

Aggiornare il firmware dei Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 multiplatforma con il comando Web Browser

Introduzione

Un firmware è il programma codificato nel dispositivo per renderlo operativo in base alle sue capacità. Analogamente agli aggiornamenti software su un computer, gli aggiornamenti firmware sono in genere miglioramenti apportati dal produttore al codice per correggere le carenze del prodotto o implementare nuove funzionalità.

Mantenendo aggiornato il firmware del dispositivo, in genere è possibile mantenerlo nelle migliori condizioni di funzionamento.

Esistono due metodi per aggiornare il firmware dei Cisco serie 7800 e 8800 Multiplatform IP Phone:

- Tramite il comando del browser Web - Questo metodo consente di aggiornare direttamente il firmware immettendo il comando upgrade nella barra degli indirizzi del browser Web.
- Tramite la regola di aggiornamento - Questo metodo consente di aggiornare il firmware utilizzando l'utility basata sul Web del telefono IP. Per ulteriori informazioni, fare clic [qui](#) per visualizzare le istruzioni.

Obiettivo

Lo scopo di questo articolo è quello di mostrare come eseguire un aggiornamento del firmware su Cisco IP Phone serie 7800 e Cisco IP Phone serie 8800 tramite il comando web browser.

Dispositivi interessati | Versione firmware

- IP Phone serie 7800 | 11.0.1 ([scarica la versione più recente](#))
- Serie 8800 IP Phone | 11.0.1 ([scarica la versione più recente](#))

