

# Recupero password per CSM

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Per CSM versione 4.2 e precedenti](#)

[Per CSM versione 4.3 e successive](#)

[Informazioni correlate](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come recuperare la password in Cisco Security Manager (CSM).

**Nota:** Questa è una ricertificazione del documento 108520 - Recupero password per CSM.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Security Manager (CSM ) installato nella directory predefinita

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Problema

Si dimentica la password dell'account admin fornita inizialmente al momento dell'installazione (a

meno che non sia già stata modificata). Pertanto, si esegue un recupero della password.

## Soluzione

### Per CSM versione 4.2 e precedenti

Per eseguire il recupero della password, completare i seguenti passaggi:

1. Arrestare i servizi daemon eseguendo questo comando nella CLI.

```
net stop crmdmgt
```

2. Eseguire il file di esecuzione **resetpasswd.exe** nella CLI.

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin
```

Viene richiesto di immettere una nuova password.

3. Avviare il daemon manager attraverso i servizi o la CLI.

```
net start crmdmgt
```

### Per CSM versione 4.3 e successive

Per eseguire il recupero della password, completare questo passaggio:

1. Eseguire il file **resetpasswd.pl** specificando admin come nome utente nella CLI.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin
```

Viene richiesto di immettere una nuova password.

In alcuni casi è possibile eseguire l'autenticazione esterna utilizzando un server ACS e non si dispone dell'accesso al server ACS per reimpostare la password. In questi casi è possibile ripristinare la modalità di autenticazione su LOCAL e quindi reimpostare la password amministratore.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

## Informazioni correlate

- [Pagina di supporto di Cisco Security Manager](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)