Uso del plug-in Cisco FindIT Kaseya

Obiettivo

Questo articolo ha lo scopo di fornire informazioni sugli utilizzi delle diverse pagine del plug-in Cisco FindIT Kaseya.

Dispositivi interessati | Versione software

Cisco FindIT Network Manager - 1.1 Cisco FindIT Network Probe - 1.1

Introduzione

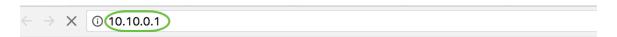
Il plug-in Cisco FindIT Kaseya è un modulo che viene installato sul server Kaseya Virtual System Administrator (VSA). Integra perfettamente Cisco FindIT Network Manager con Kaseya VSA, consentendo la gestione centralizzata della rete. Il plug-in consente di accedere alle potenti funzionalità di gestione di FindIT, tra cui gestione delle azioni, dashboard, rilevamento dei dispositivi, topologia di rete, gestione remota dei dispositivi, avvisi attivabili e cronologia degli eventi.

Il plug-in FindIT Kaseya di Cisco è conforme a tutti i requisiti di integrazione di terze parti per le versioni VSA 9.3 e 9.4 in sede di Kaseya.

Uso del plug-in Cisco FindIT Kaseya

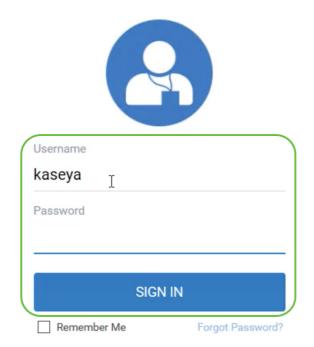
Accesso al plug-in

Passaggio 1. Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP del server VSA Kaseya sulla barra degli indirizzi, quindi premere **Invio**.



Nell'esempio, l'indirizzo IP utilizzato è 10.10.0.1

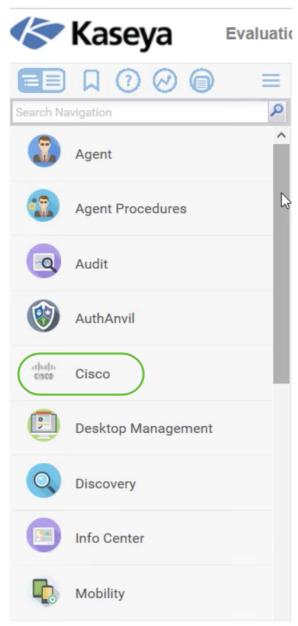
Passaggio 2. Immettere le credenziali di accesso dell'account Kaseya nei campi *Nome utente* e *Password* forniti, quindi fare clic su **ACCEDI**.



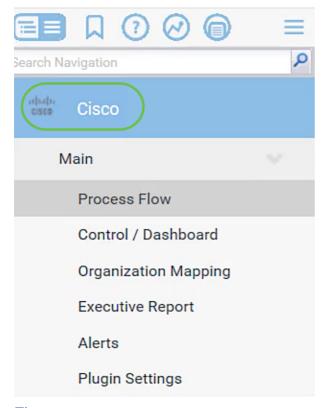
Nell'esempio, il nome utente è kaseya.

Uso del plug-in Cisco FindIT Kaseya

Dopo aver effettuato l'accesso all'utility basata sul Web Kaseya, verranno visualizzate le tessere nel pannello di navigazione che conducono alle diverse pagine di configurazione di Kaseya.



Facendo clic sul riquadro Cisco, viene visualizzata la struttura ad albero che conduce alle pagine di configurazione del plug-in.



- Flusso processo
- Controllo/Dashboard
- Mapping organizzazione
- Report dirigenti
- Avvisi
- Impostazioni plug-in

Flusso processo

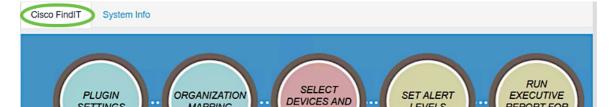
Contiene le due schede seguenti:

1. Cisco FindIT - Questa scheda contiene la guida di base alla procedura da seguire per configurare il plugin in cui ciascun elemento è collegato alla pagina principale della funzionalità. Le fasi sono suddivise in tre categorie:

Fasi obbligatorie - IMPOSTAZIONI PLUGIN e MAPPING ORGANIZZAZIONE sono le fasi collegate necessarie e devono essere eseguite nella configurazione iniziale del plugin o in caso di reinstallazione. Se si fa clic su questa opzione, verrà visualizzata rispettivamente la pagina Impostazioni plug-in e la pagina Mapping organizzazione. Prima di passare a ORGANIZATION MAPPING, è necessario eseguire PLUGIN SETTINGS per la configurazione delle credenziali FindIT.

Elemento azione - SELECT DEVICES AND ACTIONS è il passaggio collegato non richiesto ma molto utile per l'utilizzo del plugin. Se si fa clic su questo passaggio, verrà visualizzata la pagina Control / Dashboard.

Passi facoltativi: SET ALERT LEVELS ed RUN EXECUTIVE REPORT FOR CUSTOMERS sono i passi collegati consigliati ma non obbligatori nella configurazione del plugin. Facendo clic su questi passi, viene visualizzata la pagina Alert e la pagina Report Executive.

