

Risoluzione dei problemi relativi alle impostazioni di configurazione degli indirizzi IP statici su FindIT Network Probe

Obiettivo

Si è verificato un errore recente durante la configurazione di FindIT Network Probe per disporre di un indirizzo IP statico con un unico valore zero in almeno uno degli ottetti (ad esempio 192.168.0.123 o 10.0.0.3) tramite la console della macchina virtuale. **Immettere il valore corretto.** viene visualizzato un messaggio di errore.

Scenario:

Nello scenario seguente viene evidenziato l'errore durante il tentativo di configurare un indirizzo IP statico con un valore zero negli ottetti di indirizzi IP. Quando si utilizza il comando `config_vm` per configurare l'indirizzo IP statico della sonda di rete FindIT, viene visualizzato il messaggio di errore.

```
-----  
FindIT Probe (1.0.0.17606)  
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)  
  
IP Address: 10.0.0.102      Administration GUI: http://10.0.0.102  
Enter 'config_vm' to change platform settings and  
-----  
cisco@FindITProbe:~# config_vm  
Config a hostname ? (y/n) : n  
Skipped the hostname setting  
Config a NTP server now? (y/n) : n  
Skipped NTP Server setting  
Config interface right now? (y/n) y  
Please choose protocol type (static/dhcp) : static  
Please specify a static IP - (required) : 10.0.0.3  
Please input the correct value !!!!!  
Please specify a static IP - (required) :
```

Soluzione 1:

La console della macchina virtuale di FindIT Network Probe versione 1.0.0 non accetta un indirizzo IP statico quando un ottetto è 0. Per risolvere il problema, scaricare e aggiornare FindIT Network Manager e Probe alla versione più recente.

```
FindIT Probe (1.0.1.18717)
Powered by OpenWrt Chaos Calmer (15.05, r47955)

IP Address: 192.168.1.106   Administration GUI: https://192.168.1.106
Enter 'config_vm' to change platform settings and set a static IP address

-----
Changing password for cisco
New password:
Retype password:
Password for cisco changed by cisco
cisco@FindITProbe:~# config_vm
Config a hostname ? (y/n) : n
Skipped the hostname setting
Config a NTP server now? (y/n) : n
Skipped NTP Server setting
Config interface right now? (y/n) : y
Please choose protocol type (static/dhcp) : static
Please specify a static IP - (required) : 10.0.0.3
Please specify the network ID - (required) :
```

Nota: Nell'esempio, la versione di FindIT Probe utilizzata è 1.0.1.18.717.

Soluzione 2:

In alternativa, è possibile assegnare un IP statico alla sonda tramite la relativa GUI amministrativa. In questo articolo vengono fornite istruzioni su come risolvere i problemi, impostare e verificare le impostazioni di configurazione IP statico su FindIT Network Probe.

Risoluzione dei problemi relativi alle impostazioni di configurazione IP statiche su FindIT Network Probe

Configurare l'indirizzo IP statico sulla sonda

Passaggio 1. Accedere alla console della macchina virtuale FindIT Network Probe (VM).

Passaggio 2. Accedere alla console VM, quindi immettere il nome utente e la password. Il nome utente e la password predefiniti sono: cisco/cisco

FindITProbe login: **cisco**
Password: **cisco**

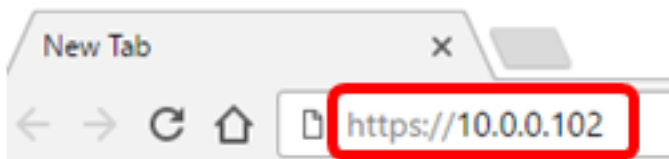
Nota: Se la password è stata modificata, immettere la nuova password.

Verranno visualizzati l'indirizzo IP DHCP e l'indirizzo dell'interfaccia utente di amministrazione.

```
FindIT Probe (1.0.0.17606)
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)
IP Address: 10.0.0.102   Administration GUI: https://10.0.0.102
Enter 'config_om' to change platform settings and set a static IP
```

Nota: Nell'esempio, l'indirizzo IP di FindIT Network Probe è 10.0.0.102 e l'indirizzo dell'interfaccia utente di amministrazione è https://10.0.0.102.

Passaggio 3. Sul browser Web, immettere l'indirizzo dell'interfaccia grafica di amministrazione della sonda, quindi premere **Invio**.



