

Gestire l'elenco delle chiamate recenti su un telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800

Obiettivo

I telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 comprendono una serie di telefoni VoIP (Voice-over-Internet Protocol) completi di funzionalità che forniscono la comunicazione vocale su una rete IP. I telefoni offrono tutte le caratteristiche dei telefoni aziendali tradizionali, come l'inoltro delle chiamate, la ricomposizione, la chiamata rapida, il trasferimento delle chiamate e le conferenze telefoniche. I telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 sono destinati a soluzioni incentrate su PBX (IP Private Branch Exchange) basate su SIP (Session Initiation Protocol) di terze parti.

I telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 offrono una registrazione o una cronologia delle chiamate più recenti effettuate, ricevute o perse. È possibile utilizzare l'elenco Recenti per visualizzare le 180 chiamate individuali e i gruppi di chiamate più recenti.

In questo documento viene spiegato come gestire l'elenco delle chiamate recenti sul proprio telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800.

Dispositivi interessati

- Serie 7800
- Serie 8800

Versione del software

- 11.0

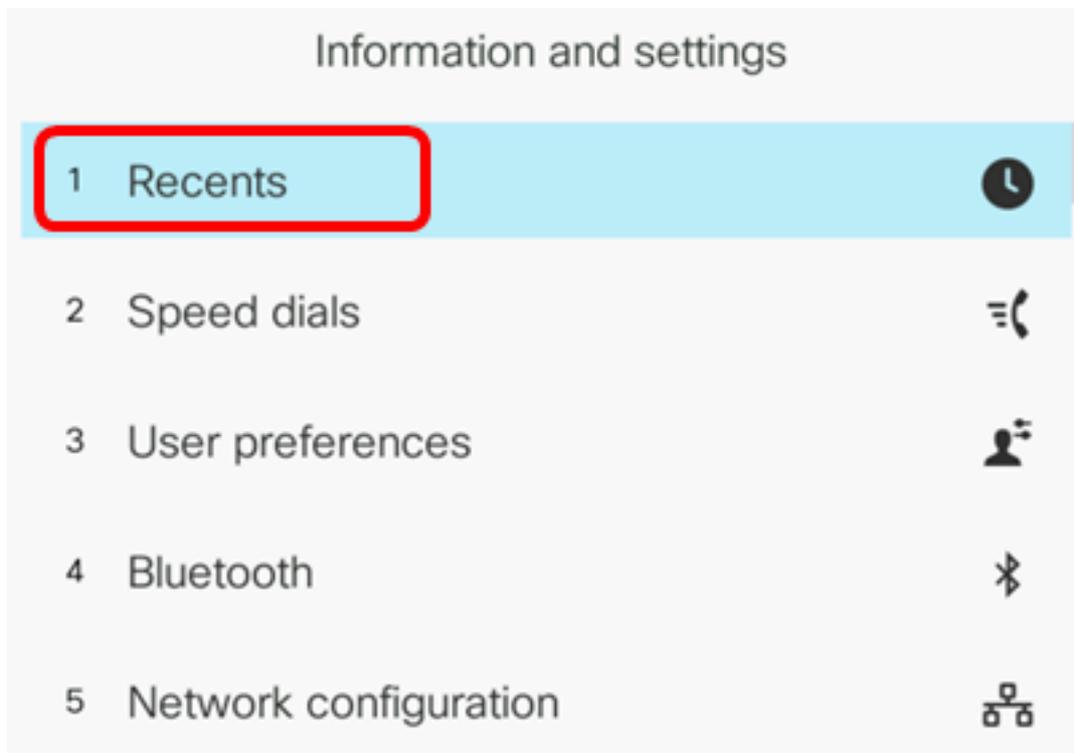
Gestisci l'elenco delle chiamate recenti sul telefono IP

Visualizza chiamate recenti

Passaggio 1. Premere il pulsante **Settings** (Impostazioni) sul telefono IP.



Passaggio 2. Scegliere **Recenti** utilizzando il  pulsante di navigazione circolare.

