

Configurazione e monitoraggio della linea di un collega tramite BLF sui Cisco IP Phone serie 7800 e sui telefoni multiplatforma serie 8800

Obiettivo

Il monitoraggio della linea di un collega è reso possibile grazie al Busy Lamp Field (BLF). BLF è la spia di un telefono IP che rende visibile a un watcher lo stato di un altro telefono della rete. Questa funzione è utile per chi gestisce regolarmente chiamate per conto di altri, in genere un addetto alla reception o una segretaria. Lo scopo di BLF è determinare lo stato di un'altra estensione a colpo d'occhio. Di solito è configurato nell'utilità basata sul Web del telefono. Può anche essere configurato sul gestore chiamate quando ne viene utilizzato uno. Il comportamento di BLF è in genere il seguente:

- Verde - La linea monitorata è inattiva e disponibile.
- Ambra - Si è verificato un errore di configurazione durante l'impostazione della funzionalità.
- Rosso (costante) - La linea monitorata è in uso.
- Rosso (lampeggiante) - La linea monitorata sta suonando.

Nota: BLF non è disponibile su Cisco IP Phone 7811.

Questo articolo ha lo scopo di mostrarti come configurare e monitorare la linea del tuo collega tramite BLF sui telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 e serie 8800 usando:

- URI (Uniform Resource Identifier): l'URI rappresenta una risorsa di Internet o di un server. È in genere accessibile da un browser tramite il protocollo http. Ciò può risultare utile per alcune applicazioni, ad esempio per l'implementazione di una semplice configurazione BLF.
- Funzione estesa - questa opzione consente di richiamare una funzione. Ad esempio: `fnc=sd`; per richiamare la funzione di composizione veloce. Rispetto a una distribuzione URI, l'utilizzo della funzione estesa consente una configurazione più semplice quando si eseguono più controlli su un telefono.

Nota: Se si utilizza un gestore chiamate, consultare la relativa documentazione del prodotto per sapere come configurare BLF.

Dispositivo applicabile

- Serie 8800 IP Phone
- IP Phone serie 7800

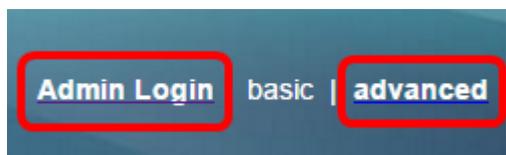
Versione del software

- 11.0.1

Configura campo lampada occupato

Utilizzo dell'URI

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web e fare clic su **Admin Login > Advanced**.



Passaggio 2. Fare clic su **Voce > Console ATT**.



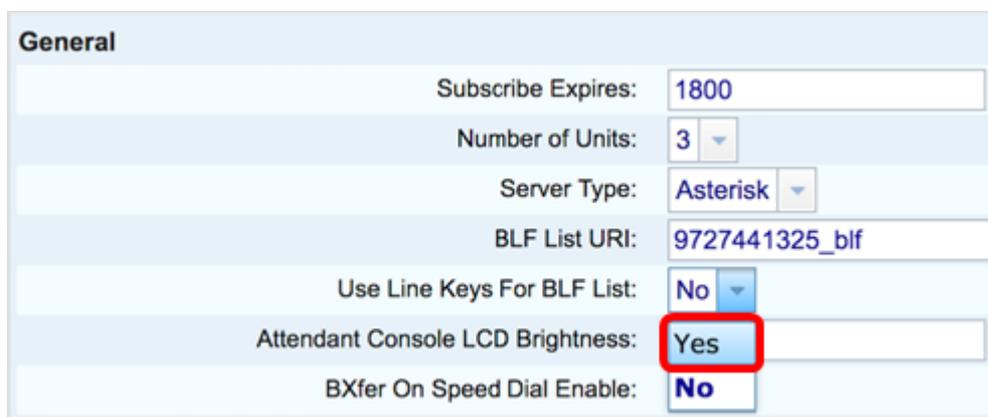
Passaggio 3. Immettere l'URI dell'elenco BLF nel campo *URI elenco BLF*.

