

Qual è il comportamento di un'istanza di WSA quando lo spazio della partizione di registrazione si esaurisce?

Sommario

[Domanda](#)

[Ambiente](#)

[Sintomi](#)

[Soluzione](#)

Domanda

Qual è il comportamento di un'istanza di WSA quando lo spazio della partizione di registrazione si esaurisce?

Ambiente

Cisco Web Security Appliance (WSA), tutte le versioni di AsyncOS

Sintomi

Ricevi avvisi simili a quelli riportati di seguito:

—

Il messaggio di avviso è:

L'elaborazione dei dati di report raccolti è stata disabilitata a causa della mancanza di spazio su disco di registrazione. L'utilizzo del disco è superiore al 97%.

La registrazione degli eventi di reporting sarà presto limitata e i dati di reporting potrebbero andare persi se non viene liberato spazio su disco (rimuovendo vecchi log, ecc.).

Quando l'utilizzo del disco scende al di sotto del 97%, l'elaborazione completa dei dati di reporting viene riavviata automaticamente.

—

Il messaggio critico è:

La partizione del registro ha una capacità del 107%

—

Soluzione

Come indicato negli avvisi, la registrazione e la segnalazione vengono sospese finché non si libera spazio su disco in Cisco Web Security Appliance (WSA). A tale scopo, è possibile eliminare i registri o ridurre il numero massimo di file da conservare e quindi eseguire un rollover.

Le relative impostazioni sono disponibili nella GUI in 'Amministrazione del sistema -> Registra sottoscrizioni'.

Se l'operazione non riesce, contattare Cisco TAC e abilitare l'accesso remoto dalla GUI —> Supporto e Guida —> Accesso remoto. Un tecnico dell'assistenza fornirà assistenza nella risoluzione del problema.