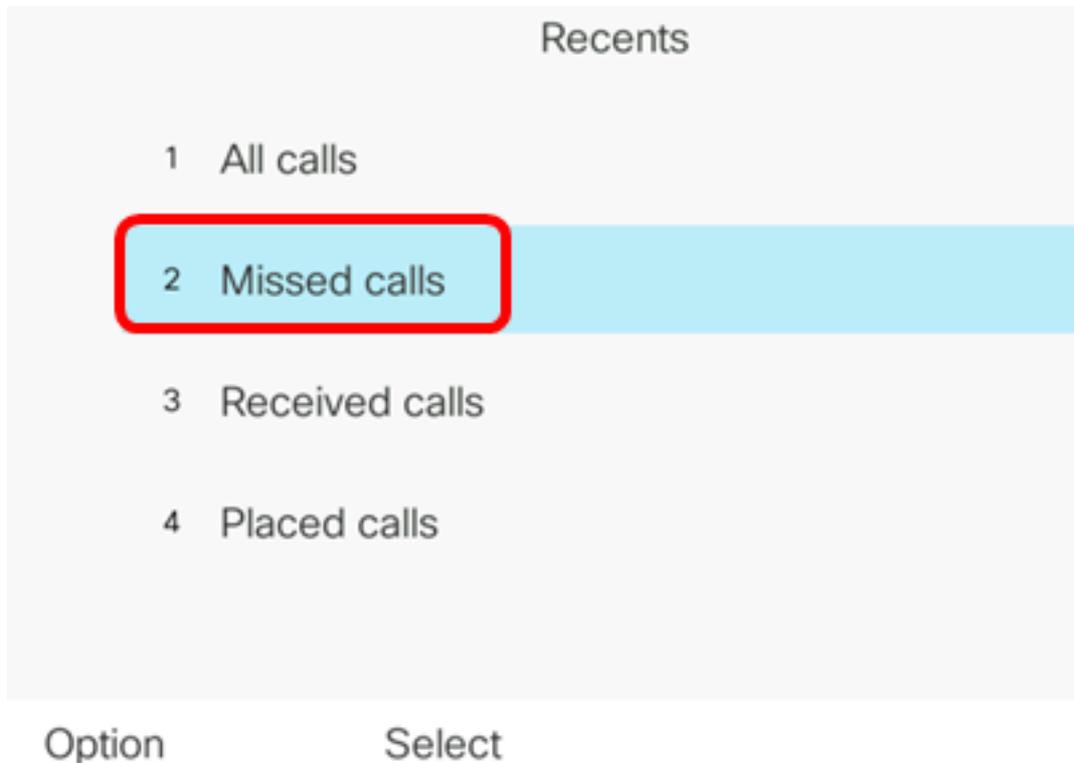


Select

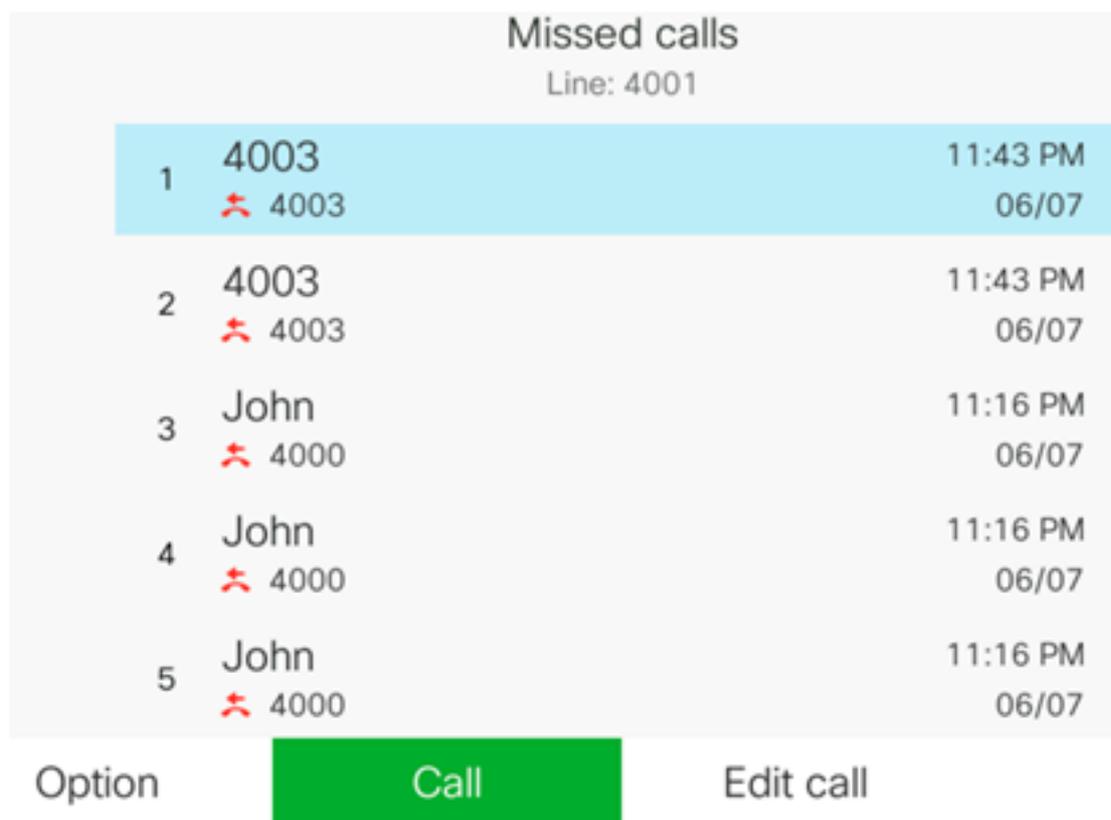
Passaggio 3. Scegliere l'elenco della cronologia chiamate che si desidera visualizzare. Le opzioni sono:

- Tutte le chiamate: tutte le chiamate perse, ricevute e inoltrate. Gli ultimi record possono contenere fino a 180 record di chiamate.

- Chiamate senza risposta: tutte le chiamate in arrivo ma senza risposta. Le chiamate senza risposta possono contenere fino a 60 record di chiamate.
- Chiamate ricevute: tutte le chiamate con risposta. Le chiamate ricevute possono contenere fino a 60 record di chiamate.
- Chiamate effettuate - Tutte le chiamate in uscita. Le chiamate effettuate possono contenere fino a 60 record di chiamate.



