

Cisco IP Phone serie 7800 Multiplatforma Phone e Cisco IP Phone serie 8800 Multiplatforma Phone Domande frequenti (FAQ)

Obiettivo

In questo documento vengono fornite le risposte alle domande frequenti sui telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e sui telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800.

Dispositivi interessati

- Cisco IP Phone serie 7800 Multiplatforma Phone
- Cisco IP Phone serie 8800 Multiplatforma Phone

Versione del software

- 11.0

Domande frequenti

1. Che cosa sono i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800?

I telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 consentono la comunicazione vocale su una rete IP (Internet Protocol). Il telefono IP Cisco funziona in modo molto simile a qualsiasi telefono aziendale digitale, consentendo di effettuare chiamate e accedere a funzionalità quali l'esclusione audio, la attesa, il trasferimento e altro ancora. Inoltre, poiché il telefono si collega alla rete di dati, offre funzionalità di telefonia IP avanzate, tra cui l'accesso alle informazioni e ai servizi di rete, e funzioni e servizi personalizzabili.

2. È possibile implementare i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 per un utilizzo successivo?

Sì, i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 possono essere installati con un massimo di tre moduli di espansione, rendendo i telefoni idonei all'uso da parte degli operatori.

3. Come si imposta la composizione veloce?

La composizione rapida su telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e su telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 può essere configurata tramite il call manager, l'utility basata sul Web o il telefono stesso. Per istruzioni su come impostare la composizione veloce con l'utility basata sul Web, fare clic [qui](#).

4. Che cos'è il punteggio medio delle opinioni?

La funzione MOS (Mean Opinion Score) viene utilizzata per misurare la qualità della voce su un'estensione. Varia da 0 a 5, dove 5 rappresenta la qualità migliore. MOS è utile per monitorare la qualità delle chiamate che si verificano su una particolare estensione. MOS è generalmente abilitato sull'utilità basata sul Web del telefono. Per istruzioni sulla configurazione del report MOS, fare clic [qui](#).

5. Come modificare i tasti software programmati per impostazione predefinita?

I telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 offrono tasti software programmabili che possono essere configurati per rendere facilmente accessibili all'utente le funzionalità più utilizzate, come nuove chiamate, parcheggi e attesa. Per istruzioni su come assegnare un tasto tramite l'utilità basata sul Web, fare clic [qui](#).

6. Come viene implementata la funzione Busy Lamp Field?

Il campo lampada occupato (BLF, Busy Lamp Field) è la spia di un telefono IP che rende visibile a un sorvegliante, in genere un impiegato del front desk o una segretaria, lo stato di un altro telefono della rete. Lo scopo di BLF è determinare lo stato di un'altra estensione a colpo d'occhio. Di solito è configurato nell'utilità basata sul Web del telefono. Può anche essere configurato sul gestore chiamate quando ne viene utilizzato uno. Per istruzioni sulla configurazione di BLF, fare clic [qui](#).

7. Come ripristinare i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 alle impostazioni predefinite?

Ripristinando i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 sui valori predefiniti, è possibile ripristinare tutte le impostazioni del telefono ai valori predefiniti. Questa operazione viene in genere eseguita quando il telefono deve eliminare le impostazioni ed essere configurato con una nuova. Ad esempio, il telefono deve essere distribuito a un altro utente. È possibile ripristinare le impostazioni predefinite del telefono prima di inserirne di nuove per assicurarsi che la configurazione dell'utente precedente venga rimossa dal telefono. Per istruzioni su come ripristinare i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 alle impostazioni predefinite, fare clic [qui](#).

8. Come è possibile tenere traccia di più chiamate?

I colori dei pulsanti di linea indicano gli stati delle chiamate e consentono di mantenere l'orientamento durante la gestione di più chiamate, inclusa la linea condivisa:

- Ambra lampeggiante — Chiamata squillo
- Verde (fisso) - Chiamata connessa
- Verde (lampeggiante) — Chiamata trattenuta
- Rosso (lampeggiante) — Linea condivisa in attesa remota
- Rosso (fisso): linea condivisa in uso a distanza

9. Qual è il modo migliore per utilizzare le cuffie?

Se si utilizza una cuffia per comporre o rispondere a una chiamata, la cuffia funge da percorso audio principale e nell'angolo destro della barra dell'interazione viene visualizzata un'icona della cuffia. Una volta utilizzata una cuffia, premere Answer per rispondere automaticamente alla chiamata utilizzando le cuffie.

10. Dove posso trovare una guida completa per l'utente?

La guida per l'utente dei Cisco IP Phone serie 8800 Multiplatform Phone è disponibile [qui](#).
Per la guida dell'utente di Cisco IP Phone serie 7800 Multiplatform Phone, fare clic [qui](#).