

# Quando si tenta di eseguire l'aggiornamento, viene visualizzato il messaggio Errore durante il download dell'elenco di aggiornamento. "Errore durante l'aggiornamento: Errore di I/O"?

## Sommario

[Domanda](#)

[Impossibile risolvere il DNS del server di aggiornamento \(voci cache probabilmente negative\)](#)

[Esempio](#)

## Domanda

Quando si tenta di eseguire l'aggiornamento, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error).  
Errors when trying to upgrade. Failure downloading upgrade list.  
(Error performing upgrade: I/O error opening URL '<download URL>')?
```

Questo errore può verificarsi per alcuni motivi:

- Impossibile risolvere il nome host del server di aggiornamento tramite DNS (probabilmente voci della cache negative)
- L'interfaccia utilizzata per gli aggiornamenti non è in grado di comunicare con il server degli aggiornamenti.

Vedere le soluzioni per ogni scenario riportato di seguito.

## Impossibile risolvere il DNS del server di aggiornamento (voci cache probabilmente negative)

Per verificare se il problema è causato da un DNS errato, eseguire i seguenti comandi CLI:

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

Se non viene restituito alcun indirizzo IP associato, eseguire il comando **dnsflush**. In questo modo il server di aggiornamento di WSA richiederà nuovamente il DNS per il server di aggiornamento.

```
Is 'nslookup' of the domain "downloads.ironport.com" successful on the WSA?
```

-----

- Se impostato su **No**, WSA non è in grado di risolvere il nome host.
  - In questo caso, è consigliabile provare con un altro server DNS o verificarne il motivo il server DNS configurato non risolve il nome host per il server di aggiornamento Cisco
- Se impostato su **Yes**, utilizzare il comando CLI *"dnsflush"* per scaricare la cache DNS e forzare la ricerca DNS

```
WSA.CLI> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

Il comando **upgrade** può ora essere eseguito correttamente.

## Verificare se il comando CLI "upgrade" restituisce l'errore.

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error opening URL 'http://downloads.ironport.com/asyncoS/upgrade/?serial=')
```

## Esempio

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com
```

```
A=64.62.193.129 TTL=30m
```

```
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
wsa.example.com (SERVICE)>
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Upgrades available:
```

```
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....
```

```
[1]>
```

```
The interface being used for upgrades cannot communicate to the upgrades server
```

È possibile che questo errore venga restituito anche se si utilizza un'interfaccia non corretta per gli aggiornamenti.

Quando si utilizzano le interfacce M1 e P1, a seconda dell'installazione della rete, è possibile che solo l'interfaccia P1 abbia accesso a Internet e che sia l'interfaccia corretta da utilizzare per gli aggiornamenti. Se il WSA è configurato per l'utilizzo di M1 in tali casi, potrebbe verificarsi un errore durante il recupero dell'aggiornamento, con conseguente "Download non riuscito..." errore.

Ecco le istruzioni per modificare l'interfaccia di aggiornamento tramite la CLI:

```
WSA.CLI> updateconfig
```

Upgrade source: <http://downloads.qa.asyncos/upgrade/>

Upgrade interface: AUTO

Proxy server: not in use

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit upgrade configuration.

[ ]> **setup**

Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:

1. Use Cisco update servers

2. Use own server

[1]>

.....

Choose the routing table to use

1. Data

2. Management

[1]> **1**

..... *Press*

*WSA.CLI*> **commit**

**Nota:** Si noti che le modifiche precedenti avranno effetto solo se viene eseguito il commit.