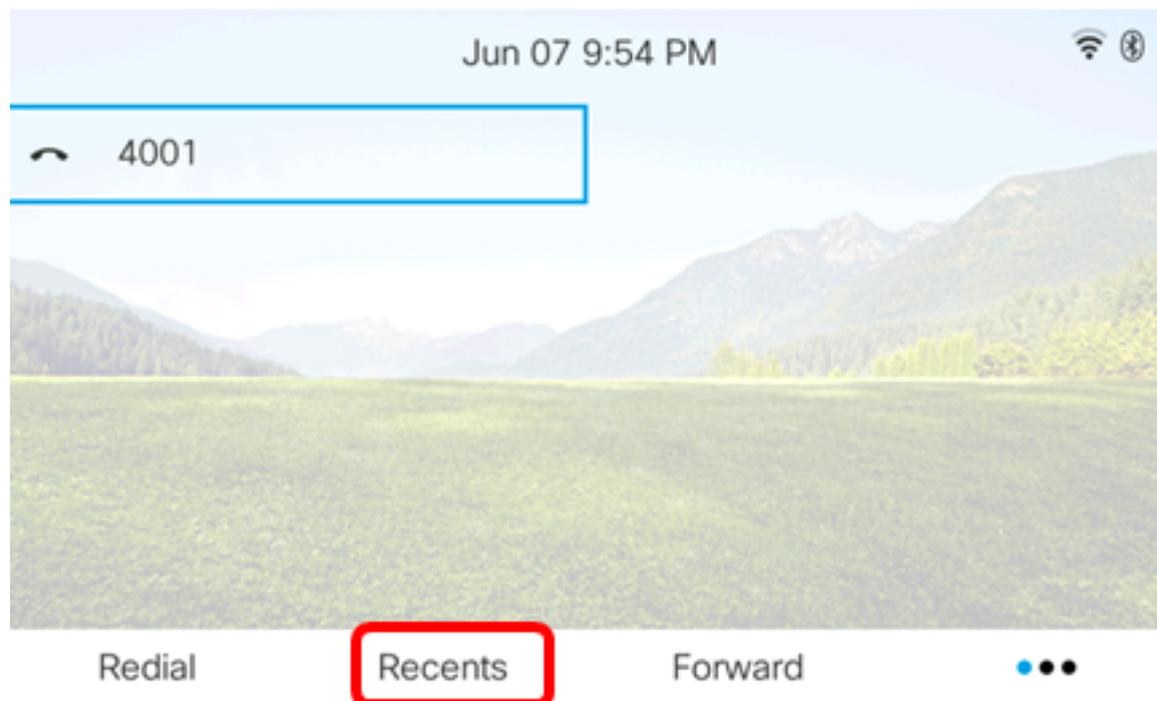
Nota: In questo esempio, viene scelto Chiamate senza risposta.



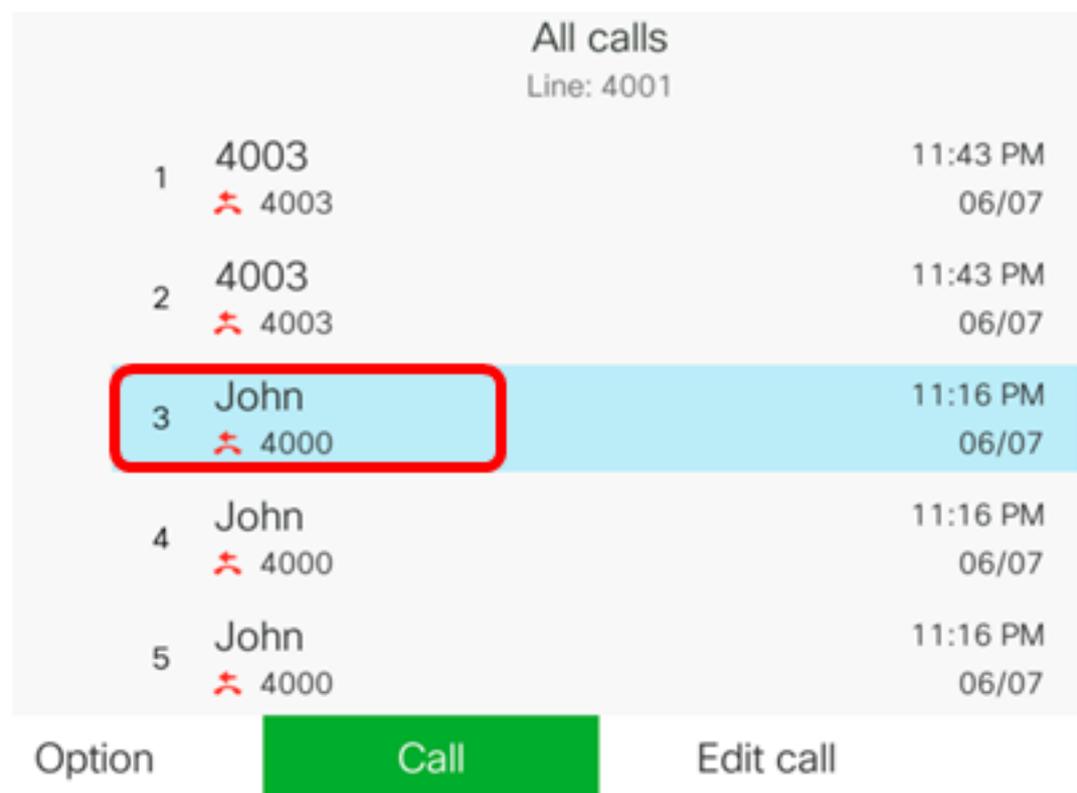
Ora dovresti aver visualizzato correttamente le chiamate recenti sul tuo telefono IP.

Restituisci chiamata recente

Passaggio 1. Premere il tasto softkey **Recents** sul proprio IP Phone.

