

# Gestisci impostazioni registro in Cisco Business Dashboard

## Obiettivo

Cisco Business Dashboard fornisce strumenti che consentono di monitorare, gestire e configurare facilmente i dispositivi di rete Cisco serie 100-500, quali switch, router, punti di accesso wireless (WAP) e dispositivi Cisco Business Wireless, utilizzando il browser Web. Riceve inoltre notifiche relative ai dispositivi e al supporto Cisco, come la disponibilità di nuovo firmware, lo stato dei dispositivi, gli aggiornamenti delle impostazioni di rete e qualsiasi dispositivo connesso non più in garanzia o coperto da un contratto di supporto.

La pagina Impostazioni di registrazione di Cisco Business Dashboard controlla quali informazioni la piattaforma conserverà nei file di registro da diversi moduli software. Queste informazioni sono di interesse primario per supportare i tecnici che diagnosticano i problemi con Cisco Business Dashboard, consentendo loro di risolvere i problemi e fornire le impostazioni appropriate.

In questo documento viene spiegato come gestire le impostazioni del registro in Cisco Business Dashboard.

## Dispositivi interessati | Versione software

- Cisco Business Dashboard | 2,2

## Gestisci impostazioni registro in Cisco Business Dashboard

### Configurazione delle impostazioni di registrazione in Cisco Business Dashboard

#### Passaggio 1

- Accedere all'interfaccia utente di Cisco Business Dashboard Administration.



## Cisco Business Dashboard

User Name\*

---

This field is required

Password\*

---

Login

- 
- Fare clic sul pulsante **Menu**.



## Cisco Business Dashboard

- 
- Selezionare **System**.

## Cisco Business Dashboard

 Dashboard

 Network

 Inventory

 Port Management

 Network Configuration >

 Network Plug and Play >

 Event Log

 Reports >

 Administration >

 System >

- 
- Selezionare Impostazioni registro.

 System

License

Certificate

Email Settings

API Usage

Backup

Restore

Platform Settings

Privacy Settings

**Log Settings**

-

## Passaggio 2

Selezionare un pulsante di opzione per ciascuna impostazione. Le opzioni sono:

- Errore: solo messaggi di livello di errore.
- Avviso — avvertenze ed errori.
- Info - Messaggi informativi e altro. Si tratta dell'impostazione predefinita.
- Debug — tutti i messaggi, inclusi i messaggi di debug di basso livello.

### ☰ Cisco Business Dashboard

#### Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

Save

Reset

Download Log File

## Passaggio 3

Una volta selezionate tutte le impostazioni, fare clic su **Salva**.

### ☰ Cisco Business Dashboard

#### Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

## Passaggio 4

(Facoltativo) Per ripristinare le impostazioni di registrazione predefinite delle opzioni, fare clic su **Reimposta**.

### Cisco Business Dashboard

#### Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

Save

Reset

Download Log File

## Passaggio 5

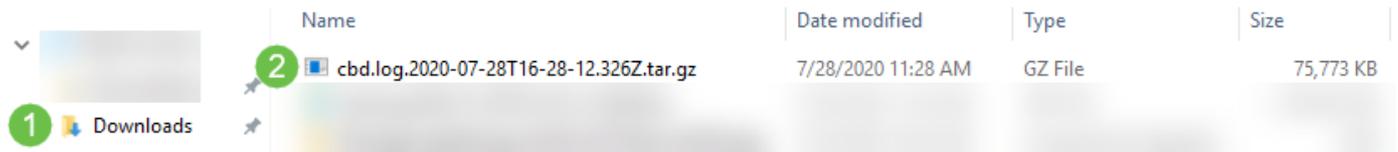
Per scaricare il file registro, fare clic su **Scarica file registro**.

 Operation in progress. Please wait. 