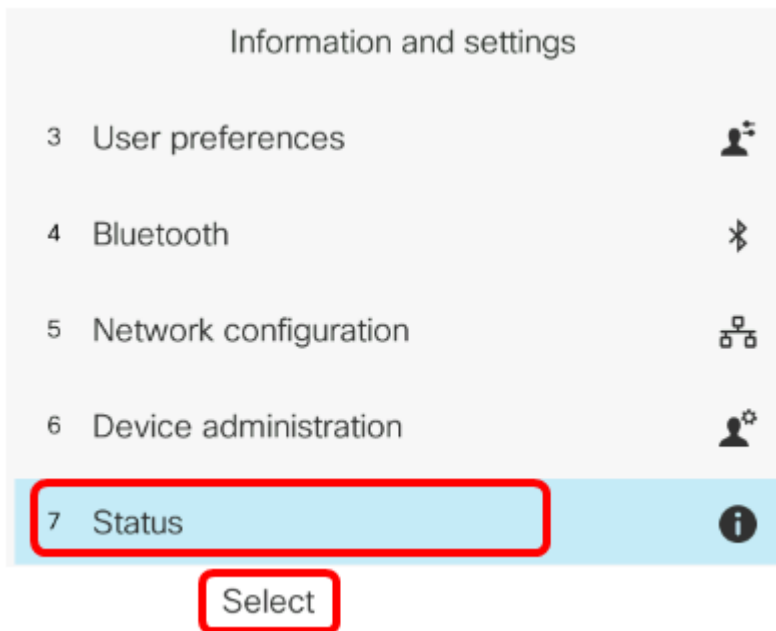
Aggiornare il firmware

Determinazione del modello e della versione

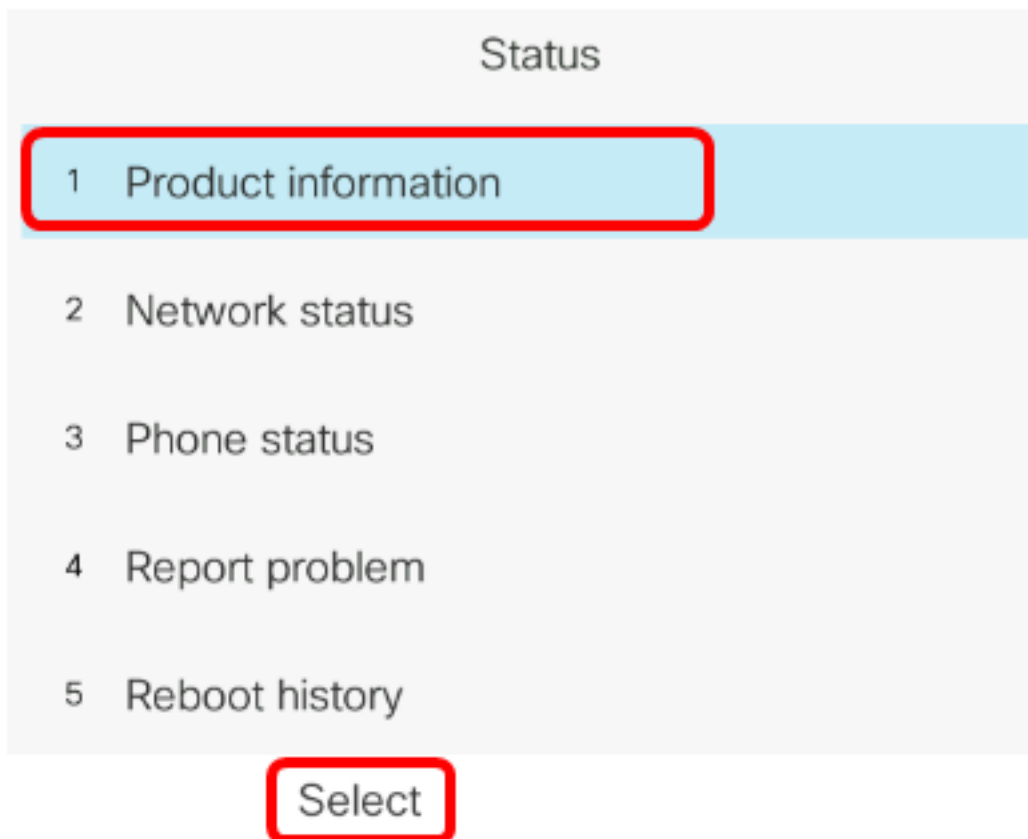
Passaggio 1. Sul tuo Cisco IP Phone, premi il pulsante **Applications**.



Passaggio 2. Utilizzando il pulsante del cluster  di navigazione, passare a **Status** (Stato) e premere il tasto software **Select** (Seleziona).

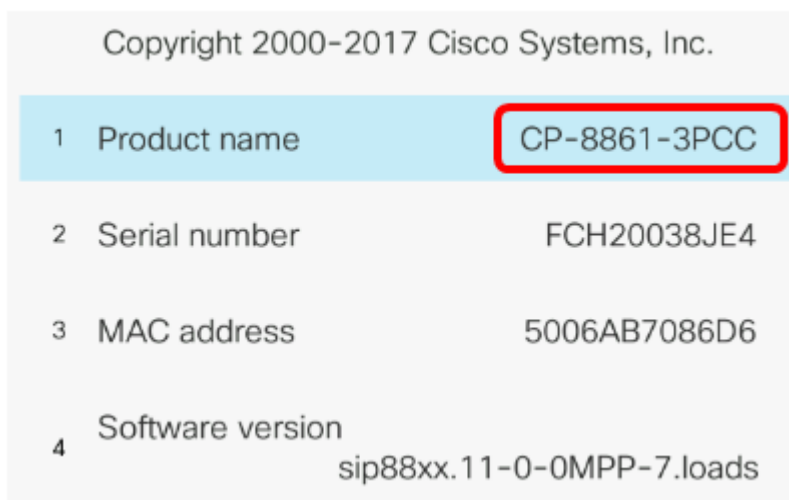



Passaggio 3. Scegliere **Product information** (Informazioni sul prodotto) e premere il **tasto softkey Select** (Seleziona).



Passaggio 4. Prendere nota del nome del prodotto. Questo è il numero di modello del telefono.

Nota: Nell'esempio, il nome del prodotto è CP-8861-3PCC.



Passaggio 5. Utilizzando il pulsante Cluster di navigazione,  passare alla **versione hardware**. Prendere nota della versione dell'hardware prima di eseguire l'aggiornamento del firmware.

Nota: In questo esempio, la versione hardware è V01.

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.