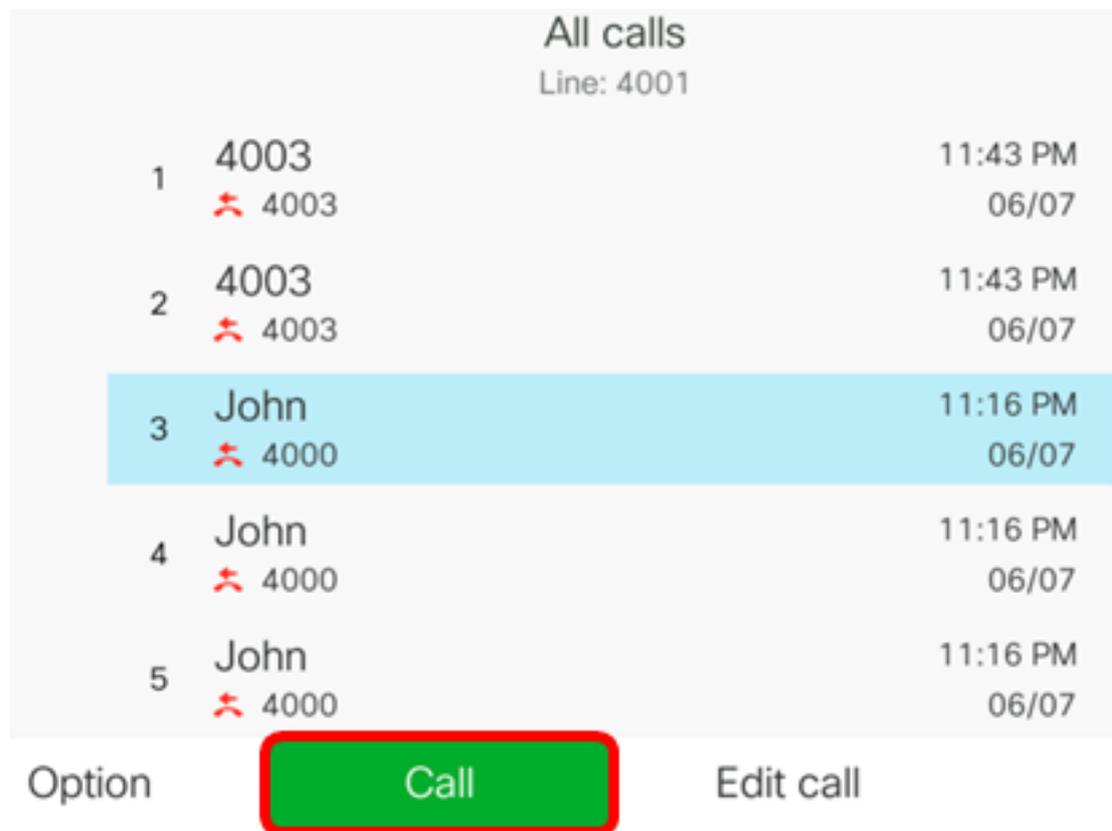


Passaggio 2. Scegliere un record di chiamata che si desidera comporre utilizzando il pulsante di spostamento circolare.

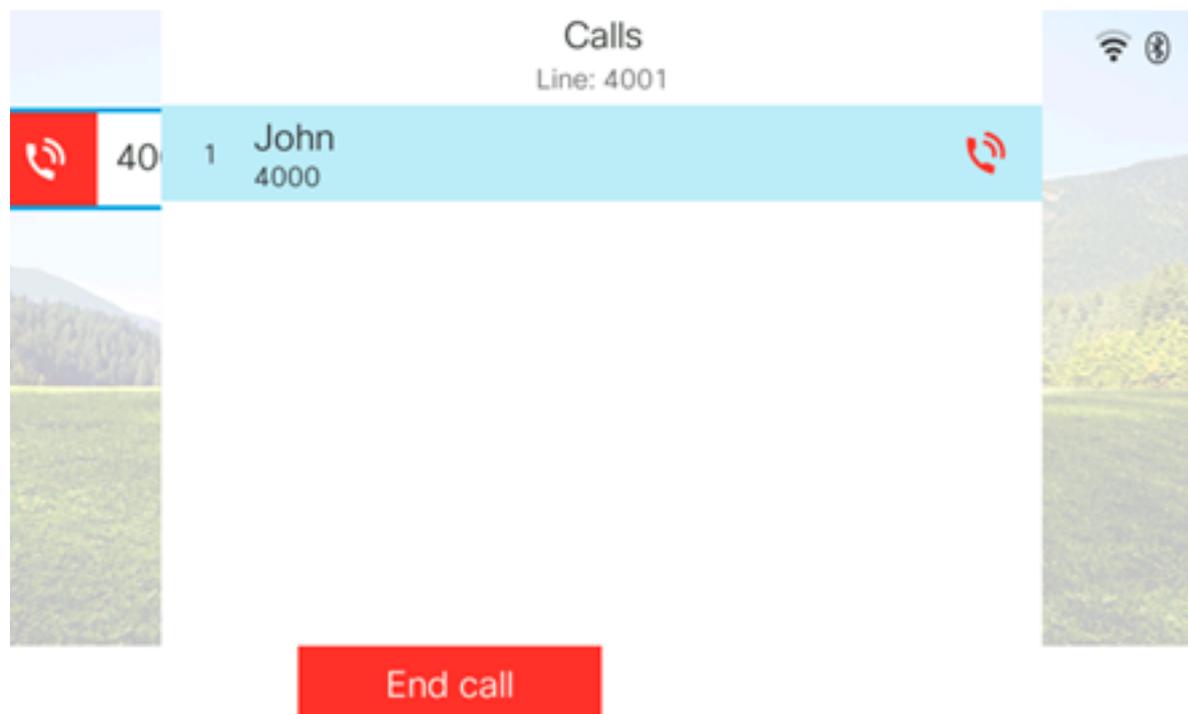


Nota: In questo esempio viene scelto il record di chiamata di John.

