

Configurare la funzione Do Not Disturb (DND) sui telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800

Obiettivo

La funzionalità Non disturbare (DND) consente di bloccare le chiamate in arrivo ogni volta che si partecipa a una riunione o a un'altra chiamata. In modalità DND, le chiamate in arrivo possono essere reindirizzate a un altro numero, la casella vocale o disconnesse, a seconda del controller di chiamata utilizzato.

In questo articolo vengono illustrati alcuni modi possibili per abilitare o disabilitare DND.

Dispositivi interessati | Versione firmware

- IP Phone serie 7800 | 11.0.1 ([scarica la versione più recente](#))
- Serie 8800 IP Phone | 11.0.1 ([scarica la versione più recente](#))

Telefoni con firmware multiplatforma

I telefoni a cui si fa riferimento in questo articolo non sono telefoni aziendali che utilizzano un controller di chiamata specifico. Se si desidera confrontare i due diversi tipi di telefoni, controllare [Confronta e Contrasto: Cisco IP MPP Phone e Cisco Unified IP Phone](#).

I telefoni MPP richiedono il servizio di un provider di servizi di telefonia Internet (ITSP) o di un server di controllo delle chiamate IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon sono esempi di ITSP. Alcuni esempi di servizi IP PBX che funzionano con i telefoni MPP Cisco includono le piattaforme Asterisk, Centile e Metaswitch.

Questi controller delle chiamate ITSP e IP PBX sono un sistema separato in cui il telefono e il controller delle chiamate comunicano tra loro per fornire servizi come il parcheggio di chiamata e la segreteria telefonica. Poiché i telefoni MPP non utilizzano uno specifico controller delle chiamate, l'accesso e le procedure variano.

Ogni controller di chiamata può seguire diverse procedure, quindi non è possibile sapere esattamente come funzionerà il proprio. Per informazioni e assistenza su comandi specifici per i messaggi vocali, consultare la Guida in linea del provider scelto. Se si dispone di un amministratore, è possibile contattarlo per i dettagli e per un eventuale training.

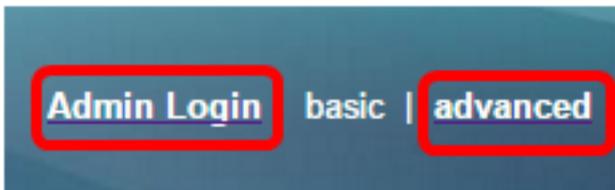
Comandi possibili con asterisco

In Asterisco, Do Not Disturb è generalmente controllato componendo 78 per attivare la modalità Do Not Disturb sul telefono. Per disattivare la modalità Non disturbare, il valore predefinito è in genere 79.

Tramite l'utility basata sul Web

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web del proprio IP Phone, quindi selezionare **Admin**

Login > advanced (Accesso amministratore > avanzato).



Passaggio 2. Scegliere Voce > Telefono.

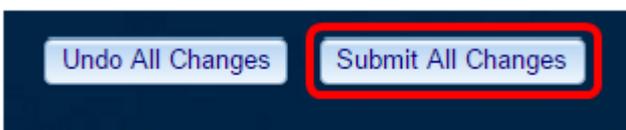


Passaggio 3. In Servizi supplementari, scegliere Sì dall'elenco a discesa Servizio DND per abilitare DND oppure No per disabilitarlo.

Supplementary Services			
Conference Serv:	Yes	Attn Transfer Serv:	Yes
Blind Transfer Serv:	Yes	DND Serv:	Yes
Block ANC Serv:	Yes	Block CID Serv:	Yes
Secure Call Serv:	Yes	Cfwd All Serv:	No
Cfwd Busy Serv:	Yes	Cfwd No Ans Serv:	Yes
Paging Serv:	Yes	Call Park Serv:	Yes
Call Pick Up Serv:	Yes	ACD Login Serv:	No
Group Call Pick Up Serv:	Yes	Service Annc Serv:	No

Nota: Nell'esempio viene scelto Sì.

Passaggio 4. Fare clic su **Sottometti tutte le modifiche**.



