

Recupero password per CSM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Per CSM versione 4.2 e precedenti](#)

[Per CSM versione 4.3 e successive](#)

[Informazioni correlate](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

Introduzione

Questo documento descrive come recuperare la password in Cisco Security Manager (CSM).

Nota: Questa è una ricertificazione del documento 108520 - Recupero password per CSM.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Security Manager (CSM) installato nella directory predefinita

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Si dimentica la password dell'account admin fornita inizialmente al momento dell'installazione (a

meno che non sia già stata modificata). Pertanto, si esegue un recupero della password.

Soluzione

Per CSM versione 4.2 e precedenti

Per eseguire il recupero della password, completare i seguenti passaggi:

1. Arrestare i servizi daemon eseguendo questo comando nella CLI.

```
net stop crmdmgt
```

2. Eseguire il file di esecuzione **resetpasswd.exe** nella CLI.

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin
```

Viene richiesto di immettere una nuova password.

3. Avviare il daemon manager attraverso i servizi o la CLI.

```
net start crmdmgt
```

Per CSM versione 4.3 e successive

Per eseguire il recupero della password, completare questo passaggio:

1. Eseguire il file **resetpasswd.pl** specificando admin come nome utente nella CLI.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin
```

Viene richiesto di immettere una nuova password.

In alcuni casi è possibile eseguire l'autenticazione esterna utilizzando un server ACS e non si dispone dell'accesso al server ACS per reimpostare la password. In questi casi è possibile ripristinare la modalità di autenticazione su LOCAL e quindi reimpostare la password amministratore.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

Informazioni correlate

- [Pagina di supporto di Cisco Security Manager](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)