

Perché un sito Web è bloccato con l'errore del browser "MALWARE_GENERAL, BLOCK-MALWARE"?

Sommario

[Domanda:](#)

[Ambiente:](#)

Domanda:

Perché il sito è bloccato dall'errore del browser "MALWARE_GENERAL, BLOCK-MALWARE"?

Ambiente:

Cisco Web Security Appliance (WSA), AsyncOS versione 6.x e successive

Il codice di notifica seguente

Codici di notifica: (1, MALWARE_GENERAL, BLOCK-MALWARE, , 0x0021aee7, 1220506712.572, QAAAAAAAAAKP8ACA=, http://www.domain.com/) is a causa del fatto che l'URL menzionato ha un punteggio di reputazione Web basso (per impostazione predefinita WBRS uguale o inferiore a -6.0) e pertanto è bloccato dall'impostazione predefinita nei criteri di accesso per i filtri WBRS.

Il motivo per cui il punteggio è basso è che il sito è stato rilevato, attualmente o in passato, come un sito che invia spam/virus/trojan tramite le nostre trappole per lo spam.

Se si desidera ignorare la scansione WBRS per il sito Web, è possibile rendere il sito vuoto utilizzando le categorie URL, in quanto hanno la precedenza sul filtro della reputazione Web. Fare riferimento a "[How do I manual whitelist a webpage on WSA](#)" per i dettagli su come rendere manuale la whitelist di una pagina Web.