3 MAC address 5006AB7086D6

4 Software version sip88xx.11-0-0MPP-7.loads

5 Hardware version V01

6 Certificate Installed

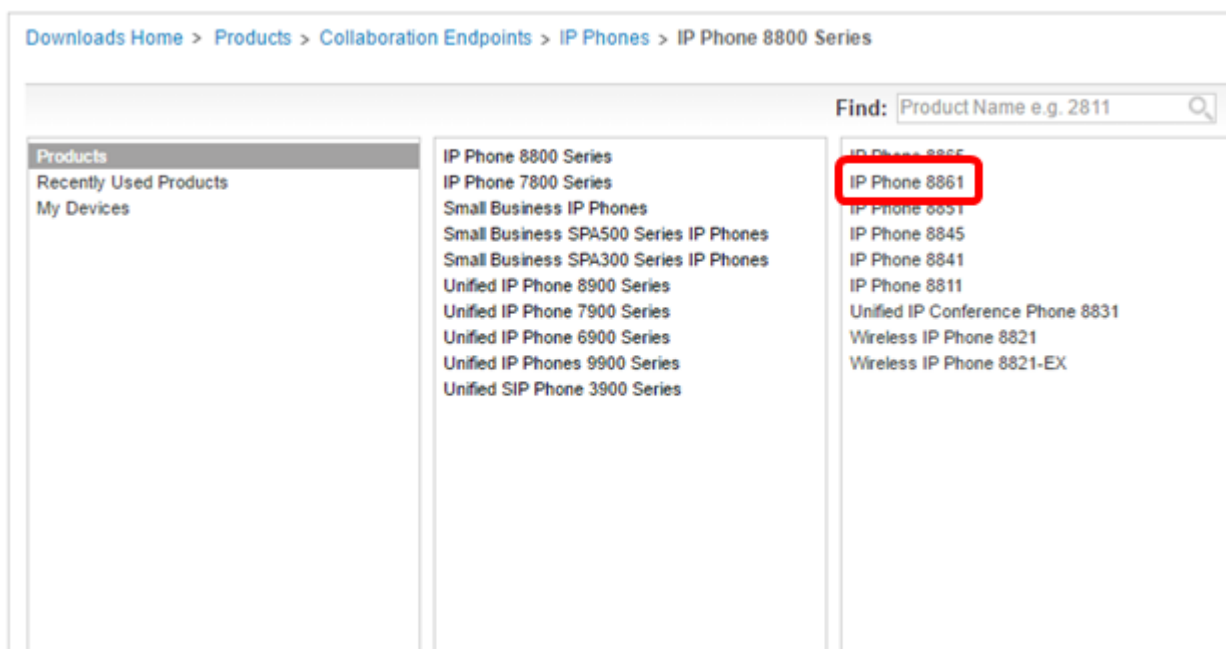
A questo punto, è possibile determinare il modello e la versione di Cisco IP Phone serie 7800 multiplatforma o Cisco IP Phone serie 8800 multiplatforma.

Scarica il firmware più recente

Passaggio 1. Sul computer, andare alla pagina Download del [sito Web](#) Cisco.

Passaggio 2. Scegliere **Prodotti > Endpoint Collaboration > IP Phone > Serie 8800 IP Phone o Serie 7800 IP Phone**.

Passaggio 3. Scegliere il modello esatto del dispositivo. Nell'esempio, viene scelto IP Phone 8861.



The screenshot shows the Cisco Download Center interface. The breadcrumb navigation at the top reads: Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series. Below this is a search bar with the text "Find: Product Name e.g. 2811". The main content area is divided into three columns. The left column has a "Products" header and sub-sections for "Recently Used Products" and "My Devices". The middle column lists various IP Phone models, including "IP Phone 8800 Series", "IP Phone 7800 Series", "Small Business IP Phones", "Small Business SPA500 Series IP Phones", "Small Business SPA300 Series IP Phones", "Unified IP Phone 8900 Series", "Unified IP Phone 7900 Series", "Unified IP Phone 6900 Series", "Unified IP Phones 9900 Series", and "Unified SIP Phone 3900 Series". The right column shows search results for "IP Phone 8861", which is highlighted with a red box. Other results in this column include "IP Phone 8851", "IP Phone 8845", "IP Phone 8841", "IP Phone 8811", "Unified IP Conference Phone 8831", "Wireless IP Phone 8821", and "Wireless IP Phone 8821-EX".

Passaggio 4. Fare clic sul collegamento **Software Session Initiation Protocol (SIP)** come Tipo di software.