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

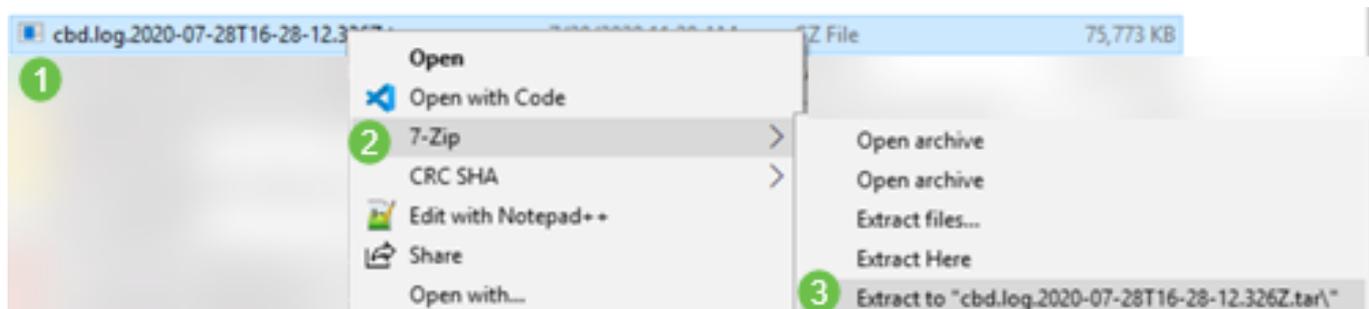
## Passaggio 6

Per impostazione predefinita, i file vengono inviati alla cartella *Download* come file *.gz*. Il file deve essere decompresso.



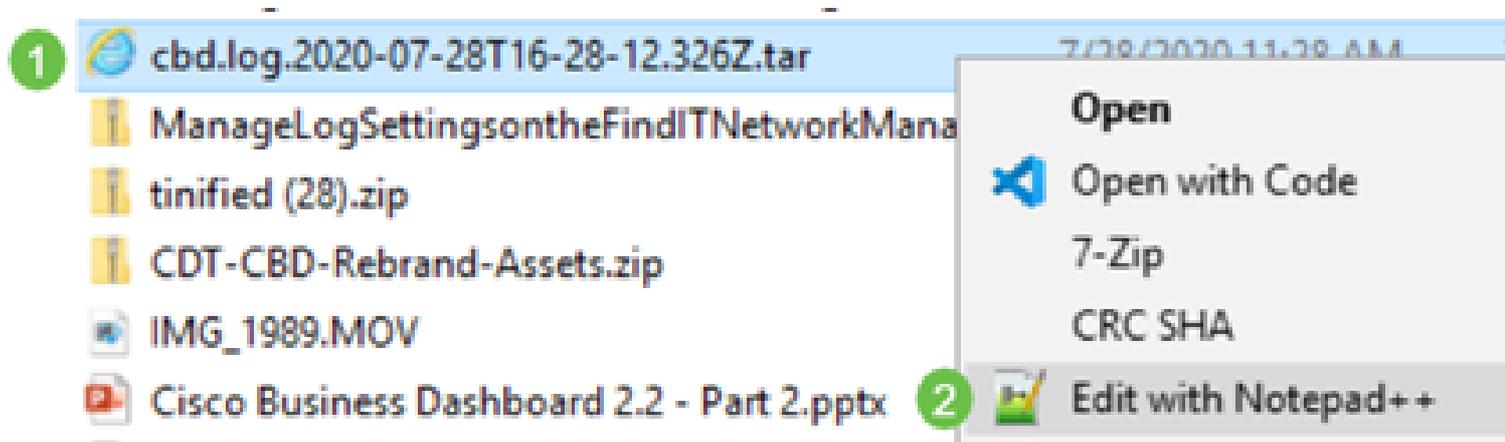
## Passaggio 7

Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare l'applicazione di decompressione da utilizzare. Nell'esempio è stato utilizzato *7-Zip*. Selezionare per estrarre i file nel percorso desiderato. Se necessario, ripetere questo passaggio.



## Passaggio 8

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file e selezionare un lettore di file di testo. Nell'esempio riportato di seguito è stato utilizzato **Modifica con Blocco note++**.



È ora necessario configurare correttamente le impostazioni di registrazione in Cisco Business Dashboard. Vai avanti e visualizza i tuoi log!