Nota: In questo esempio, viene utilizzato Google Chrome.

Passaggio 4. Accedere alla GUI di amministrazione utilizzando il nome utente e la password. Il nome utente e la password predefiniti sono cisco/cisco.



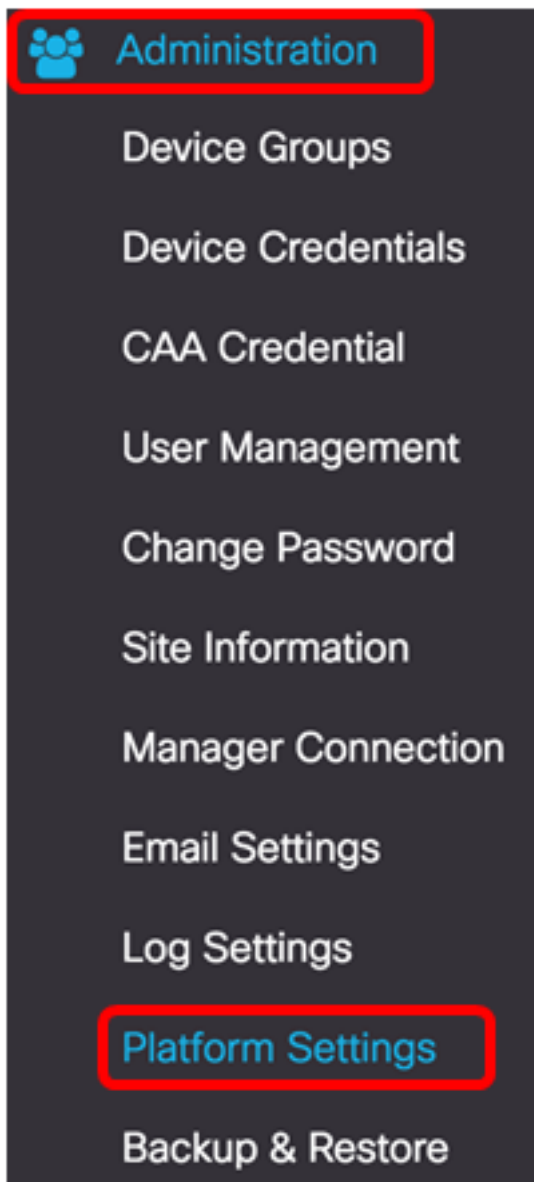
FindIT Network Probe

A login form for FindIT Network Probe, enclosed in a red rounded rectangle. The form has a white background and is divided into sections by horizontal lines. The top section contains the text "cisco". The second section contains a password field with five dots. The third section contains a language dropdown menu with "English" selected and a downward arrow. The bottom section contains a blue "Login" button with white text.

© 2015-2016 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

Nota: Se la password è già stata modificata o è stato creato un nuovo account, immettere le credenziali.

Passaggio 5. Scegliere **Amministrazione > Impostazioni piattaforma**.



Passaggio 6. (Facoltativo) Se si desidera modificare il nome host della sonda, immettere il nuovo nome host nel campo *Nome host*. Il nome host è usato per identificare il Probe quando genera annunci Bonjour e invia posta.

System settings:

Hostname :

FindITNetworkProbe



Nota: Nell'esempio viene utilizzato FindITNetworkProbe.

Passaggio 7. Nell'area Impostazioni IP, fare clic sul pulsante di opzione **IP statico**.

Platform Settings

System settings:

Hostname :

IP Settings:

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address :

Le opzioni sono:

- DHCP — Il probe ottiene automaticamente il proprio indirizzo IP dal router. Si tratta dell'impostazione predefinita.
- IP statico: è possibile configurare manualmente l'indirizzo IP, la subnet mask, i gateway predefiniti e i server DNS.

Passaggio 8. Immettere l'indirizzo IP statico per FindIT Network Probe nel campo *Indirizzo IPv4*.

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address :

Nota: nell'esempio viene utilizzato 10.0.0.3.

Passaggio 9. Immettere la subnet mask della rete nel campo *Netmask IPv4*.

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address :

IPv4 Netmask :

Nota: nell'esempio viene usato 255.255.255.0.

Passaggio 10. Immettere l'indirizzo del gateway predefinito nel campo *Gateway predefinito IPv4*.

IPv4 Default Gateway :

Nota: nell'esempio viene utilizzato 10.0.0.1.

