

# Risoluzione dei problemi, gestione e monitoraggio degli errori dei supporti del disco rigido

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Gestione degli errori del disco rigido](#)

[Ruolo HDD](#)

[Livello dischi rigidi difetti \(elenco G\)](#)

[Ruolo controller RAID](#)

[Patrol Read](#)

[Verifica coerenza](#)

[Condizioni in cui un controller RAID non è in grado di correggere un errore medio](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento vengono descritti diversi tipi di errori del disco, viene spiegato come classificarli e vengono forniti gli strumenti per identificarli.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sui dischi rigidi di Unified Computing System (UCS).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Premesse

Il documento descrive inoltre il ruolo del controller del disco rigido (HDD) e del controller RAID (Redundant Array of Independent Disks) quando vengono identificati gli errori medi sulle unità.

**Nota:** Gli errori medi vengono anche definiti errori multimediali

## Gestione degli errori del disco rigido

### Cosa causa gli errori del supporto HDD?

La causa più comune degli errori medi è la scarsa ampiezza del segnale, che determina

- Percorso di lettura LBA (Logical Bus Address) non affidabile. A volte recuperabili con più tentativi.
- Condizioni transitorie, scritture ad alta velocità causate da particelle morbide.
- Condizioni transitorie causate da urti temporanei, vibrazioni o eventi acustici che determinano scritture fuori traccia.
- Funzione di mappatura degli errori insufficiente nella produzione del disco rigido che determina l'**imbottitura** delle posizioni dei difetti principali correnti.

### In che modo il disco rigido rileva l'errore medio?

Passaggio 1. Il disco rigido esegue periodicamente scansioni dei supporti in background per rilevare gli errori.

Passaggio 2. Il disco rigido tenta di leggere dal supporto e per qualche motivo non è in grado di recuperare i dati scritti.

Passaggio 3. Quando il disco rigido non è in grado di recuperare i dati che sono stati scritti, richiama il codice di recupero del disco rigido che tenterà di eseguire vari passaggi di ripristino dell'errore per leggere correttamente i dati dal supporto.

Passaggio 4. Se tutte le operazioni di ripristino hanno esito negativo, l'unità genera un errore **03/11/0x** nuovamente nell'host e gli LBA vengono inseriti nell'**elenco dei difetti in sospeso**.

### In che modo il controller Raid rileva gli errori medi?

- Il controller RAID incontra errori medi durante le **operazioni di lettura di controllo, verifica della coerenza, lettura normale, ricostruzione e lettura/modifica/scrittura**.
- In base alla configurazione RAID, il controller potrebbe essere in grado di gestire l'errore medio riportato dal disco rigido e non sarà necessario eseguire altre operazioni.
- In alcuni casi, il controller non sarà in grado di gestire l'errore del supporto e passerà l'errore all'host per gestirlo.

### Quando il sistema operativo visualizza gli errori medi?

- Se il disco rigido riporta un errore medio e il controller RAID non è in grado di gestire il ripristino, l'host verrà informato dell'errore.
- Questa notifica non è più solo un messaggio informativo che informa il sistema che l'evento si

è verificato, ma è una richiesta per il sistema operativo di agire perché l'HDD e il controller RAID non è stato in grado di recuperare dall'errore del supporto.

- Se il sistema operativo dispone del contesto richiesto per risolvere correttamente l'errore del supporto, deve gestirlo
- Se i dischi si trovano in un solo gruppo di dischi (JBOD), il sistema operativo visualizzerà gli errori in quanto non vengono corretti dal controller. Ciò è comune negli ambienti HyperFlex (HX)/ Virtual Storage Area Network (VSAN).

## Ruolo HDD

### Livello dischi rigidi difetti (elenco G)

Durante il funzionamento di un'unità, la testa può trovarsi su un settore con un livello di lettura magnetica ridotto. I dati sono ancora leggibili, ma possono scendere al di sotto della soglia preferita per i livelli di lettura qualificati del settore. Questa unità disco considererebbe questo un settore che potrebbe e vorrebbe **risparmiare** questi dati in una nuova posizione disponibile nell'elenco di **riserve valide note**. Una volta spostati i dati, l'indirizzo del settore precedente viene aggiunto all'elenco **Difetti** estesi, per non essere più utilizzato. Questo processo è un errore del supporto **recuperabile**. L'unità darà un impulso SMART una volta che la maggior parte dei suoi settori di riserva noti-validi saranno esauriti.