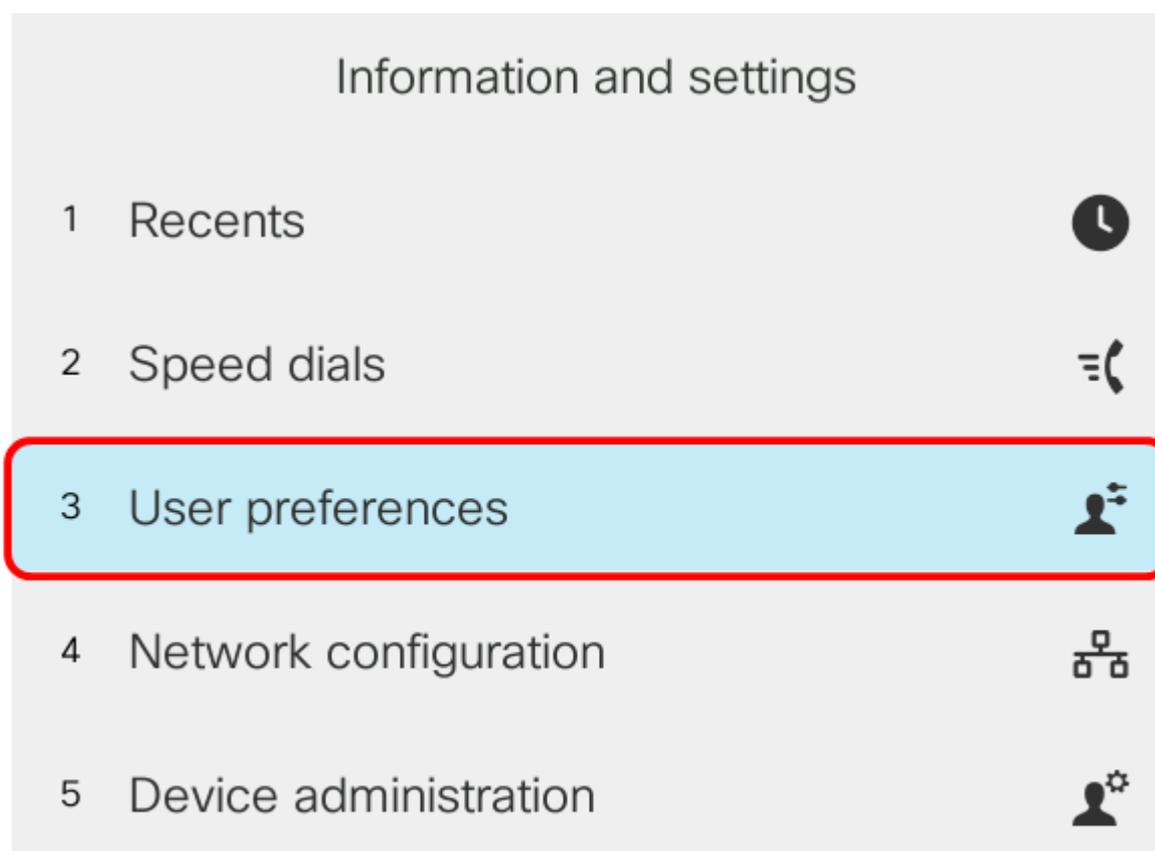
A questo punto, è necessario configurare il DND mediante l'utility basata sul Web del telefono.

Tramite la GUI del telefono

Passaggio 1. Premere il pulsante **Settings** sul telefono.



Passaggio 2. Scegliere **Preferenze utente** utilizzando il pulsante Cluster navigazione.



Select

Passaggio 3. Scegliere **Preferenze chiamata**.

User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

Passaggio 4. Scegliere **Non disturbare**.

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

Off

Set

Passaggio 5. Per abilitare o disabilitare DND, premere le frecce sinistra o destra del pulsante Cluster di navigazione.



Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

On

Set

Nota: Nell'esempio viene scelto **On**.

Passaggio 6. Premere il tasto video **Set**.

