guida](#), è possibile utilizzare lo strumento MCE.



Download & Upgrade

Software Download

Download new software or updates to your current software

eDelivery

Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

Version Upgrade using MCE

New

Order major upgrades to software such as Unified Communications

Se si è certi di voler effettuare questa conversione, passare a [Cloud Upgrader](#) per completare il

processo.

Cloud Upgrader

About

Conversion services 

Enterprise->MPP Conversion

MPP->Enterprise Conversion

Upgrade services (Enterprise FW) 

Upgrade 78xx

Upgrade 88xx

Upgrade DX

FAQ

Conclusioni

Ottimo lavoro per comprendere le opzioni di conversione, siete ora sulla strada per una soluzione che è giusto per il vostro business.

Per ulteriori informazioni su questo processo, consultare le seguenti guide:

- [Guida alla conversione tra firmware aziendale e firmware multiplatforma per Cisco IP Phone serie 7800 e 8800](#)
- [Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 Guida alla migrazione \(da locale a multiplatforma\)](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).