

# Firefox non invia credenziali di autenticazione in modo trasparente (SSO)

## Sommario

### Domanda:

**Ambiente:** Cisco Web Security Appliance (WSA), tutte le versioni di AsyncOS

Firefox non invia credenziali di autenticazione in modo trasparente. Internet Explorer funziona correttamente con l'autenticazione trasparente.

**Nota:** Questo articolo della Knowledge Base fa riferimento a software non gestito o supportato da Cisco. Le informazioni sono fornite a titolo di cortesia. Per ulteriore assistenza, contattare il fornitore del software.

Alcune versioni di Firefox non considerano automaticamente attendibili tutti i server a cui inviare credenziali trasparenti. Il problema sembra riguardare le versioni più recenti.

Sarà necessario aggiungere manualmente il nome host di reindirizzamento dell'autenticazione trasparente di Web Security Appliance negli URL attendibili in Firefox. Questo valore è disponibile nell'interfaccia GUI della pagina Rete —> Autenticazione. Cercare l'impostazione

"Nome host reindirizzamento autenticazione trasparente".

Per Firefox versione 10 - 12 in esecuzione su Windows 7, è inoltre necessario modificare quanto segue in "False".

- `network.auth.force-generic-ntlm = false`