

# Risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e integrazione con DUO

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Verifica del livello di licenza](#)

[Nessun dato da Duo](#)

[Test di connettività con Device Insights e DUO](#)

[Verifica](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare l'integrazione e la risoluzione dei problemi di Device Insights e l'integrazione di Cisco DUO.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti.

- SecureX
- DUO
- Conoscenze base delle API
- strumento API Postman

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware.

- SecureX 1.103

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

SecureX Device Insights offre una vista unificata dei dispositivi dell'organizzazione e consolida gli inventari dalle origini dati integrate.

Duo protegge la forza lavoro e porta la sicurezza dell'accesso oltre il perimetro della rete aziendale per proteggere i dati ad ogni tentativo di autenticazione, da qualsiasi dispositivo, ovunque. Con Duo è possibile confermare in modo rapido le proprie identità, monitorare lo stato di dispositivi gestiti e non gestiti, impostare criteri di sicurezza adattivi personalizzati per l'azienda, accedere in remoto sicuro senza un agente di dispositivo e fornire accesso Single Sign-On sicuro e intuitivo in modo rapido e semplice.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione, fare riferimento a questo articolo [contenente](#) i dettagli del modulo di integrazione.

## Risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi comuni relativi all'integrazione SecureX e DUO, è possibile verificare la connettività e le prestazioni dell'API.

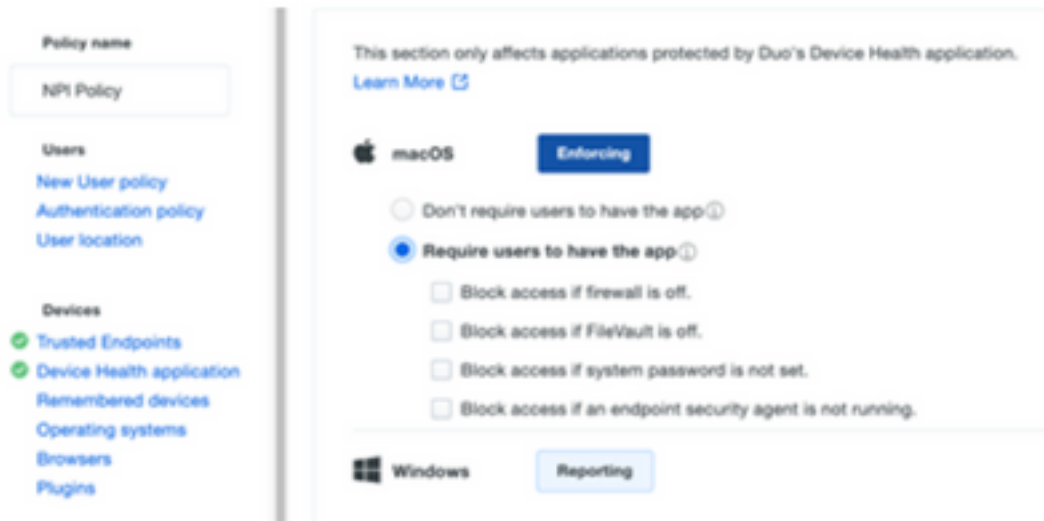
### Verifica del livello di licenza

- Controllare la licenza nel **Pannello di amministrazione Duo**
- Duo Licensed for Duo Access, Duo Beyond (o qualsiasi nuova licenza high-end, solo MFA o gratuita non applicabile), come mostrato nell'immagine