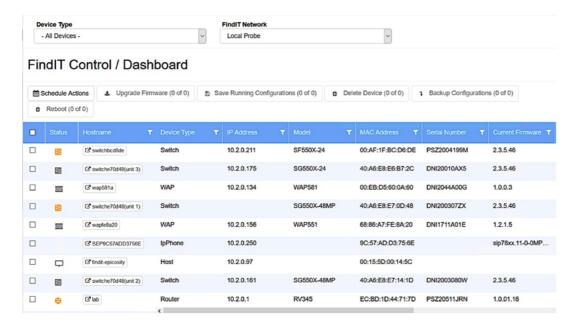


2. System Info - Questa scheda visualizza la versione di FindIT Plugin.



Controllo/Dashboard

Questa pagina è simile alla vista di DISCOVERY - INVENTORY sulla sonda FindIT 1.1. È possibile selezionare uno o più siti di FindIT Network Probe e visualizzare tutti i dispositivi della rete o un elenco filtrato con le relative informazioni, ad esempio lo stato, il nome host, il tipo di dispositivo, l'indirizzo IP, il modello, l'indirizzo MAC, il numero di serie, il firmware corrente, il firmware disponibile, la rete e le azioni. Tali azioni, che possono essere pianificate, includono l'aggiornamento del firmware, il salvataggio e il backup delle configurazioni, l'eliminazione di un dispositivo e il riavvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo Gestione di un dispositivo dalla pagina Control Dashboard sul plug-in Cisco FindIT Kaseya.



Se si fa clic su un nome host, la pagina di accesso per il dispositivo verrà aperta in una nuova scheda. Assicurarsi di consentire i popup nel browser.

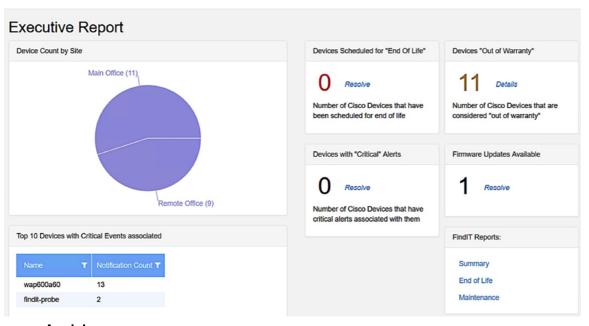
Mapping organizzazione

Questa è la pagina in cui è possibile mappare i siti di FindIT Network Manager a organizzazioni/gruppi Kaseya esistenti. Se non sono presenti siti FindIT mappati, la pagina Controllo/Dashboard non sarà in grado di popolare l'elenco dei dispositivi. Per ulteriori informazioni, vedere l'articolo sulla mappatura delle organizzazioni sul plug-in Cisco FindIT Kaseya.



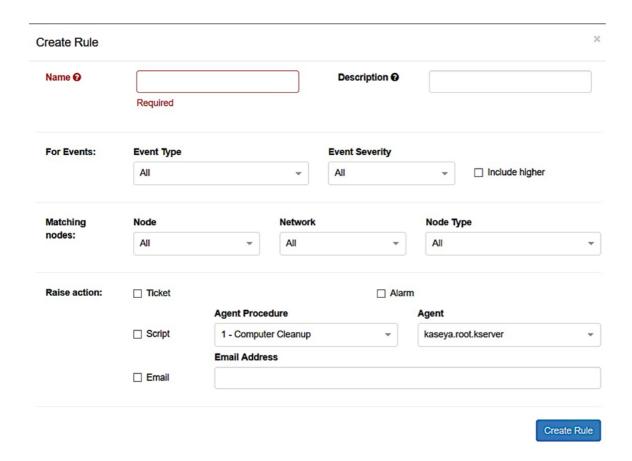
Report dirigenti

Questa pagina consente di creare report per organizzazione o gruppo mostrando tutte le azioni e le notifiche dei dispositivi Cisco associati. Viene visualizzata una nuova scheda con il report specifico dello stato corrente del ciclo di vita dei dispositivi di rete in FindIT 1.1 Manager. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo Run Executive Reports sul plug-in Cisco FindIT Kaseya.



Avvisi

Questa pagina consente di creare regole che utilizzano gli eventi FindIT come trigger per generare avvisi Kaseya standard, ad esempio per generare un allarme, creare un ticket, eseguire uno script o inviare un messaggio e-mail (ATSE). Per ulteriori informazioni, consultare il seguente articolo su <u>Create Rule to Set Alert Levels on the Cisco FindIT Kaseya Plugin</u>.



La sezione dell'azione Raise è esterna al limite dell'ambito in quanto gli elementi sono correlati a funzioni esterne al plug-in, quindi nella stessa VSA Kaseya.

Impostazioni plug-in

Questa pagina consente di configurare il plugin per stabilire una connessione tra Kaseya e FindIT Network Manager. È necessario specificare il nome utente, la password e l'indirizzo IP o il nome host di FindIT Network Manager e verificare queste credenziali facendo clic sul pulsante **Test**.

Plugin Settings



A questo punto sono stati esaminati i diversi utilizzi delle pagine del plug-in Cisco FindIT Kaseya.