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)


[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

Passaggio 5. Scegliere il software da scaricare per il prodotto. Nell'esempio, verrà scaricato il firmware 8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone per il controllo delle chiamate di terze parti cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

IMPORTANTE: Per la serie Small Business Multiplatform Phone (MPP), accertarsi di scegliere la versione del software con l'etichetta MPP. Nell'esempio, sarà la versione 11.0(1) MPP.

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

▼ Latest

- 11.0(1) MPP**
- 11.7(1)
- 10.3(1)

▼ All Releases

- ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
- ▶ SIP v.11
- ▶ SIP v.10

Passaggio 6. Fare clic su **Download**.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Add to cart"/>
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Add to cart"/>

Passaggio 7. Fare clic per leggere il collegamento al contratto di licenza con l'utente finale Cisco, quindi fare clic su **Accetta contratto di licenza**.



Passaggio 8. Estrarre il file scaricato.

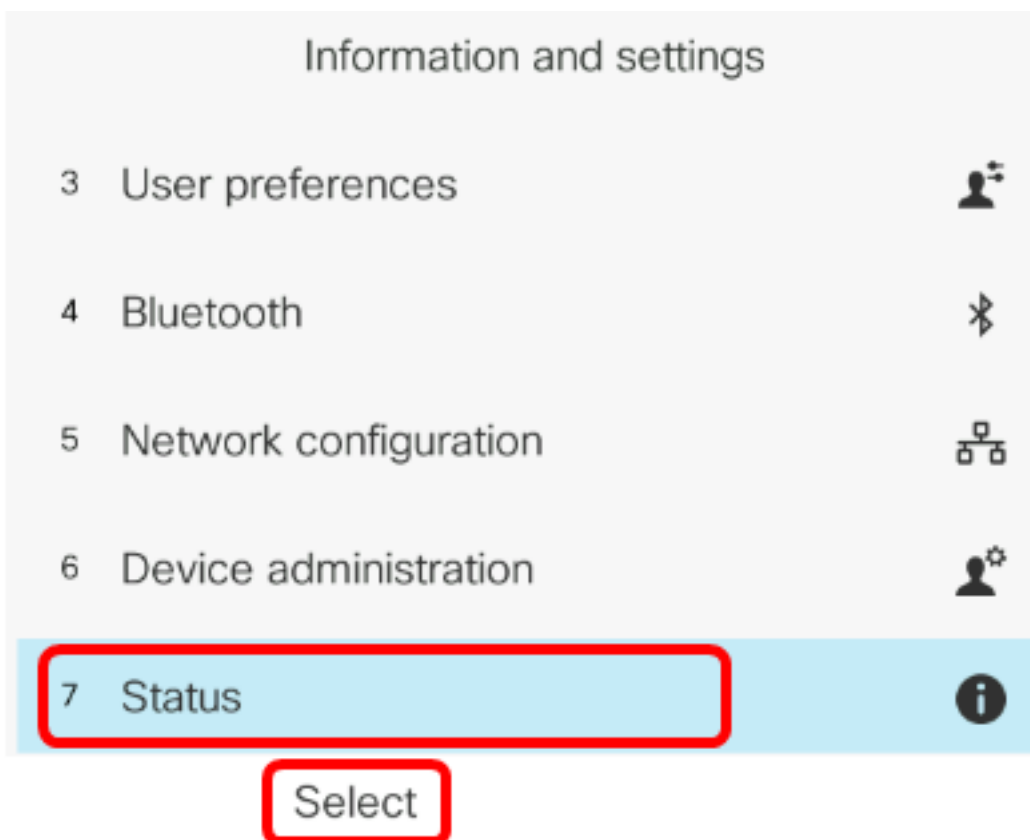
Nota: Prendere nota del percorso in cui viene estratto il file.

