

Introduzione a Cisco IP Phone serie 6800 con firmware multiplatforma

Obiettivo

L'obiettivo di questo documento è familiarizzare con Cisco IP Phone serie 6800 con firmware multiplatforma.

Introduzione

I telefoni IP Cisco sono stati progettati per soddisfare le esigenze della tua azienda. La comunicazione vocale si sta trasformando per diventare più unificata, flessibile e integrata. I telefoni multiplatforma Cisco sono ideali per gli uffici con tecnologia Cisco BroadCloud o con piattaforme di chiamata cloud di terze parti supportate, tra cui Asterisk, Centile e Metaswitch. I telefoni IP di classe enterprise per aziende di qualsiasi dimensione offrono una qualità audio superiore.

Cisco IP Phone serie 6800 con firmware multiplatforma è dotato di numerose funzionalità che garantiscono un'esperienza utente positiva. Questo articolo offre una panoramica dei telefoni della serie 6800 e delle funzionalità di base.

Dispositivi interessati

- IP Phone 6821 con firmware multiplatforma
- IP Phone 6841 con firmware multiplatforma
- IP Phone 6851 con firmware multiplatforma

Versione del software

- 11.2.3

Panoramica del telefono



1. Indicatore chiamata o segreteria telefonica in arrivo
2. Pulsanti linea e funzione
3. Softkey
4. Navigazione
5. Sospensione, trasferimento e conferenza
6. Altoparlante, cuffia e disattivazione audio
7. Segreteria telefonica, applicazioni e directory
8. Volume

Pulsanti linea e feature

Utilizzare i pulsanti linea e funzione per visualizzare le chiamate su una linea, accedere a funzioni quali Composizione veloce ed eseguire attività quali la ripresa di una chiamata interrotta.

I pulsanti si illuminano per indicare lo stato:

- Verde, costante: Riga inattiva
- Rosso fisso: Linea in uso
- Rosso, lampeggiante: Chiamata in arrivo o trattenuta
- Ambra, ferma: Riga non registrata

Uso di Cisco IP Phone serie 6800 con firmware multiplatforma

Effettua e termina una chiamata

È possibile immettere il numero e poi prendere il ricevitore, oppure prendere il ricevitore e poi immettere il numero. Premere il **tasto softkey di chiamata**.

Per terminare una chiamata, rimettere il ricevitore nella sua base e premere il tasto Fine. Nota: In questa guida, il ricevitore è utilizzato nella maggior parte delle descrizioni. Il tasto dell'altoparlante o il tasto della cuffia sono un'opzione alternativa. **Rispondi a una chiamata** Sollevare il ricevitore e premere il pulsante con la linea rossa lampeggiante o premere il pulsante con la linea rossa lampeggiante, quindi sollevare il ricevitore. In entrambi i casi funzionerà. Nota: Risponde al telefono o alle cuffie se è stato usato per ultimo. **Metti in attesa una chiamata** 

1. Premere Hold
2. Per riprendere una chiamata in attesa, premere nuovamente Hold (Sospendi).

Nota: Quando una chiamata è in attesa, non è possibile sentire il chiamante né il chiamante.

Visualizza chiamate recenti

1. Applicazioni per la stampa
2. Scorrere e selezionare Recents.
3. Selezionare una linea da visualizzare

Trasferisci una chiamata a un'altra persona

1. Da una chiamata non in attesa, premere Trasferisci.
2. Immettere il numero di telefono o l'interno dell'altra persona.
3. Premere di nuovo Transfer (prima o dopo le risposte della parte).

Aggiungi un'altra persona a una chiamata

1. Da una chiamata attiva, premere Conference.
2. Immettere il numero che si desidera unire e premere Dial.
3. Una volta connessa la chiamata, premere nuovamente Conference.

Effettua una chiamata con cuffia

1. Collegare una cuffia.
2. Immettere un numero utilizzando il tastierino numerico.
3. Premere Cuffia.

Effettua una chiamata con il vivavoce

1. Immettere un numero utilizzando il tastierino numerico.
2. Premere Speakerphone.

Disattiva audio

1. Premere Disattiva.
2. Premere nuovamente Mute (Disattiva) per disattivare l'opzione.

Nota: Quando si utilizza il pulsante di disattivazione, il chiamante non riesce a sentire l'utente, ma

è possibile sentirli. **Ascolta messaggi vocali**



1. Premere Messaggi e seguire le istruzioni vocali.
2. Per controllare i messaggi relativi a una riga specifica, premere prima il pulsante della riga.

Inoltra tutte le chiamate

1. Selezionare una linea e premere Fwd All.
2. Comporre il numero a cui si desidera inoltrare il messaggio o premere Voicemail.
3. Al ritorno, premere -CFwdALL.

Regolare il volume in una chiamata  Premere Volume su o giù per regolare il volume delle cuffie, delle cuffie o degli altoparlanti quando il telefono è in uso. **Regolare il volume della suoneria**  Premere Volume su o giù per regolare il volume della suoneria quando il telefono

non è in uso. **Cambia suoneria**



1. Premere Applicazioni.
2. Selezionare Preferenze utente > Preferenze audio > Est(n) - Suoneria, dove n = numero di interno.
3. Scorrere l'elenco delle suonerie e premere Play per ascoltare un campione.
4. Premere Select (Seleziona) e Set (Imposta) per salvare una selezione.
5. Premere Indietro per uscire.

Regolare il contrasto dello schermo



1. Premere Applicazioni.
2. Selezionare Preferenze utente > Preferenze schermo > Livello di contrasto.
3. Premere su per aumentare o giù per diminuire il contrasto.
4. Premere Salva.

Regolare la retroilluminazione dello schermo



1. Premere Applicazioni.
2. Selezionare Preferenze utente > Preferenze schermo > Timer retroilluminazione.
3. Premere On o Off, oppure selezionare un intervallo di tempo per l'accensione della retroilluminazione.

Conclusioni Questa guida avrebbe dovuto aiutarti a familiarizzare con le funzionalità più utilizzate su Cisco IP Phone serie 6800 con firmware multiplatforma. Per ulteriori informazioni sulle varie caratteristiche dei modelli di questa serie, o per una panoramica video di tre minuti sulla serie 6800, fare clic [qui](#). Se desideri confrontare tutti i modelli o guardare una panoramica in formato video di due minuti sui telefoni multiplatforma di tutte le serie, fai clic [qui](#). Per il Manuale dell'utente completo, fare clic [qui](#).