Passaggio 3. Premere il tasto softkey **Call** per restituire la chiamata recente selezionata.



Ora dovresti aver restituito una chiamata con l'elenco Recents sul tuo Cisco 7800 o 8800 Multiplatform IP Phone.



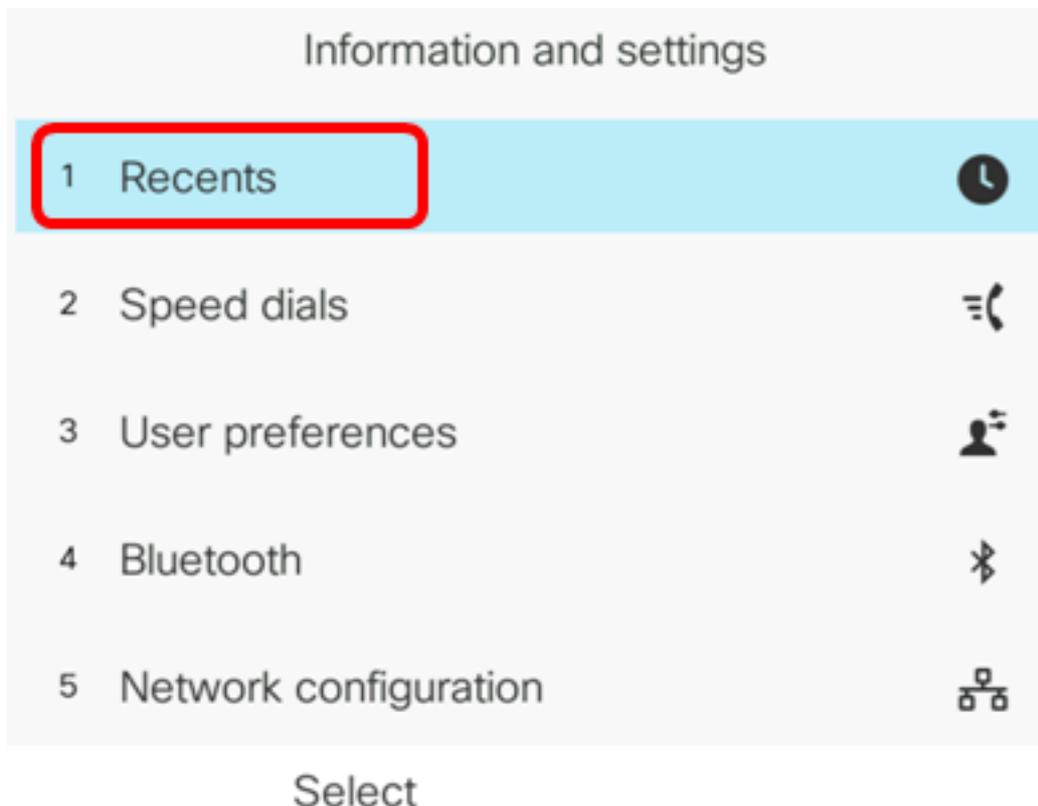
Cancella l'elenco chiamate recenti

È possibile cancellare l'elenco delle chiamate recenti perse, effettuate o ricevute che contiene 60 record di chiamate ciascuno. Puoi anche eliminare le ultime 180 chiamate dal telefono cancellando Recents.

