

Configurazione delle impostazioni dell'indirizzo IP (Internet Protocol) statico su un telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800

Obiettivo

Per impostazione predefinita, a un telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800 viene assegnato il relativo indirizzo IP tramite il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Il dispositivo di rete che gestisce il telefono sceglie l'indirizzo IP che verrà utilizzato dal telefono IP. Lo stesso telefono IP può avere o meno un indirizzo IP diverso ogni volta che si connette alla rete. Affinché un telefono IP abbia lo stesso indirizzo IP ogni volta che si connette alla rete, è possibile disabilitare DHCP e assegnare manualmente un indirizzo IP statico a un telefono IP. Con un unico indirizzo IP, la configurazione è più semplice in quanto fornisce un singolo indirizzo IP noto con cui accedere, mentre un indirizzo IP dinamico rende più difficile individuare e ottenere l'accesso per configurare il telefono.

L'indirizzo IP statico del telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800 può essere configurato manualmente tramite l'utilità basata sul Web o l'interfaccia grafica dell'utente (GUI). È necessario configurare manualmente sul telefono l'indirizzo IP, la subnet mask, il server DNS (Domain Name System) e le impostazioni predefinite del router.

In questo documento viene spiegato come configurare l'indirizzo IP statico del telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800 tramite la GUI o l'utilità basata sul Web.

Dispositivi interessati

- Serie 7800
- Serie 8800

Versione del software

- 11.0

Configurare le impostazioni dell'indirizzo IP statico del telefono IP

Configurazione dell'indirizzo IP statico con l'utilità basata sul Web

In questo scenario, il telefono multiplatforma Cisco IP Phone 8861 è configurato senza la disponibilità di un server DHCP. Per configurare un indirizzo IP statico con l'utilità basata sul Web dell'IP Phone, attenersi alla procedura seguente:

Passaggio 1. Accedere all'utilità basata sul Web del proprio IP Phone, quindi accedere come Admin.

Nota: per informazioni su come configurare la password su un telefono multiplatforma serie 7800 o 8800, fare clic [qui](#).



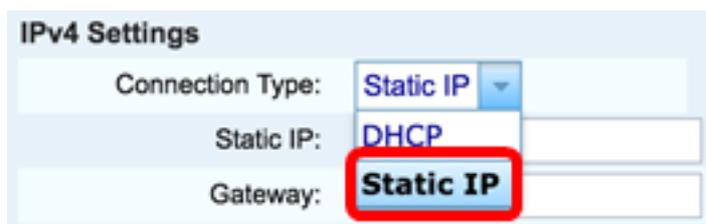
The image shows the login interface for a Cisco IP Phone. At the top left is the Cisco logo. The main title is "Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control". Below this, there is a login form with a "Username" dropdown menu set to "Admin" and a "Password" text field containing seven asterisks. A "Login" button is positioned below the password field. The entire login form is enclosed in a red rounded rectangle. At the bottom of the screen, the copyright notice "©2000-2017 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved" is visible.

Passaggio 2. Fare clic su **Voce > Sistema**.



The image displays the configuration menu of a Cisco IP Phone. The top section features the Cisco logo and the text "Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control" and "CP-8861-3PCC Co". Below this, there are several menu items: "Info", "Voice", "Call History", and "Personal Directory". The "Voice" item is highlighted with a red rectangle. Underneath the "Voice" menu, there are sub-items: "System", "Ext 1", "Ext 2", "Ext 3", "Ext 4", "Ext 5", and "Ext 6". The "System" sub-item is also highlighted with a red rectangle.

Passaggio 3. Nell'area Impostazioni IPv4, scegliere IP statico dall'elenco a discesa Tipo di connessione.



The image shows the "IPv4 Settings" configuration screen. It includes three rows of settings: "Connection Type:" with a dropdown menu set to "Static IP", "Static IP:" with a dropdown menu set to "DHCP", and "Gateway:" with a dropdown menu set to "Static IP". The "Static IP" dropdown in the Gateway row is highlighted with a red rectangle.

Passaggio 4. Inserire l'indirizzo IP del telefono IP nel campo *IP statico*.

