

# Impedire a un utente di allegare un file a un messaggio di posta elettronica di Gmail

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come impedire che un file venga allegato a un messaggio di posta elettronica di Gmail.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco consiglia:

- Proxy HTTPS abilitato
- Filtri di protezione dati attivati

## Componenti usati

Per la stesura del documento, sono stati usati Cisco Web Security Appliance (WSA), AsyncOS versione 7.1.x e successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Procedura

Gmail supporta sia HTTP che HTTPS.

Questo è controllato per utente sotto **Impostazioni > Generale > Connessione browser** nell'interfaccia utente di Gmail.

Se Gmail è configurato per l'uso di HTTPS, per controllare i caricamenti su Gmail devi usare i criteri di decrittografia sul WSA.

Innanzitutto, per semplificare l'installazione, è necessario verificare le connessioni HTTP su Gmail. In questa procedura viene ad esempio illustrato come impedire agli utenti di caricare un file PDF.

1. Accedere al proprio account Gmail e selezionare **Impostazioni > Generale > Connessione browser**.
2. Impostare questa opzione su **Non utilizzare sempre https**.
3. Dopo il salvataggio, disconnettersi e accedere di nuovo. Si noti che sulla barra degli indirizzi è ora visualizzato http://.
4. Scegliere **Web Security Manager > Protezione dati**.
5. Fare clic su **Contenuto** per il criterio di protezione dei dati corrispondente.
6. Poiché si desidera bloccare il PDF, fare clic su **Tipi di documento** in Tipi di file bloccati.
7. Selezionare la casella di controllo **PDF (Portable Document Format)**.
8. Al termine, inviare ed eseguire il commit delle modifiche.

Per risolvere i problemi, abilitare i **registri di protezione dati** in **Amministrazione sistema > Sottoscrizione log**.

I registri dovrebbero essere simili a:

#### N. log degli accessi

```
1268180609.847 1206 10.7.4.227 TCP_DENIED/403 2088 POST
http://mail.google.com/mail/?ui=2&ik=f2587fbf50&view=up&
- NONE/- - BLOCK_ADMIN_IDS-DefaultGroup-test.id-DefaultGroup-NONE-NONE <IW_mail,0.7,0,-,-,-,-,-,
,-,-,-,-,1,-,IW_mail,-> -
```

#### N. registri protezione dati

```
Wed Mar 10 11:23:37 2010 Warning: 119 10.7.4.227 - -
<<WSA_6.0.2_GA_Release_Notes.pdf,application/pdf,403283>>
BLOCK_ADMIN_IDS-DefaultGroup-test.id-DefaultGroup-NONE-NONE 0.7 mail.google.com IW_mail
```

Notare **BLOCK\_ADMIN\_IDS** in entrambi i registri. I log di sicurezza dei dati mostrano che il file caricato è applicazione/pdf.

**Nota:** Nell'interfaccia utente di Gmail viene visualizzato un errore che indica che il caricamento non è riuscito.

Quindi, impostare Gmail per usare HTTPS in **Impostazioni > Generale > Connessione browser** e impostare questo valore su **Usa sempre https**. Salva le modifiche, disconnettiti e accedi di nuovo.

È possibile utilizzare i seguenti passaggi di configurazione per controllare i caricamenti per l'accesso HTTPS:

1. Scegliere **Web Security Manager > Criteri di decrittografia**, quindi fare clic su **Categorie URL** per il criterio di decrittografia corrispondente.
2. Impostare la categoria URL (indirizzo di posta elettronica basato sul Web) su **Decrypt (Decrittografia)**.
3. Quando si tenta di caricare un file PDF in Gmail ora, dovrebbero essere visualizzati questi log.

## N. log degli accessi

```
1268181243.208 628 10.7.4.227 TCP_CLIENT_REFRESH_MISS_SSL/200 64 CONNECT
tunnel://mail.google.com:443/ - DIRECT/mail.google.com
- DECRYPT_WEBCAT-DefaultGroup-test.id-NONE-NONE-DefaultRouting <IW_mail,0.7,-,-,-,-,-,-,-,-,-,-,IW_mail,-> - 272
```

```
1268181246.378 2976 10.7.4.227 TCP_DENIED_SSL/403 2082 POST
https://mail.google.com:443/mail/?ui=2&ik=f2587fbf50&view=up&
```

```
- NONE/- - BLOCK_ADMIN_IDS-DefaultGroup-test.id-DefaultGroup-NONE-NONE <IW_mail,0.7,0,-,-,-,-,-,-,-,-,-,1,-,IW_mail,-> - 273
```

## N. registri protezione dati

```
Wed Mar 10 11:34:14 2010 Warning: 273 10.7.4.227 - -
<<WSA_6.0.2_GA_Release_Notes.pdf,application/pdf,403283>>
BLOCK_ADMIN_IDS-DefaultGroup-test.id-DefaultGroup-NONE-NONE 0.7 mail.google.com IW_mail
```

Si noti che per questa transazione HTTPS viene visualizzato BLOCK\_ADMIN\_IDS.

**Nota:** Nell'interfaccia utente di Gmail viene visualizzato un errore che indica che il caricamento non è riuscito.

Note aggiuntive:

- Questi passaggi mostrano come bloccare il caricamento di alcuni tipi di file in Gmail.
- Analoghe misure possono essere adottate per la maggior parte dei siti Web.
- I passaggi esatti di WSA possono variare a seconda della configurazione corrente.