## Ruolo controller RAID

### Patrol Read

- Patrol Read è un'opzione definibile dall'utente che esegue letture delle unità in background e mappa le aree danneggiate dell'unità.
- Patrol Read verifica la presenza di errori fisici del disco che potrebbero causare guasti all'unità. Tali controlli comprendono in genere un tentativo di azione correttiva. La lettura di controllo può essere attivata o disattivata con l'attivazione automatica o manuale.
- Una lettura di controllo verifica periodicamente tutti i settori dei dischi fisici collegati a un controller, che includono l'area riservata del sistema nelle unità configurate RAID. Patrol Read funziona per tutti i livelli RAID e tutte le unità hot spare.
- Questo processo viene avviato solo quando il controller RAID rimane inattivo per un determinato periodo di tempo e non sono attive altre attività in background, sebbene possa continuare a essere eseguito contemporaneamente ai processi di input/output (I/O).
- Non è possibile eseguire letture di pattuglia sulle unità configurate in JBOD.

**Nota:** l'LSI (Latent Semantic Indexing) consiglia di lasciare la frequenza di lettura di pattuglia e le altre impostazioni di lettura di pattuglia sui valori predefiniti per ottenere le migliori prestazioni del sistema. Se si decide di modificare i valori, registrare qui il valore predefinito originale in modo da poterlo ripristinare in seguito.

**Nota:** durante l'esecuzione di Patrol Read non viene segnalato lo stato di avanzamento. Lo stato di lettura della pattuglia è riportato solo nel registro eventi.

Le opzioni di Patrol Read sono come mostrato nell'immagine:

**Table 47: Set Patrol Read Options**

Convention	<b>MegaCli -AdpPR -Dsbl   EnblAuto   EnblMan   Start   Stop   Info   SSDPatrolReadEnbl   SSDPatrolReadDsbl   {-SetStartTime yyyyymmdd hh}   maxConcurrentPD -aN   -a0,1,2   -aALL</b>
Description	<p>Sets Patrol Read options on a single controller, multiple controllers, or all controllers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dsbl: Disables Patrol Read for the selected controller(s).</li> <li>-EnblAuto: Enables Patrol Read automatically for the selected controller(s). This means Patrol Read will start automatically after the controller initialization is complete.</li> <li>-EnblMan: Enables Patrol Read manually for the selected controller(s). This means that Patrol Read does not start automatically; it has to be started manually by selecting the Start command.</li> <li>-Start: Starts Patrol Read for the selected controller(s).</li> <li>-Stop: Stops Patrol Read for the selected controller(s).</li> <li>-Info: Displays the following Patrol Read information for the selected controller(s): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrol Read operation mode</li> <li>• Patrol Read execution delay value</li> <li>• Patrol Read status</li> </ul> </li> </ul> <p>SSDPatrolReadEnbl: Enable the patrol read operation (media scan) on a SSD.  SSDPatrolReadDsbl: Disable the patrol read operation (media scan) on a SSD.  SetStartTime yyyyymmdd hh: Set the start time for the patrol read in year/month/day format.  maxConcurrentPD: Sets the maximum number of concurrent drives that patrol read runs on.</p>

## Esempi di MegaCli

Per visualizzare le informazioni sullo stato di lettura della pattuglia e il ritardo tra le esecuzioni di lettura della pattuglia:

```
# MegaCli64 -AdpPR -Info -aALL
```

Per conoscere la frequenza di lettura corrente delle pattuglie, eseguire:

```
# MegaCli64 -AdpGetProp FrequenzaLetturaControllo -aALL
```

Per disabilitare la lettura automatica della pattuglia:

```
# MegaCli64 -AdpPR -Dsbl -aALL
```

Per abilitare la lettura automatica delle pattuglie:

```
#MegaCli64 -AdpPR -EnblAuto -All
```

Per avviare una scansione di lettura di pattuglia manuale:

```
# MegaCli64 -AdpPR -Start -All
```

Per interrompere una scansione di lettura di pattuglia:

```
# MegaCli64 -AdpPR -Stop -aALL
```

## Verifica coerenza

- In RAID, il Consistency Check verifica la correttezza dei dati ridondanti in un array. Ad esempio, in un sistema con parità, verificare la coerenza significa calcolare la parità delle unità dati e confrontare i risultati con il contenuto dell'unità di parità.
- JBOD non supporta la verifica di coerenza.
- RAID 0 non supporta la verifica di coerenza.
- RAID 1 utilizza un confronto dei dati e non la parità.
- RAID 6 calcola la parità per 2 unità di parità e verifica entrambe.