IPv4 Settings

Connection Type:	Static IP
Static IP:	192.168.100.116

Nota: nell'esempio viene usato 192.168.100.116.

Passaggio 5. Immettere l'indirizzo del gateway nel campo *Gateway*.

IPv4 Settings

Connection Type:	Static IP
Static IP:	192.168.100.116
Gateway:	192.168.100.1

Nota: nell'esempio viene usato 192.168.100.1.

Passaggio 6. Inserire la subnet mask nel campo *NetMask*.

IPv4 Settings

Connection Type:	Static IP		
Static IP:	192.168.100.116	NetMask:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.100.1	Primary DNS:	

Nota: nell'esempio viene usato 255.255.255.0.

Passaggio 7. Immettere l'indirizzo DNS primario nel campo *DNS primario*.

IPv4 Settings

Connection Type:	Static IP		
Static IP:	192.168.100.116	NetMask:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.100.1	Primary DNS:	192.168.100.1
Secondary DNS:			

Nota: nell'esempio viene usato 192.168.100.1.

Passaggio 8. (Facoltativo) Immettere l'indirizzo DNS secondario nel campo *DNS secondario*. In questo scenario il DNS secondario viene lasciato vuoto.

Passaggio 9. Fare clic su **Sottometti tutte le modifiche**.

Info Voice Call History Personal Directory

System Ext 1 Ext 2 Ext 3 Ext 4 Ext 5 Ext 6 E: ▶ ▼

System Configuration

User Password:

IPv4 Settings

Connection Type: Static IP ▼

Static IP: 192.168.100.116 NetMask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.100.1 Primary DNS: 192.168.100.1

Secondary DNS:

Optional Network Configuration

Host Name: Domain:

Undo All Changes Submit All Changes

Il telefono applicherà le impostazioni di configurazione e l'utente verrà reindirizzato alla pagina Web dell'utilità dopo l'aggiornamento.

Phone is updating configuration. Unit may reset.
 You will be redirected to configuration page in 30 seconds.
 If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Passaggio 10. (Facoltativo) Per verificare che le impostazioni configurate siano state applicate, accedere all'utilità basata sul Web del proprio telefono IP e scegliere **Info > Stato**. Nell'area Informazioni IPv4 dovrebbero essere visualizzate le impostazioni di configurazione aggiornate.

Info Voice Call History Personal Directory

Status Debug Info Network Statistics

IPv4 Information

IP Status: OK	Connection Type: Static IP
Current IP: 192.168.100.116	Current Netmask: 255.255.255.0
Current Gateway: 192.168.100.1	Primary DNS: 192.168.100.1
Secondary DNS:	

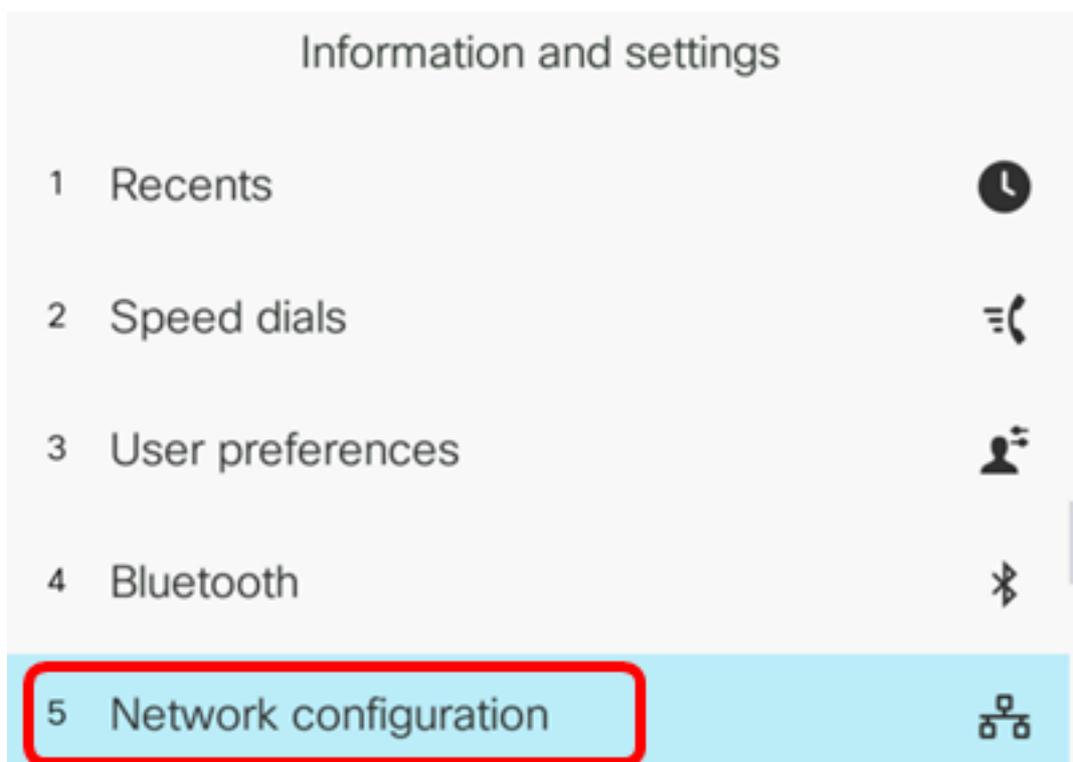
A questo punto, le impostazioni dell'indirizzo IP statico sul telefono IP Cisco devono essere configurate correttamente con l'utilità basata sul Web.