Aggiornare il firmware

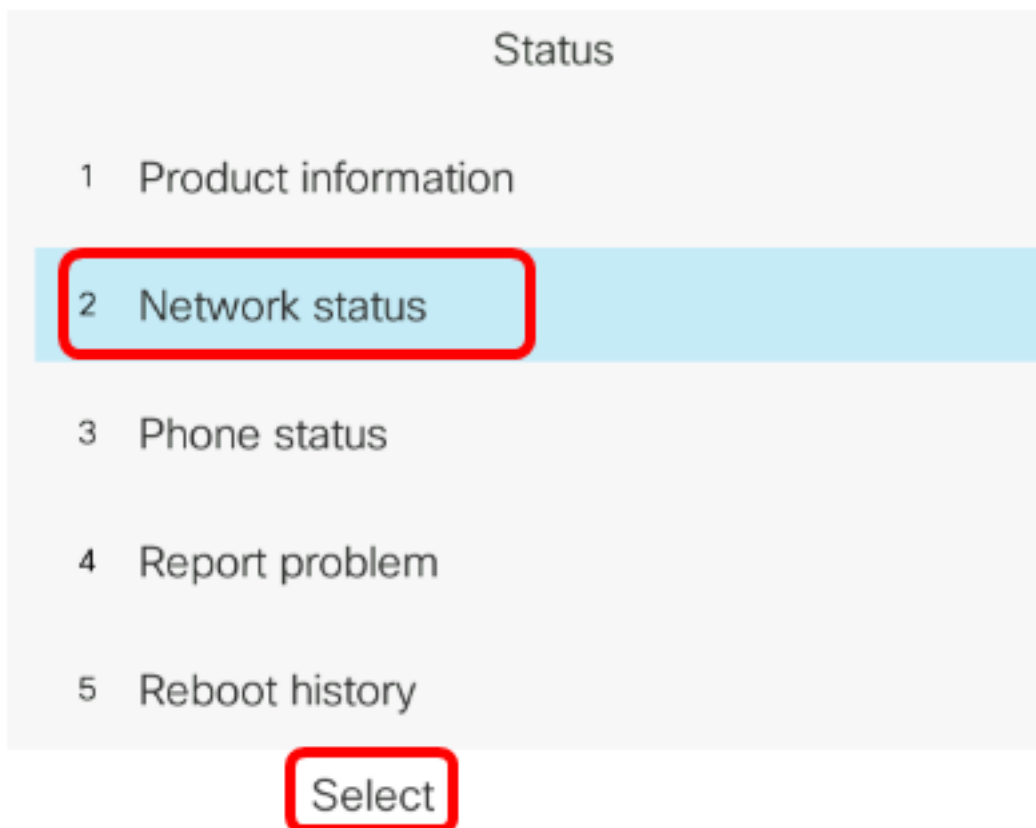
Passaggio 1. Sul tuo telefono IP, determina il suo indirizzo IP premendo il pulsante **Applications**.



Passaggio 2. Utilizzando il pulsante del cluster di navigazione, passare a **Stato** e premere il tasto softkey **Select**.



Passaggio 3. Passare allo **stato Rete** e premere il **tasto** software **Select**.



Passaggio 4. Cercare l'indirizzo IP e prenderne nota. Nell'esempio, l'indirizzo IP è 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Passaggio 5. Sul computer, avviare un browser e immettere il seguente formato nella barra degli indirizzi: `http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:porta]>/filename`, quindi premere **Invio**.

Nota: Nell'esempio, il file è stato salvato in un server tftp con indirizzo IP 192.168.2.147. Pertanto, nella barra degli indirizzi viene immesso `http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads`.

<http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads>

IMPORTANTE: Verificare che il telefono IP e il computer in uso siano entrambi connessi alla

stessa rete.


Passaggio 6. Attendere il completamento dell'aggiornamento del telefono.