**Nota:** È consigliabile eseguire una verifica coerenza almeno una volta al mese.

Le opzioni di gestione del controllo di coerenza sono indicate nell'immagine:

**Table 74: Manage Consistency Check**

Convention	<b>MegaCli -LDCC -Start   -Abort   -ShowProg   -ProgDsply -Lx   -L0,1,2   -Lall -aN   -a0,1,2   -aALL</b>
Description	Allows you to select the following actions for a data CC: -Start: Starts a CC on the virtual drive(s), then displays the progress (optional) and time remaining. -Abort: Aborts an ongoing CC on the virtual drive(s). -ShowProg: Displays a snapshot of an ongoing CC. -ProgDsply: Displays ongoing CC progress. The progress displays until at least one CC is completed or a key is pressed.

Le opzioni di pianificazione del controllo di coerenza sono indicate nell'immagine:

**Table 75: Schedule Consistency Check**

Convention	<b>MegaCli -AdpCcSched -Dsbl   -Info   { -ModeConc   -ModeSeq [-ExcludeLD -LN   -L0,1,2] [-SetStartTime yyyyymmdd hh ] [-SetDelay val ] } -aN   -a0,1,2   -aALL</b>
Description	Schedules check consistency on the virtual drive of the selected adapter. Dsbl: Disables a scheduled CC for the given adapter(s). Info: Gets information about a scheduled CC for the given adapter(s). ModeConc: The scheduled CC on all of the virtual drives runs concurrently for the given adapter(s). ModeSeq: The scheduled CC on all of the virtual drives runs sequentially for the given adapter(s) ExcludeLd: Specify the virtual drive numbers not included in the scheduled CC. The new list will overwrite the existing list stored on the controller. This is optional. StartTime: Sets the next start time. The date is in the format of yyyyymmdd in decimal digits and followed by a decimal number for the hour between 0 ~ 23 inclusively. This is optional. SetDelay: Sets the execution delay between executions for the given adapter(s). This is optional. Values: The value is the length of delay in hours. A value of 0 means continuous execution.

## Esempi di MegaCli

Per visualizzare il successivo tempo di verifica coerenza pianificato:

```
#MegaCli64 -AdpCcSched -Info -aALL
```

Per modificare l'ora pianificata per il controllo di coerenza:

```
#MegaCli64 -AdpCCSched -SetStartTime 20171028 02 -All
```

Per disattivare la verifica di coerenza:

```
#MegaCli64 -AdpCcSched -Dsbl -aALL
```

## Condizioni in cui un controller RAID non è in grado di correggere un errore medio

- In JBOD Il sistema operativo host è responsabile degli errori medi.
- In RAID 0 Poiché non è presente alcuna ridondanza, il controller non può fornire all'HDD i dati da scrivere sull'LBA.
- In RAID 1 Quando il controller non è in grado di determinare quale copia mirror contiene i dati corretti. Ciò si verifica solo se è possibile leggere entrambi gli LBA, ma i dati non corrispondono.
- RAID 5 Se sono presenti 2 o più errori nello stesso stripe. È molto probabile che si verifichi dopo l'avvio della ricostruzione di una matrice. L'unità ricostruita è un errore, mentre un errore medio su qualsiasi altra unità ricostruita sarebbe il secondo errore. Il controller non è in grado di ricostruire i dati necessari per ricostruire l'LBA sull'unità sostitutiva.
- RAID 6 Se nella stessa stripe sono presenti 3 o più errori. È molto probabile che si verifichi durante la ricostruzione di un array. L'unità ricostruita presenta un errore e un errore medio su due altre unità durante la ricostruzione indica un secondo e un terzo errore oppure un errore medio e un secondo errore dell'unità. Il controller non sarebbe in grado di ricostruire i dati necessari per ricostruire gli LBA sulle unità con gli errori.

## Informazioni correlate

- [Guida per l'utente del software MegaRaid® SAS](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)