

# Abilitare il blocco anonimo delle chiamate sul telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800

## Obiettivo

Il blocco anonimo delle chiamate sui telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 consente di filtrare le chiamate in arrivo che non visualizzano il loro ID chiamante. Questa funzionalità viene in genere utilizzata per rifiutare automaticamente chiamate specifiche.

Lo scopo di questo articolo è mostrare come abilitare il blocco anonimo delle chiamate sui telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800.

## Dispositivi interessati

- Serie 7800
- Serie 8800

## Versione del software

- 11.0.1

## Abilita blocco ID chiamante

Esistono due modi per abilitare il blocco degli ID chiamante:

[Tramite l'utility basata sul Web](#)

[Tramite l'interfaccia utente del telefono](#)

### [Tramite l'utility basata sul Web](#)

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web del telefono IP e fare clic su **Admin Login > Advanced**.



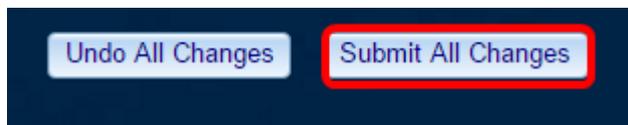
Passaggio 2. Fare clic su **Voce > Telefono**.



Passaggio 3. In Servizi supplementari, scegliere **Sì** dal menu a discesa Blocca servizio ANC.

Supplementary Services	
Conference Serv:	Yes ▾
Blind Transfer Serv:	Yes ▾
Block ANC Serv:	Yes ▾
Secure Call Serv:	Yes
Cfwd Busy Serv:	No
Paging Serv:	Yes ▾
Call Pick Up Serv:	Yes ▾
Group Call Pick Up Serv:	Yes ▾

Passaggio 4. Fare clic su **Sottometti tutte le modifiche**.



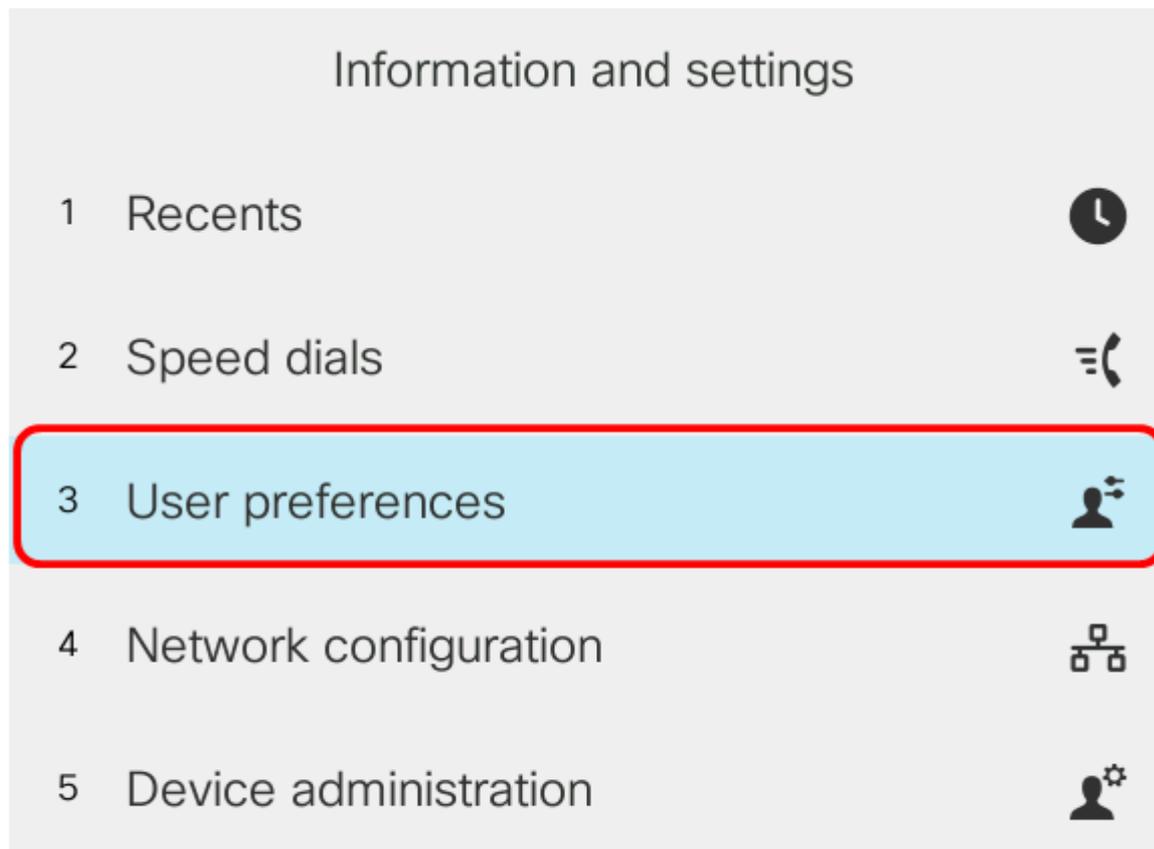
Ora dovresti aver abilitato il blocco degli ID chiamante sul telefono tramite l'utility basata sul Web.