Configurazione dell'indirizzo IP statico tramite la GUI

Passaggio 1. Premere il pulsante **Settings** (Impostazioni) sul telefono IP.



Passaggio 2. Scegliere **Configurazione rete** utilizzando il  pulsante di navigazione circolare.



Passaggio 3. Selezionare le impostazioni dell'indirizzo IPv4.

Network configuration

Ethernet configuration

Wi-Fi configuration Cisco-Wireless...

IPv4 address settings

Web server On

DHCP option to use

Select



Passaggio 4. Premere la freccia sinistra o destra del pulsante di navigazione per scegliere **Static IP**.

IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

DNS 1

Set

Passaggio 5. Inserire l'indirizzo IP del telefono IP nel campo *Indirizzo IP statico*.

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Nota: Nell'esempio, l'indirizzo IP è 192.168.100.116.

Passaggio 6. Inserire la subnet mask nel campo *Subnet mask*.

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Subnet mask

Nota: Nell'esempio, la subnet mask è 255.255.255.0.

Passaggio 7. Immettere l'indirizzo del gateway nel campo *Indirizzo gateway*.

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

Nota: Nell'esempio, l'indirizzo del gateway utilizzato è 192.168.100.1.

Passaggio 8. Immettere l'indirizzo DNS primario nel campo *DNS 1*.

IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

DNS 1

Set ⏪

Nota: Nell'esempio, il DNS primario utilizzato è 192.168.100.1.

Passaggio 9. (Facoltativo) Immettere l'indirizzo DNS secondario nel campo *DNS 2*. In questo scenario il DNS secondario viene lasciato vuoto.

DNS 1

DNS 2

Passaggio 10. (Facoltativo) Premere le frecce sinistra o destra del  pulsante di navigazione per attivare o disattivare l'impostazione relativa all'indirizzo DHCP rilasciato. L'impostazione predefinita è Off (Disattivato).

DNS 1

DNS 2

DHCP address released Off

Set ⏪

Passaggio 11. Premere il tasto **Set** per applicare le impostazioni di configurazione al telefono IP.

IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

DNS 1

Set
⏪

La GUI visualizza un messaggio che informa che le impostazioni di configurazione sono state applicate al telefono IP.

Passaggio 12. (Facoltativo) Per verificare che le impostazioni configurate siano state applicate, premere il  pulsante sul telefono IP, quindi selezionare **Status > Network Status** (Stato rete). Nella pagina Stato rete dovrebbero essere visualizzate le impostazioni di configurazione aggiornate.

Network status

Network type	Wireless
Network status	Connected
IP address	192.168.100.116
VLAN ID	4095
Addressing type	Static IP

Refresh

A questo punto, le impostazioni dell'indirizzo IP statico devono essere configurate correttamente dalla GUI del telefono IP multiplatforma Cisco 7800 o 8800.