

Domande frequenti su WSA: Come posso verificare a quale categoria appartiene un URL e inviare una richiesta di modifica?

Sommario

[Introduzione](#)

[Come posso verificare a quale categoria appartiene un URL e inviare una richiesta di modifica?](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come inviare una richiesta di modifica di categoria di Web Security Appliance (WSA) quando un URL non è stato classificato o si trova nella categoria errata.

Come posso verificare a quale categoria appartiene un URL e inviare una richiesta di modifica?

Il [portale Talos Intelligence Tickets](#) può essere utilizzato per verificare a quali categorie appartiene un URL, nonché per inviare richieste di modifica della categoria a cui un URL appartiene attualmente.

Nota: Questo portale richiede di eseguire l'accesso con le credenziali CCO.

Per modificare la categoria, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic su **Crea nuovo ticket**.
2. Fare clic su **Invia ticket di categorizzazione Web**.
3. Immettere l'URL, l'indirizzo IP o il dominio del sito Web in questione (è possibile immettere fino a 50 voci alla volta) e fare clic su **Ottieni dati categoria**.
4. Per suggerire la stessa categoria per più voci, scegliere tra le categorie nella casella accanto a "Bulk Select Download" (si possono scegliere fino a cinque categorie). Quindi, dall'elenco a discesa **Bulk Select Download** scegliere **Web Security Appliance**.
5. Per suggerire categorie per singole voci, scegliere dalla casella categorie accanto a ciascuna voce nella colonna "Categorie di contenuto suggerite". Quindi, dall'elenco a discesa **Seleziona piattaforma**, scegliere **Web Security Appliance**.
6. Aggiungere commenti e descrizioni del sito nella casella sotto le voci. Fornire il maggior numero di dettagli possibile.
7. Fare clic su **INVIA**.
8. In seguito, verificare lo stato nella pagina [del portale Talos Intelligence Tickets](#).