### [Tramite l'interfaccia utente del telefono](#)

Passaggio 1. Premere il pulsante **Applications** (Applicazioni) sul telefono IP.

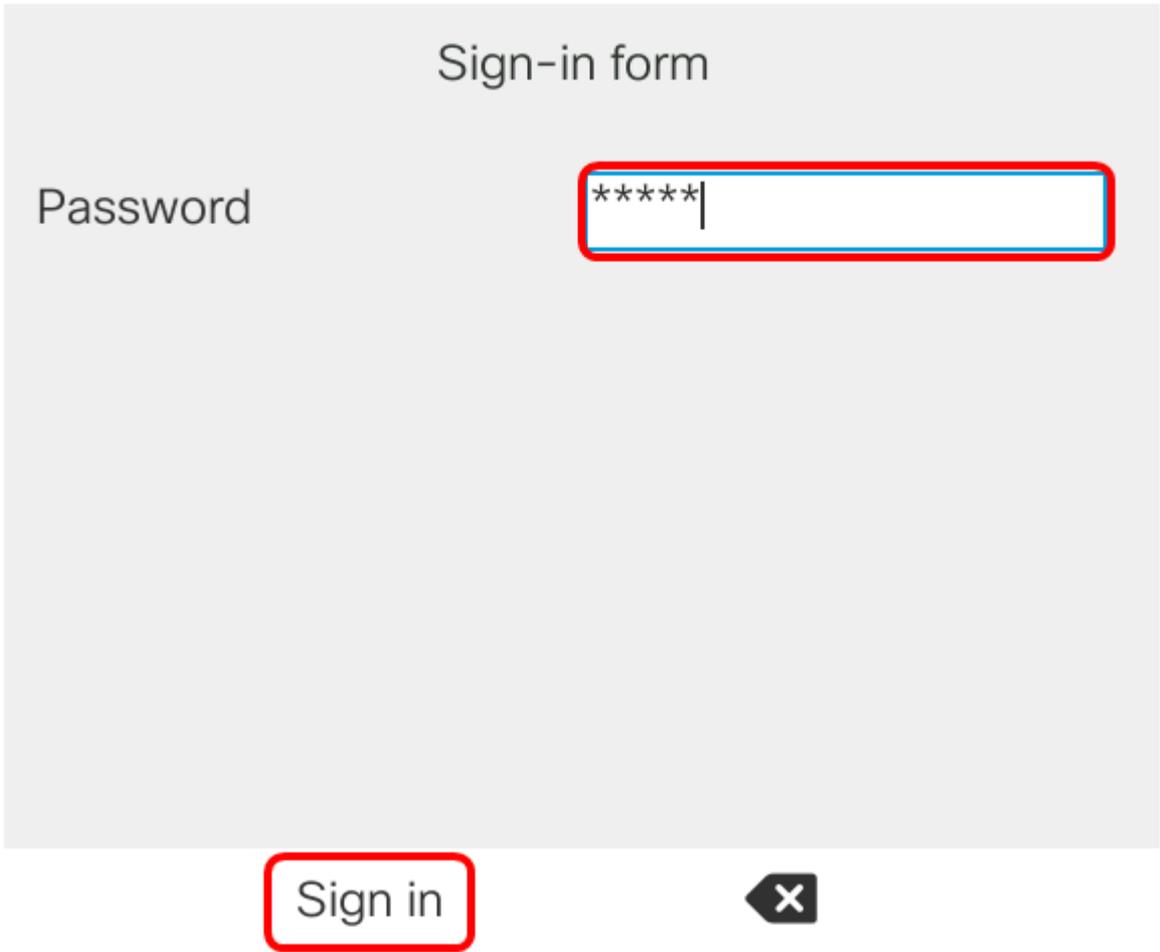


Passaggio 2. Scegliere **Preferenze utente** utilizzando il  pulsante del cluster di navigazione.



Select

Passaggio 3. (Facoltativo) Immettere la password per il telefono nel campo *Password*, quindi premere il tasto software **Sign In**.



Passaggio 4. Scegliere le **preferenze Chiama**, quindi premere il **tasto softkey Select**.

## User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

Passaggio 5. Impostare Block Anonymous Call (Blocca chiamata anonima) su **On** utilizzando il pulsante del cluster di navigazione,  quindi premere il tasto softkey **Set**.

## Call preferences

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

On

Block anonymous call

On

Set

Passaggio 6. Premere il pulsante **Applications** per uscire.



Ora dovresti aver abilitato il blocco degli ID chiamante sul telefono tramite la GUI.