

Ricerca di un numero di contratto e aggiunta dell'accesso al numero di contratto

Sommario

[Introduzione](#)

[Ricerca del numero di contratto](#)

[Aggiunta dell'accesso al numero di contratto](#)

[Aggiungi prodotti a contratti di assistenza](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come trovare un numero di contratto Cisco associato ad account Secure Email e Secure Web e aggiungere l'accesso ai numeri di contratto.

Ricerca del numero di contratto

Cisco TAC non gestisce contratti o account associati a un ID Cisco Connection Online (CCO).

È responsabilità dell'utente verificare e aggiornare le informazioni associate all'ID CCO, all'account, al contratto o ai servizi e alle appliance associati a un contratto.

Per favore, visita [Cisco Commerce - Abbonamenti e servizi](#) per visualizzare un elenco dei contratti di assistenza. È possibile cercare la chiave di attivazione del prodotto (PAK)/il numero di serie scegliendo l'opzione di ricerca sottoscrizioni e servizi. La Guida interattiva per l'utilizzo di CCW-R è disponibile qui: [Cisco Commerce - Guida rapida agli abbonamenti e ai servizi software \(CCW-R\)](#).

[Cisco Software Licensing & Software License Management](#) fornisce anche informazioni per le licenze, PAK e Smart Licensing.

Ciò semplifica la ricerca di informazioni sulla chiave PAK/numero di serie, il numero di ordine e il prodotto, che possono essere utilizzate per effettuare ricerche in CCW-R.

Se si ha un contratto con Cisco, ma non si conosce il numero di contratto di assistenza della società o il numero di contratto del partner, contattare il rappresentante commerciale del contratto di assistenza, il punto vendita (partner) o inviare un'e-mail web-help@cisco.com.

Includere Nome società, indirizzo, posizione, numero di telefono, indirizzo email e altre informazioni di contatto importanti, nonché richiedere informazioni sul contratto o sul numero di registrazione utilizzato per la registrazione su Cisco.com.

È essenziale associare tutti i contratti di assistenza al proprio profilo Cisco.com per ricevere

l'accesso completo al supporto e ai servizi da Cisco. Attenersi alla procedura descritta per garantire la copertura del contratto sul proprio profilo Cisco.com.

 Nota: se non è possibile accedere a nessuno dei link, contattare il partner o il rivenditore Cisco autorizzato, il rappresentante commerciale Cisco o la persona della società che gestisce le informazioni sul contratto di assistenza Cisco.

Aggiunta dell'accesso al numero di contratto

Attenersi alla procedura seguente:

1. Accedere al Cisco.com Portale account: [Cisco Account Login - Profile Manager per clienti e partner - Cisco](#)
2. Scegliere il Responsabile profilo cliente.
3. Selezionare la scheda Gestione degli accessi.
4. Una volta aperta la pagina Accesso, è possibile accedere alle opzioni Servizi e supporto, Smart Account, Ordini, Smart Services e così via.
5. ..Ad esempio, Servizi e supporto fornisce le opzioni correnti di accesso e richieste di accesso
 - Vengono visualizzati tutti i numeri di contratto e gli ID di fatturazione correnti.
6. Per aggiungere nuovi accessi ad altri account, selezionare Aggiungi accesso.
7. Viene visualizzata una schermata di popup. Attenersi alla procedura per aggiungere download del software, strumenti di supporto e contenuti autorizzati sul sito Cisco.com o creazione di richieste TAC e RMA, download del software, strumenti di supporto e contenuti autorizzati sul sito Cisco.com.
8. È necessario specificare un numero di contratto o di serie del prodotto da associare all'account Cisco.
9. Fare infine clic su Invia.
10. La notifica tramite e-mail viene inviata dopo il completamento delle associazioni del contratto di assistenza.

 Nota: il completamento dell'associazione del contratto di assistenza può richiedere fino a 6 ore.

Partner, consultare la [Partner Self-Service User Guide](#) per istruzioni dettagliate su come utilizzare l'applicazione Partner Self-Service (PSS).

Quindi, procedere come segue:

1. Accedere al Cisco.com Portale account: [Cisco Account Login - Profile Manager per clienti e partner - Cisco](#)
2. Scegliere il portale Self Service partner.
3. Dall'elenco a discesa Scegliere un task, selezionare Contatto o Gestione ubicazione per iniziare

I partner, inoltre, utilizzano [Partners - Cisco](#) per ottenere gli ultimi aggiornamenti on-demand, risorse e opportunità per i partner, il tutto da un'unica posizione. [Supporto per i partner: Cisco](#) fornisce inoltre informazioni complete sulla prevendita, l'assistenza post-vendita e il supporto.

Se si desidera stabilire un contratto di assistenza diretta con Cisco (o si ritiene di avere un contratto, ma non si è certi del numero di contratto di assistenza), contattare il [supporto Cisco internazionali](#).

Per ulteriori informazioni su come visualizzare e gestire i dettagli per gli utenti e gli amministratori dei contratti, visitare il [Cisco.com Portale account](#).

Aggiungi prodotti a contratti di assistenza

Se si desidera aggiungere prodotti ai contratti di assistenza o creare un nuovo contratto di assistenza, contattare il partner o il rivenditore Cisco autorizzato, il rappresentante commerciale Cisco o la persona della società che gestisce le informazioni sul contratto di assistenza Cisco.

Con Cisco CX è possibile preventivare, ordinare e gestire contratti di assistenza e abbonamenti software [Cisco Commerce Software Subscription and Services \(CCW-R\) - Cisco](#)

Per ulteriori informazioni, vedere la [Guida alle risorse Technical Services](#).

Informazioni correlate

- [Cisco.com Portale account](#)
- [Service Access Management Tool](#)
- [Supporto e download Cisco](#)
- [Come aggiungere l'accesso a un contratto di assistenza Cisco a un account Cisco.com](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).