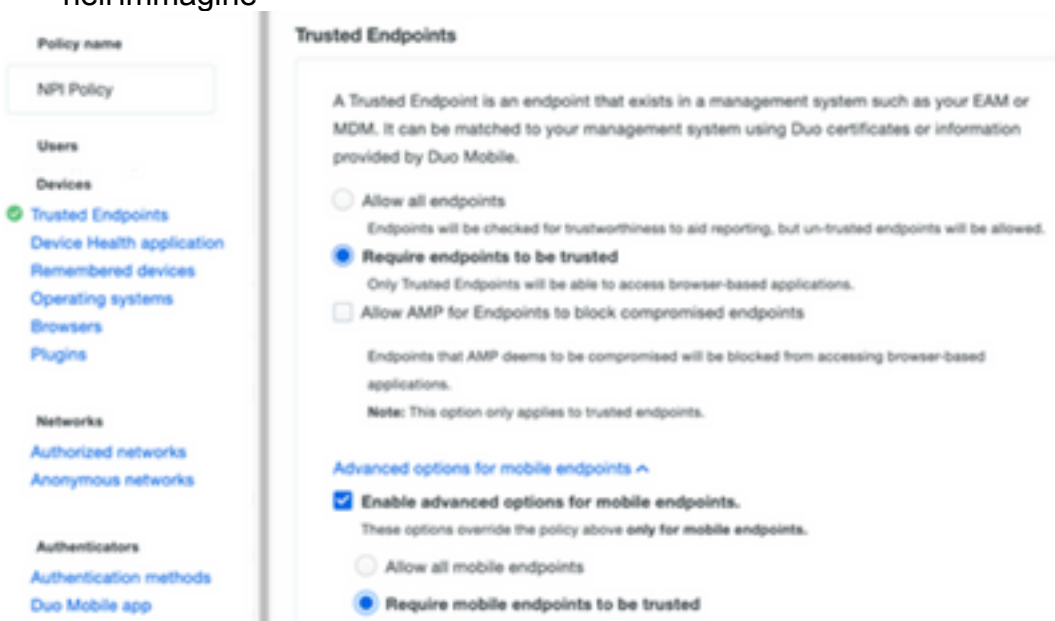


### Nessun dato da Duo

- Verificare di utilizzare i dati di **Duo Health Agent** nei **criteri di autenticazione**, come mostrato nell'immagine



- Verificare di utilizzare **Trusted Endpoint** nei criteri di autenticazione, come mostrato nell'immagine



## Test di connettività con Device Insights e DUO

È possibile utilizzare Postman Tool per ottenere un output visivo maggiore durante il test della connettività.

**Nota:** Postman non è uno strumento sviluppato da Cisco. Se hai domande sulla funzionalità dello strumento Postman, contatta l'Assistenza Postman.

- Codice di errore 40301 "**Accesso negato**" significa che non si dispone del livello corretto di licenza, come mostrato nell'immagine

```

{
  "code": 40301,
  "message": "Access forbidden",
  "stat": "FAIL"
}

```

- È possibile selezionare **Nessuna autenticazione** come metodo di autorizzazione

- È possibile utilizzare questa chiamata API per ottenere un elenco dei dispositivi (l'API restituisce il numero massimo supportato di voci per pagina) ed è possibile trovare la [documentazione](#) relativa all'impaginazione API DUO

https://

- In risposta alla prima chiamata, viene restituito il numero totale di oggetti (è possibile utilizzare i parametri offset e limit per ottenere le pagine successive), come mostrato nell'immagine

https://

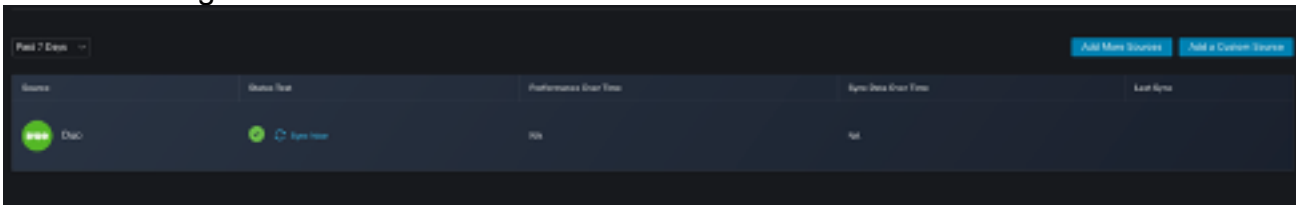
```
"metadata": {  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

## Verifica

Una volta che DUO è stato aggiunto come origine a Device Insights, è possibile visualizzare lo stato della connessione dell'API REST.

- È possibile visualizzare la connessione **API REST** con stato verde
- Premere il tasto **SYNC NOW** per attivare la sincronizzazione completa iniziale, come mostrato nell'immagine



Se il problema persiste con l'integrazione di Device Insights e DUO, vedere questo [articolo](#) per raccogliere i log HAR dal browser e contattare il supporto TAC per eseguire un'analisi più approfondita.

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).