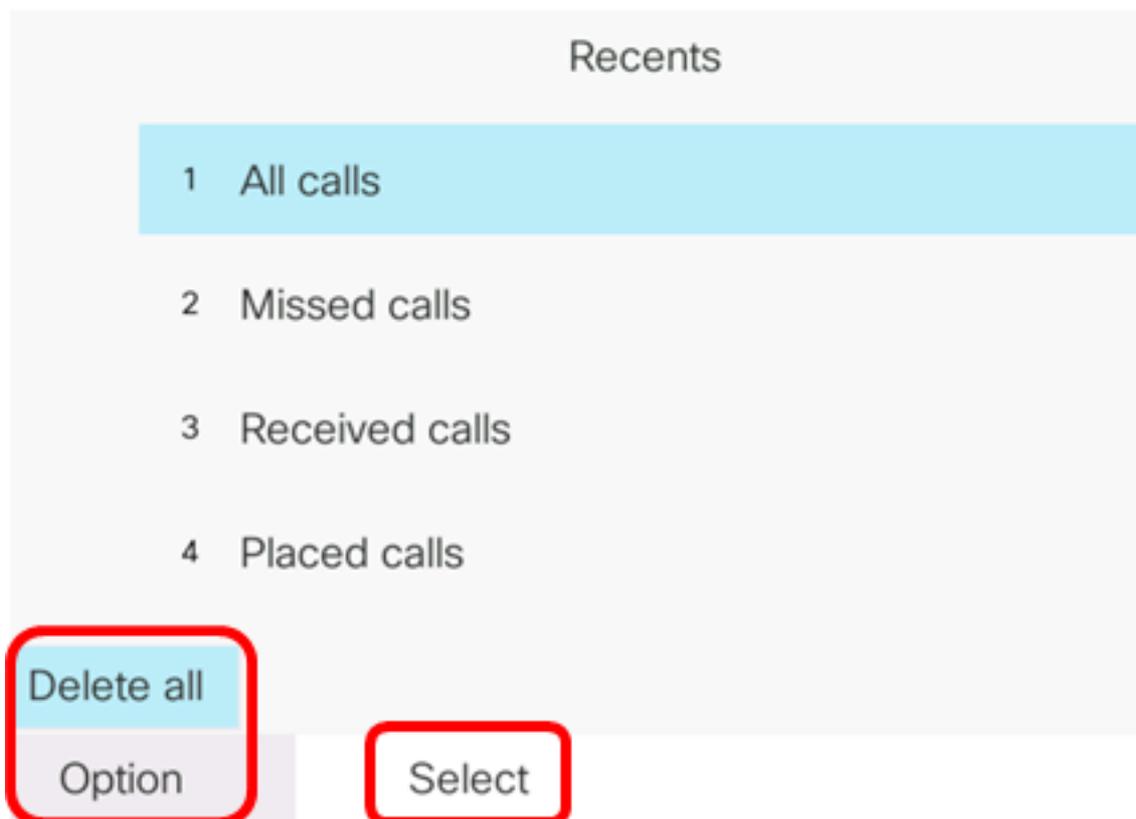
Passaggio 1. Premere il pulsante **Settings** (Impostazioni) sul telefono IP.



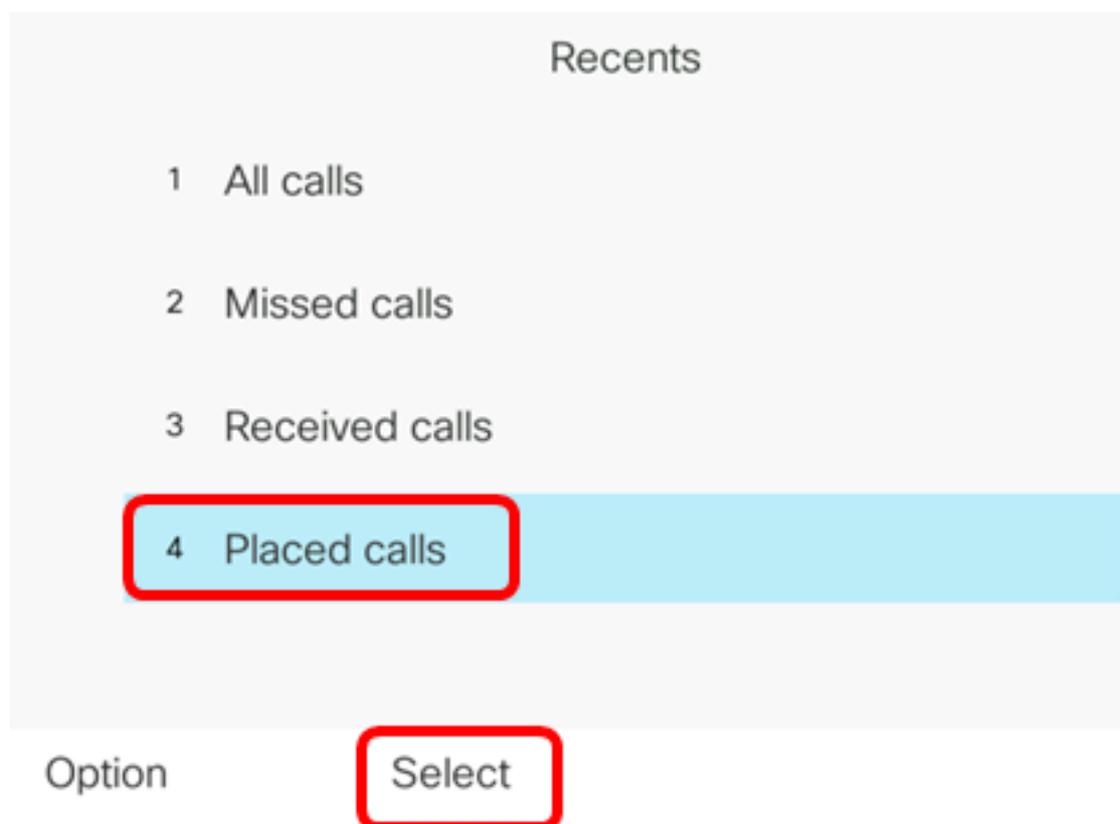
Passaggio 2. Scegliere **Recenti** utilizzando il  pulsante di navigazione circolare.



Passaggio 3. (Facoltativo) Per eliminare tutti gli elenchi Chiamate recenti, scegliere **Opzione > Elimina tutto > Seleziona**. Questa operazione rimuove tutte le chiamate dal telefono.



Passaggio 4. Scegliere l'elenco della cronologia chiamate da cancellare, quindi premere il tasto softkey **Select**.



Nota: In questo esempio, viene scelto Effettua chiamate.

Passaggio 5. Premere il tasto softkey **Option**.

Placed calls		
Line: 4001		
1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
4	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
5	John ☎ 4000	10:42 PM 06/07

Option Call Edit call

Passaggio 6. Scegliere **Elimina elenco**, quindi premere **Select** softkey.