Nota: In questo esempio, l'URI dell'elenco BLF è 9727441325_blf.

A screenshot of a web interface showing the 'General' configuration page. The page has several fields: 'Subscribe Expires' with value '1800', 'Number of Units' with value '3', 'Server Type' with value 'Asterisk', 'BLF List URI' with value '9727441325_blf', and 'Use Line Keys For BLF List' with value 'No'. The 'BLF List URI' field is highlighted with a red box.

Passaggio 4. Per Usa tasti di linea per elenco BLF, scegliere **Sì** dal menu a discesa se devono essere utilizzati i tasti di linea del telefono.

Nota: Se è collegato un modulo di espansione tasti (KEM), i tasti di linea del KEM saranno utilizzati dopo che i tasti di linea del telefono sono stati utilizzati.

A screenshot of a web interface showing the 'General' configuration page. The page has several fields: 'Subscribe Expires' with value '1800', 'Number of Units' with value '3', 'Server Type' with value 'Asterisk', 'BLF List URI' with value '9727441325_blf', 'Use Line Keys For BLF List' with value 'No', 'Attendant Console LCD Brightness' with value 'Yes', and 'BXfer On Speed Dial Enable' with value 'No'. The 'Attendant Console LCD Brightness' field is highlighted with a red box.

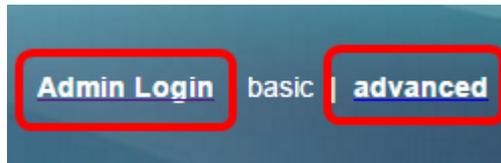
Passaggio 5. Fare clic su **Sottometti tutte le modifiche**.



A questo punto, è necessario configurare BLF con URI su Cisco IP Phone serie 8800.

Uso della funzione estesa

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web e fare clic su **Admin Login > Advanced**.



Passaggio 2. Fare clic su **Voce > Telefono**.



Passaggio 3. Scegliere l'estensione che diventerà il controllo. Lo stato del telefono monitorato sarà visibile sul telefono dell'osservatore.

Nota: Nell'esempio viene scelto Tasto riga 4.

Passaggio 4. Scegliere **Disabilitato** dal menu a discesa Estensione 4.



Passaggio 5. Inserire la stringa BLF estesa. In questo esempio, viene immesso `fnc=blf;sub=9727441325_blf@$PROXY;ext=9727441324@PROXY`, dove:

- Fnc = definizione della funzione estesa.
- Ext = Estensione della composizione veloce.

Nota: Nell'esempio, 9727441325 può monitorare l'estensione 9727441324 tramite la linea 4.

Line Key 3	
Extension:	3
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	
Line Key 4	
Extension:	Disabled
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY

Passaggio 6. Fare clic su **Sottometti tutte le modifiche**.



A questo punto è necessario configurare BLF esteso nel telefono.

Monitorare la linea di un collega

Passaggio 1. Effettua una chiamata in arrivo al telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o serie 8800.

Passaggio 2. Sulla chiave di linea dell'interno presente sul telefono dell'osservatore o del modulo di espansione tasti (KEM), verificare lo stato del telefono dell'interno a cui deve essere inoltrata la chiamata.

Inattivo							
Avvisi							
In uso							
Chiama parcheggiata	-	-	-		-		
Errore							

- LED verde: indica che la linea monitorata è disponibile. È possibile inoltrare una chiamata.
- LED rosso: indica che la linea monitorata è occupata. Una chiamata può essere inoltrata, ma può essere ignorata o inoltrata alla cassetta postale vocale, a seconda della regola di inoltro di chiamata.

- LED rosso lampeggiante: indica che la linea monitorata sta suonando. Trattare questo come una linea con un LED rosso.
- LED ambra: indica che si è verificato un errore di configurazione durante la configurazione della funzionalità.

È stato determinato lo stato della linea.

Qui è disponibile un video relativo a questo articolo...

[Fare clic qui per visualizzare altre Tech Talks di Cisco](#)