

Ripristino delle impostazioni predefinite di Cisco IP Phone serie 7800 e Cisco IP Phone serie 8800

Obiettivo

Ripristinando le impostazioni predefinite di Cisco IP Phone serie 7800 e Cisco IP Phone serie 8800 è possibile ripristinare tutte le impostazioni del telefono ai valori predefiniti. Questa operazione viene in genere eseguita quando il telefono deve eliminare le impostazioni ed essere configurato con una nuova. Ad esempio, il telefono deve essere distribuito a un altro utente. È possibile ripristinare le impostazioni predefinite del telefono prima di inserirne di nuove per assicurarsi che la configurazione dell'utente precedente venga rimossa dal telefono.

In questo articolo vengono mostrati due modi per ripristinare Cisco IP Phone serie 7800 e Cisco IP Phone serie 8800.

Prima di ripristinare Cisco IP Phone serie 7800 o Cisco IP Phone serie 8800, verificare quanto segue:

- Il telefono deve essere connesso a una rete DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- L'indirizzo IP del server TFTP (Trivial File Transfer Protocol) deve essere configurato con l'opzione 150 o 66.

Affinché la reimpostazione funzioni, potrebbe essere necessario eseguire una reimpostazione tramite il gestore delle chiamate. Per ulteriori dettagli su un ripristino, consultare la documentazione del gestore chiamate. Il menu per i telefoni aziendali è diverso, ma il processo può ancora funzionare.

Dispositivi interessati

- Serie 7800 Phone
- Serie 8800 Phone

Ripristino di fabbrica del telefono IP dal menu del telefono

Passaggio 1. Premere il pulsante *Applications* sulla parte anteriore del telefono.



Passaggio 2. Scorrere verso il basso e selezionare **Device Administration > Select**. Per scorrere verso il basso, utilizzare il pulsante Navigazione come illustrato di seguito.



Information and settings

- 3 Speed dials 
- 4 User preferences 
- 5 Bluetooth 
- 6 Network configuration 
- 1** 7 Device administration 

2 Select

Passaggio 3. Scorrere verso il basso e selezionare **Factory Reset > Select**.

Administration

- 1 Set password 
- 2 Date/Time 
- 3 Language English-US 
- 4 Restart

1 5 Factory reset

2 Select

Passaggio 4. Scorrere verso il basso e selezionare **OK**.

Administration

- 1 Set password >
- 2 Date/Time >
- 3 Language English-US >



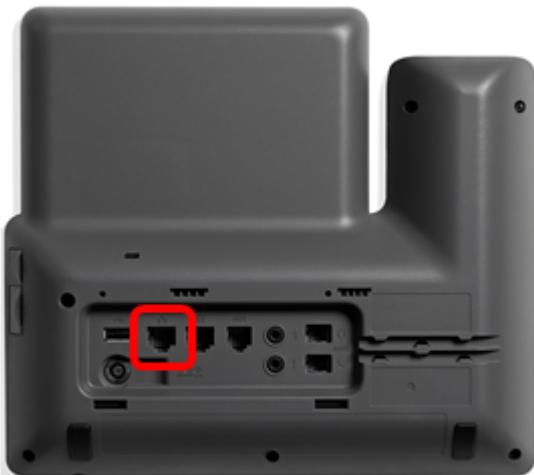
Do you want to perform a factory reset for the system?

OK

Cancel

Ripristino del telefono IP con il tastierino

Passaggio 1. Scollegare l'alimentazione dal telefono. Se si utilizza Power over Ethernet (PoE) come fonte di alimentazione del telefono, scollegare il cavo Ethernet dal telefono. Se si utilizza un adattatore di alimentazione, scollegare il cavo di alimentazione.



Passaggio 2. Attendere cinque secondi.

Passaggio 3. Premere e tenere premuto il tasto **cancelletto** (#), quindi ricollegare l'alimentazione al telefono.

Continuate a premere e a tenere premuto il tasto cancelletto.



Passaggio 4. Non appena la spia mute si spegne, rilasciare il tasto cancelletto e premere 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, *, 0, #. Il tempo è tutto, quindi non ritardare!



Sui telefoni 8800, quando si preme il 1, l'indicatore/LED delle cuffie si spegne. Questo è previsto.

Hai meno di cinque secondi per completare la pressione del tastierino, altrimenti il processo di ripristino non avrà successo.

 Passaggio 5. Dopo aver premuto il tastierino numerico, il pulsante di disattivazione dell'audio si illumina per indicare che il processo di ripristino è stato avviato. Non scollegare l'alimentazione dal telefono durante il processo di ripristino in fabbrica.

Passaggio 6. Attendere che la spia sul pulsante di disattivazione si spenga e che il telefono inizi a riavviarsi. Una volta riavviato, il ripristino è completato.

A questo punto, le impostazioni predefinite del Cisco IP Phone serie 7800 o Cisco IP Phone serie 8800 devono essere ripristinate.