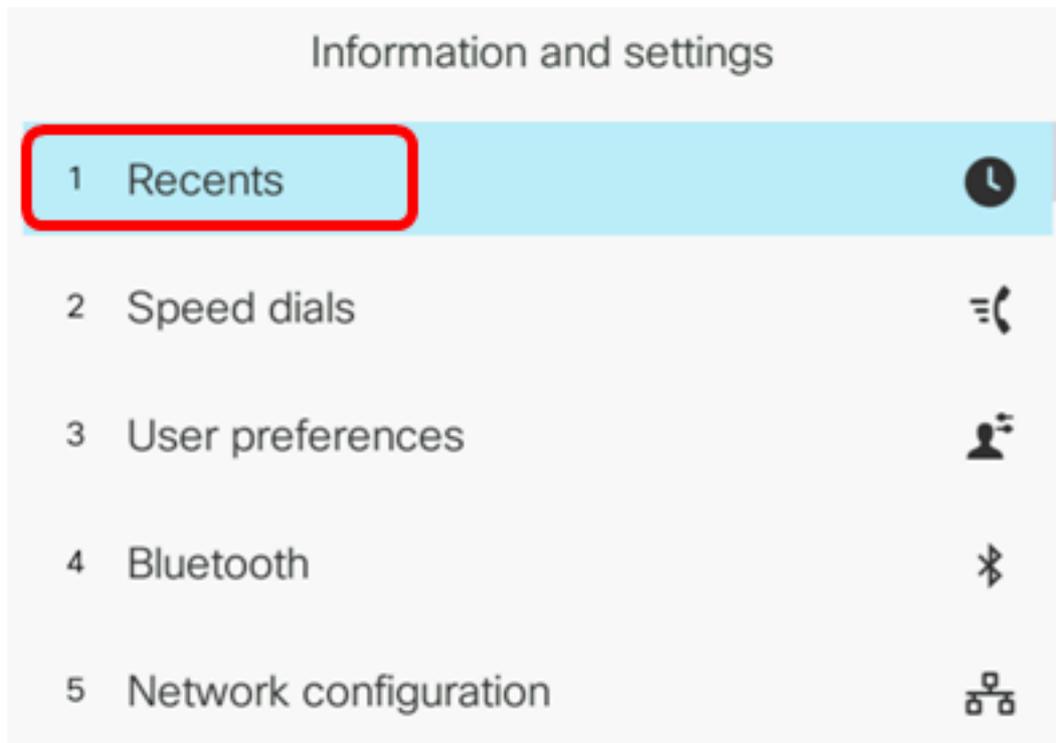
Placed calls		
Line: 4001		
1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
Delete entry		10:44 PM 06/07
Delete list		10:42 PM 06/07
Add to address book		06/07

Option Select

Passaggio 7. Premere **OK** per continuare.

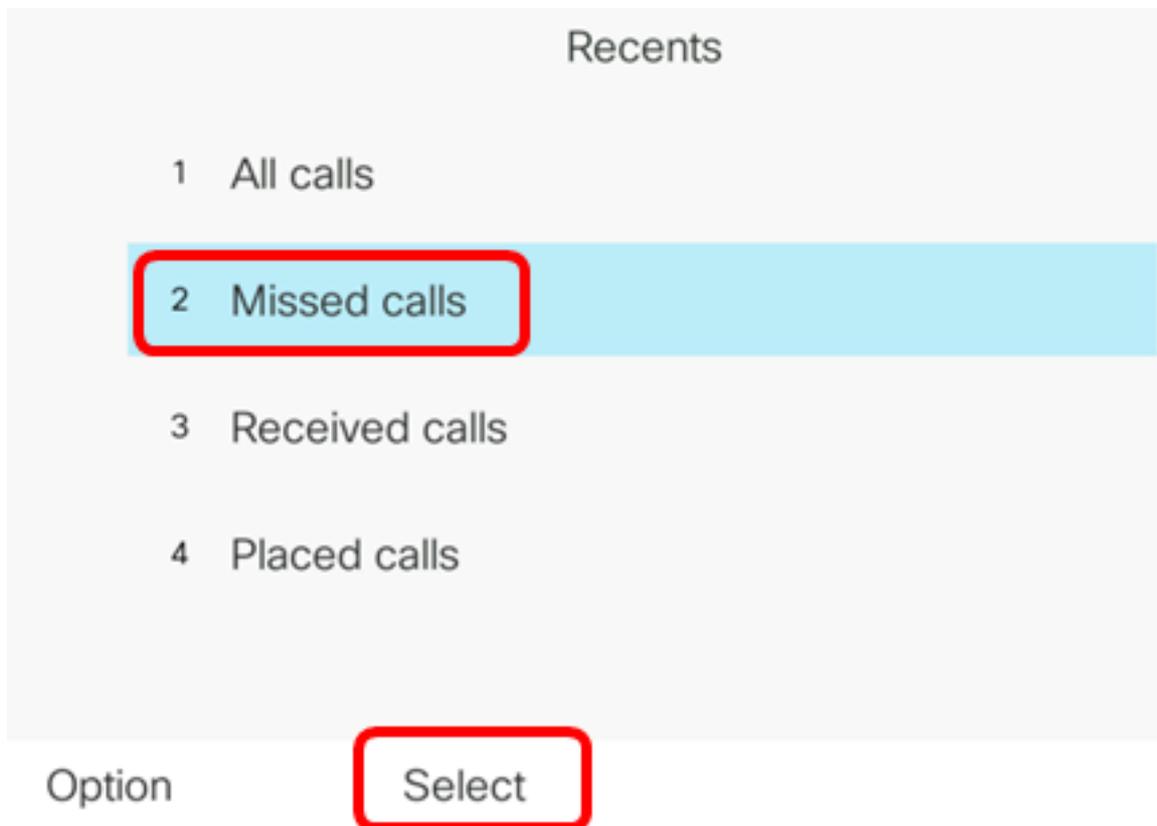


Passaggio 2. Scegliere **Recenti** utilizzando il  pulsante di navigazione circolare.