Passaggio 11. Immettere l'indirizzo DNS statico nel campo *DNS statico 1*.

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : ✓

IPv4 Netmask : ✓

IPv4 Default Gateway : ✓

Static DNS 1 : ✓

Static DNS 2 :

Nota: nell'esempio viene utilizzato 10.0.0.1.

Passaggio 12. (Facoltativo) Immettere un altro indirizzo DNS statico nel campo DNS statico 2.

Passaggio 13. (Facoltativo) Immettere l'indirizzo IPv6 statico nel campo *Indirizzo IPv6*. Se non si desidera configurare le impostazioni IPv6 della sonda, passare al [punto 18](#).

Passaggio 14. (Facoltativo) Immettere la lunghezza del prefisso IPv6 nel campo *Lunghezza prefisso IPv6*. L'intervallo è compreso tra 0 e 128.

Passaggio 15. (Facoltativo) Immettere l'indirizzo del gateway predefinito IPv6 nel campo *Gateway predefinito IPv6*.

Passaggio 16. (Facoltativo) Se si desidera configurare le impostazioni temporali della sonda, scegliere un'origine ora. Le opzioni sono:

- Network Time Protocol: la sonda sincronizza la data e l'ora con il server o i server NTP specifici. Si tratta dell'impostazione predefinita.
- Orologio locale - La sonda sincronizza la data e l'ora in base a quanto impostato sul computer.

Passaggio 17. (Facoltativo) Immettere il server NTP nei campi *Server NTP 1* e *Server NTP 2*.

Nota: Per informazioni su come gestire le impostazioni della piattaforma della sonda, fare clic [qui](#) per istruzioni.

[Passaggio 18](#). Fare clic su **Salva**.

System settings:

Hostname : ✓

IP Settings:

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : ✓

IPv4 Netmask : ✓

IPv4 Default Gateway : ✓

Static DNS 1: ✓

Static DNS 2 :

IPv6 Address :

IPv6 Prefix Length :

IPv6 Default Gateway :

Time Settings:

Source : Network Time Protocol Local Clock

NTP Server 1 :

NTP Server 2:

Passaggio 19. (Facoltativo) Fare clic sul pulsante **Reimposta** per ripristinare le impostazioni precedenti.

Passaggio 20. Quando viene visualizzato il messaggio popup seguente, fare clic su **OK**.

Reminder

×



After configuring a new static IP address, you need to refresh the browser using the new IP address

Ok

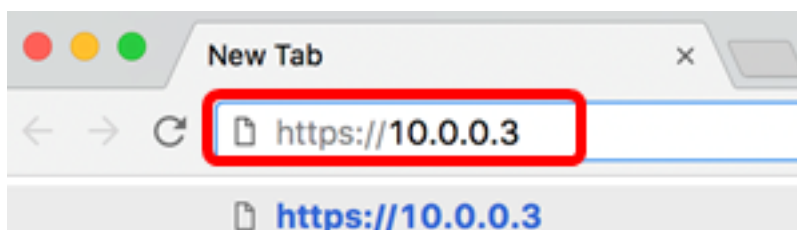
Cancel

A questo punto, è necessario configurare le impostazioni dell'indirizzo IP statico sul probe di rete FindIT.

Verificare l'indirizzo IP statico configurato sulla sonda

Per verificare che l'indirizzo IP statico della sonda sia stato configurato correttamente, è possibile procedere in due modi.

Passaggio 1. Sul browser Web, immettere il nuovo indirizzo dell'interfaccia utente di amministrazione della sonda, quindi premere **Invio**. Dovrebbe essere possibile accedere all'interfaccia utente di amministrazione di FindIT Network Probe.



Passaggio 2. Accedere e accedere alla console della macchina virtuale FindIT Network Probe (VM). Verranno visualizzati il nuovo indirizzo IP e l'indirizzo GUI di amministrazione.

```
-----  
FindIT Probe (1.0.0.17606)  
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)  
IP Address: 10.0.0.3 Administration GUI: https://10.0.0.3  
Enter 'config_m' to change platform settings and set a static IP address  
-----  
cisco@FindITNetworkProbe:~#
```

A questo punto, è necessario verificare il nuovo indirizzo IP statico della sonda.

Qui è disponibile un video relativo a questo articolo...

[Fare clic qui per visualizzare altre Tech Talks di Cisco](#)