Call preferences

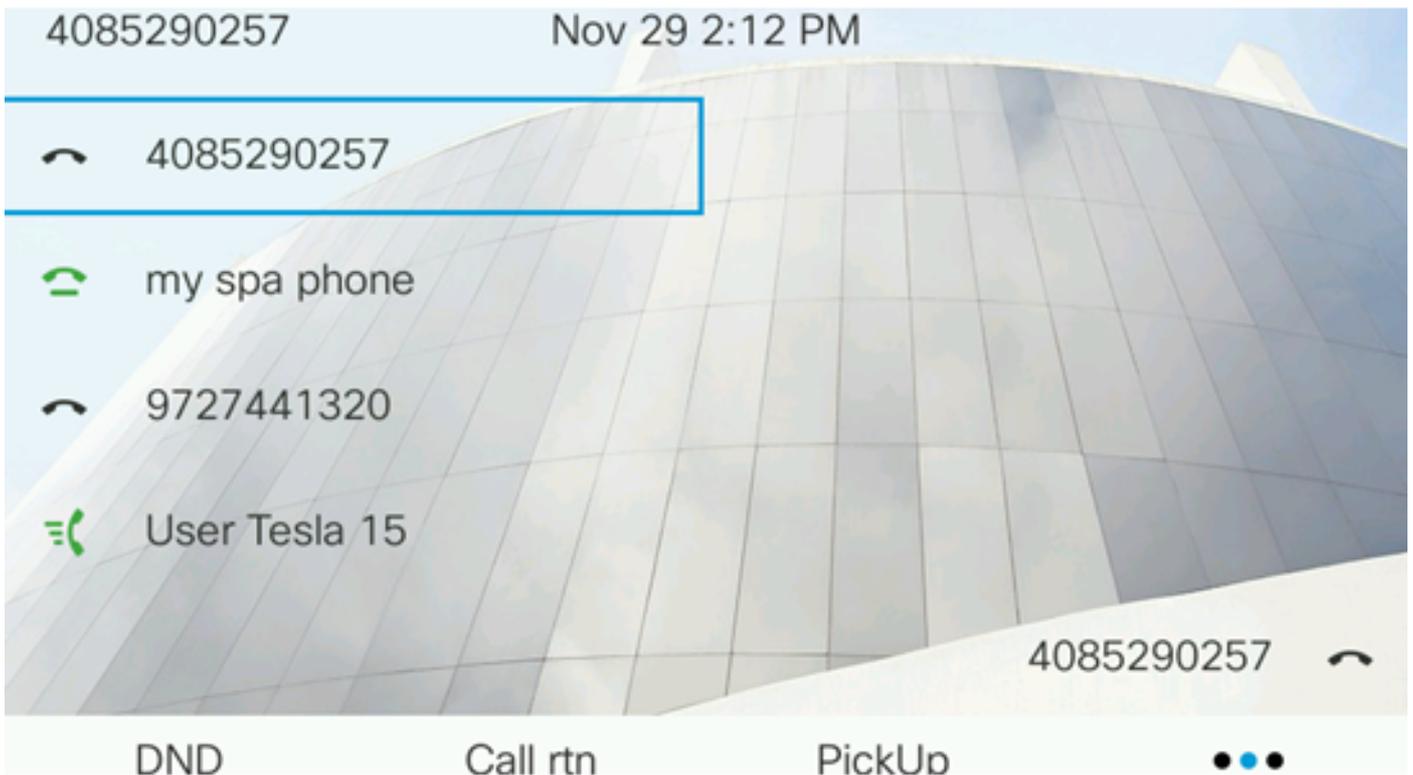
Fwd no answer delay	<input type="text" value="20"/>
Voice mail	<input type="text" value="5551234"/>
Block caller ID	Off
Block anonymous call	Off
Do not disturb	On

Set

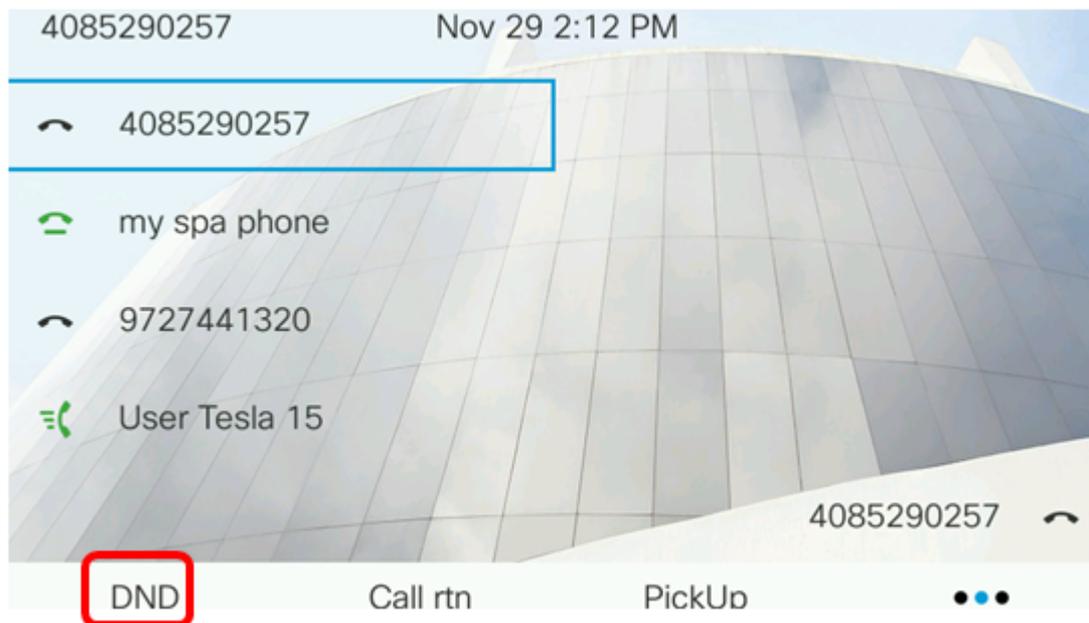
A questo punto, è necessario configurare il DND tramite la GUI del telefono.

Tramite la home page del telefono

Passaggio 1. Premere il pulsante Navigation Cluster (Cluster di navigazione)  fino a quando non viene visualizzato il tasto software DND.



Passaggio 2. Premere il tasto softkey **DND**.



Ora dovresti aver configurato correttamente DND attraverso la home page del telefono.