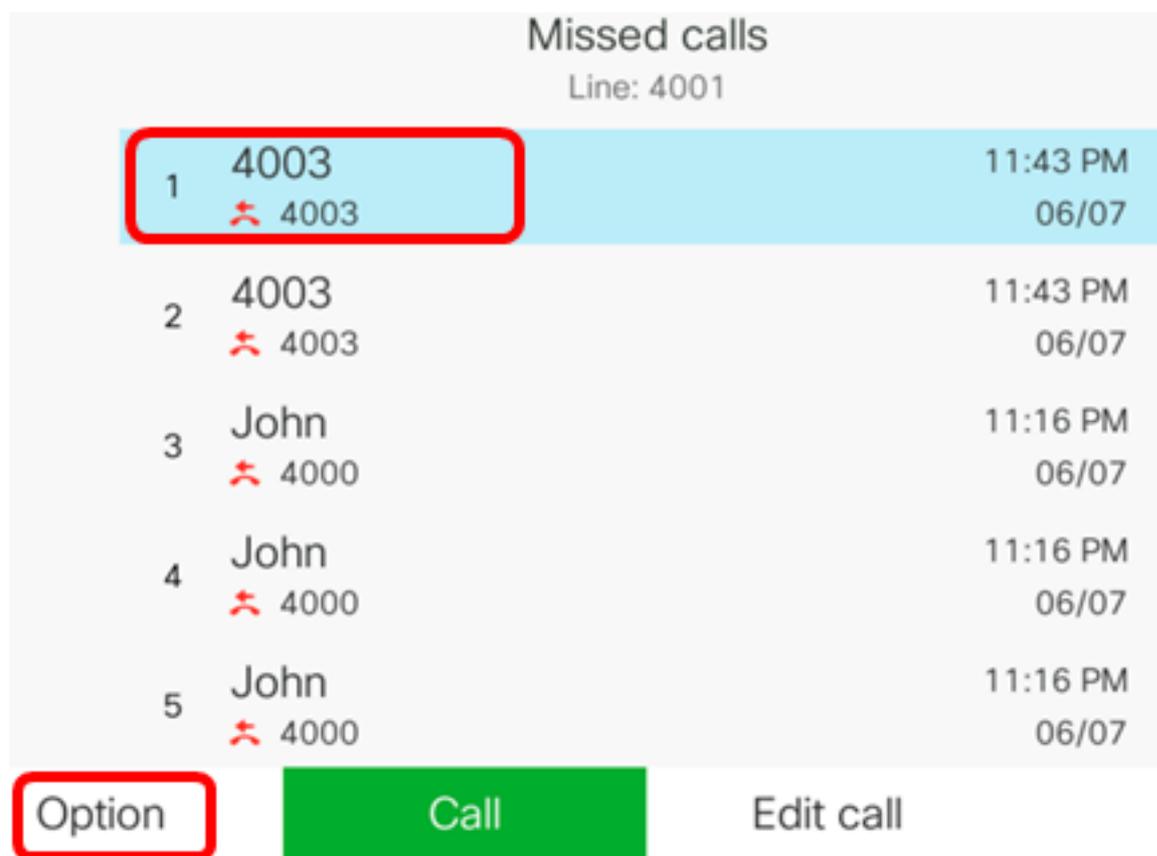
Select

Passaggio 3. Scegliere l'elenco della cronologia chiamate da cui si desidera rimuovere le voci di chiamata, quindi premere **Select** softkey.



Nota: In questo esempio, viene scelto Chiamate senza risposta.

Passaggio 4. Scegliere il record di chiamata che si desidera rimuovere dall'elenco delle chiamate recenti, quindi premere il tasto softkey **Option**.



Nota: Nell'esempio, viene scelta una chiamata senza risposta da 4003.

Passaggio 5. Scegliere **Elimina voce** > **Seleziona**.

Missed calls
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
3	John ☎ 4000	11:16 PM 06/07

Delete entry

Delete list

Add to address book

Option **Select**

Passaggio 6. (Facoltativo) Per aggiungere il contatto alla rubrica, scegliere **Aggiungi alla rubrica**. Per ulteriori istruzioni su come creare un contatto da un record della cronologia delle chiamate, fare clic [qui](#).

Passaggio 7. Fare clic su **OK** per continuare.

Missed calls
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
3	John ☎ 4000	11:16 PM 06/07



Are you sure you want to delete 4003?

OK

Cancel

Ora dovresti aver rimosso correttamente una chiamata recente dal tuo telefono IP multiplatforma Cisco 7800 o 8800.

Missed calls

Line: 4001

1	4003  4003	11:43 PM 06/07
2	John  4000	11:16 PM 06/07
3	John  4000	11:16 PM 06/07
4	John  4000	11:16 PM 06/07
5	John  4000	11:16 PM 06/07

Option

Call

Edit call