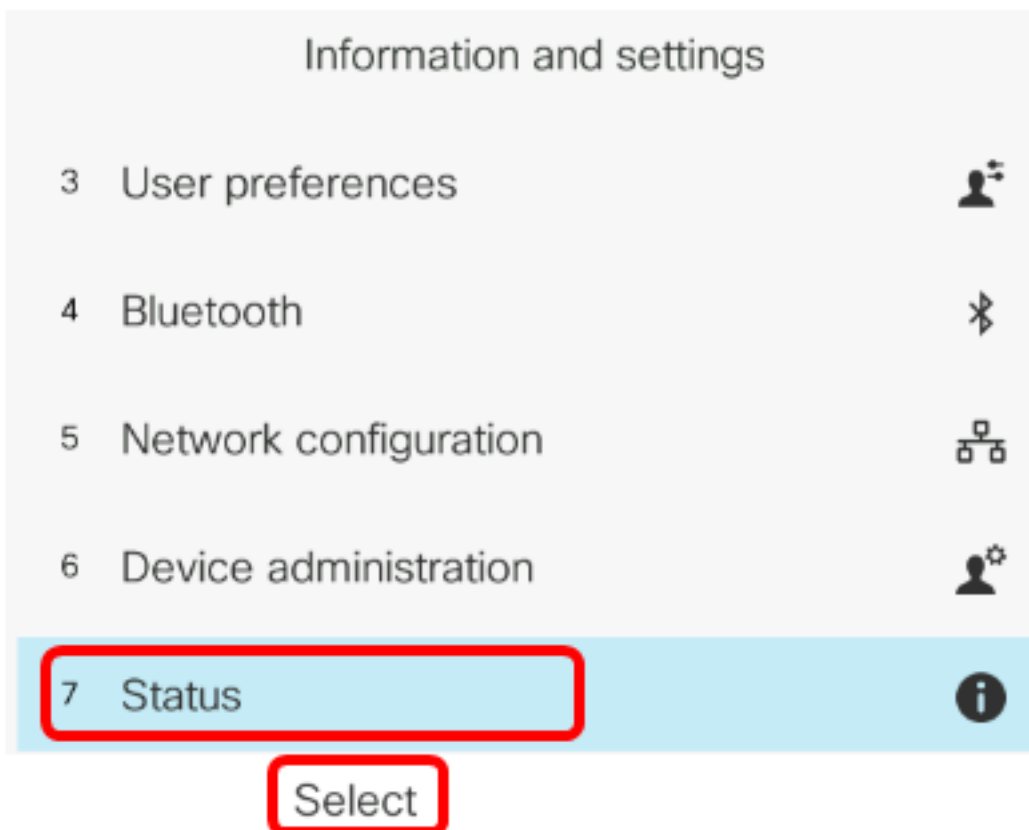
Nota: Il telefono potrebbe riavviarsi un paio di volte durante l'aggiornamento del firmware. Non spegnere il telefono mentre è in corso il processo di aggiornamento del firmware.

Verifica della versione del firmware

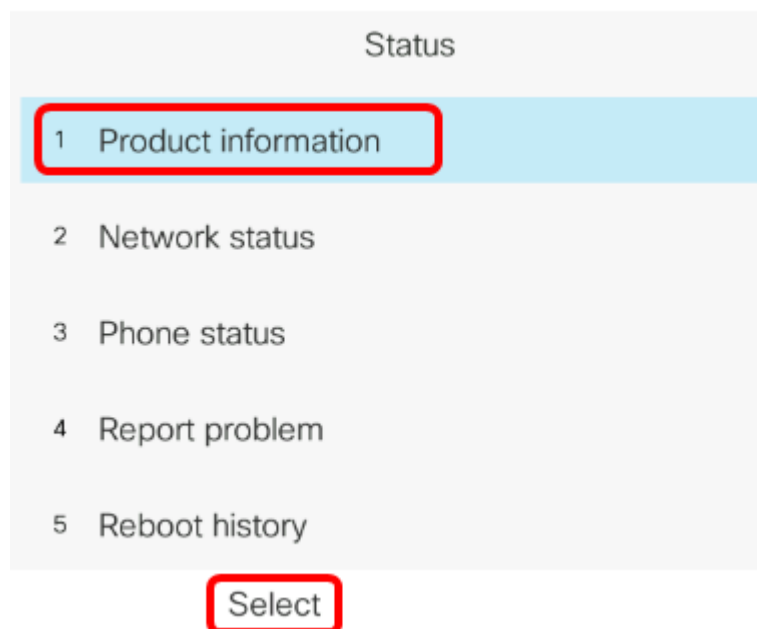
Passaggio 1. Premere il pulsante **Applications**.



Passaggio 2. Utilizzando il pulsante del cluster  di navigazione, passare a **Status** (Stato) e premere il tasto software **Select** (Seleziona).



Passaggio 3. Utilizzando il pulsante del cluster di navigazione, passare a **Informazioni prodotto** e premere il tasto softkey **Select**.



Passaggio 4. Controllare l'area della versione del software e verificare che il software scaricato sia ora al telefono.

1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

A questo punto, il firmware del telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o Cisco IP Phone serie 8800 è stato aggiornato.

Qui è disponibile un video relativo a questo articolo...

[Fare clic qui per visualizzare altre Tech Talks di Cisco](#)