

# Metodi di raccolta del bundle del supporto tecnico centrale UCS

## Sommario

[Introduzione](#)

[Metodo 1: Interfaccia grafica dell'utente](#)

[Metodo 2: Interfaccia della riga di comando](#)

[Informazioni correlate](#)

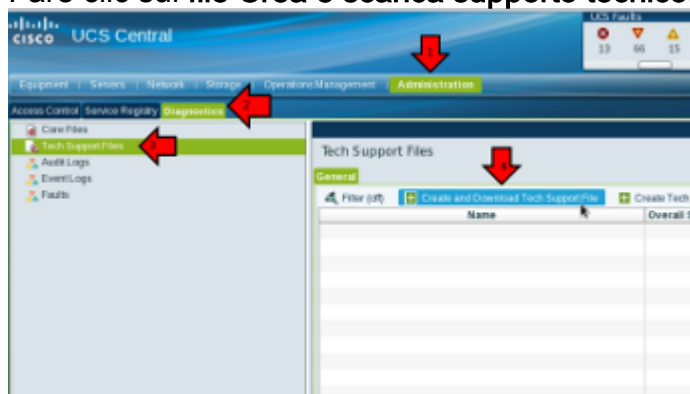
## Introduzione

Questo documento descrive come raccogliere un pacchetto di log del supporto tecnico per il prodotto Cisco Unified Computing System (UCS) Central.

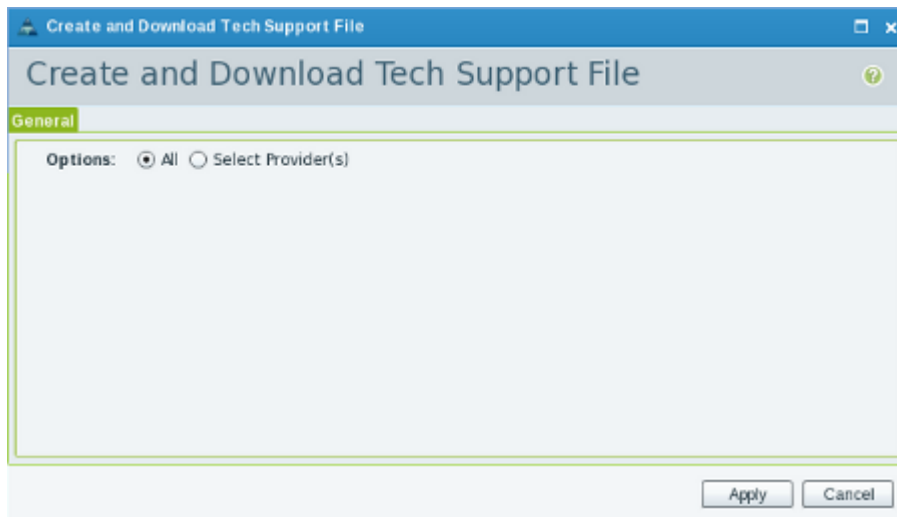
## Metodo 1: Interfaccia grafica dell'utente

Seguire queste istruzioni per raccogliere un pacchetto di log del supporto tecnico per l'UCS con un'interfaccia utente grafica.

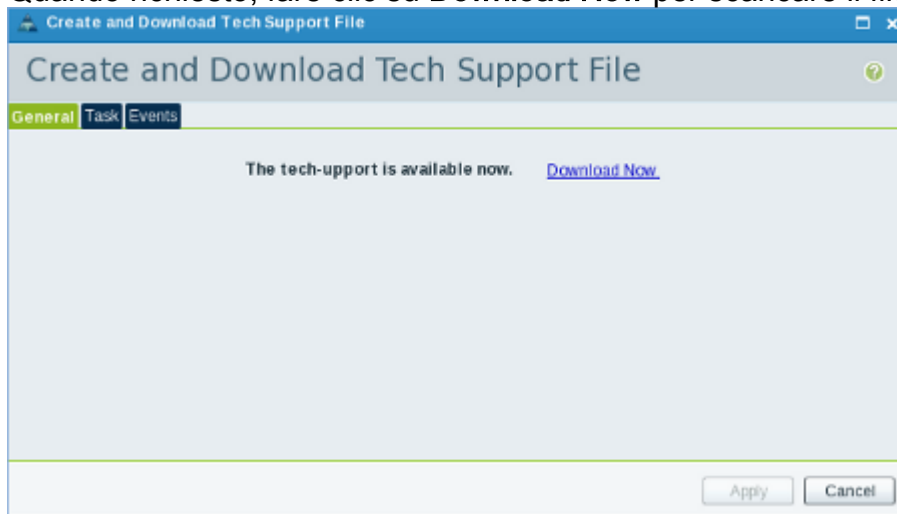
1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP centrale UCS o il nome di dominio completo.
2. Dal menu Amministrazione, scegliere **Diagnostica > File di supporto tecnico**.
3. Fare clic sul file **Crea e scarica supporto tecnico**.



- 4.
5. Fare clic sul pulsante di opzione **All**.



- 6.
7. Quando richiesto, fare clic su **Download Now** per scaricare il file sul sistema locale.



## Metodo 2: Interfaccia della riga di comando

Per raccogliere ed esportare il bundle di supporto tecnico, aprire un Secure Shell (SSH) in UCS central e completare i seguenti passaggi:

1. Per passare al contesto di gestione locale, immettere il comando **connect local-mgmt**.

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. Eseguire questa configurazione per raccogliere il pacchetto di supporto tecnico.

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
All tech-support tasks are completed.
```

Le informazioni dettagliate sul supporto tecnico si trovano nella seguente cartella:

volatile:///20130420070352\_ucs-central.localdomain\_techsupport\_UCSCENTRAL\_ALL.tgz

3. Copiare il file del supporto tecnico da UCS Central in un altro sistema.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>
ftp: URI of destination file
scp: URI of destination file
sftp: URI of destination file
tftp: URI of destination file
```

Il file raccolto tramite il metodo #1 o #2 può essere caricato [in TAC Service Request](#).

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)