

# Risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e integrazione orbitale

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Connettività](#)

[Conteggio mancate corrispondenze](#)

[Licenza](#)

[Dispositivi Mac e Linux non visualizzati](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare l'integrazione e la risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e all'integrazione orbitale.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione, esaminare [qui](#) i dettagli del modulo di integrazione.

## Premesse

SecureX Device Insights fornisce una vista unificata dei dispositivi dell'organizzazione e consolida gli inventari da origini dati integrate, come Orbital.

# Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

## Connettività

- Le credenziali API REST delle origini possono essere utilizzate per verificare la connettività di base utilizzando strumenti come Postman.
- Quando i risultati delle query iniziano a provenire dagli agenti orbitali, i dati vengono pubblicati nell'archivio dati remoto.
- Verificare se è stato creato un archivio dati remoto per Device Insights. È possibile verificare questa condizione dalle impostazioni dell'account.
- Dall'amministratore dei dettagli dell'archivio dati remoto verificare che siano visualizzati l'ID tenant di Device Insights e l'URL di Device Insights. Lo stato deve essere Autenticato.

Name	ID	Added	Added By	Host	Status	
Threat Response Private Intelligence	9	L...	2022-06-28 14:58:11	Yeraldin Sanchez	private.intel.amp.cisco.com	Authenticated
49312523	2fa	4...	2022-07-06 14:52:29	Yeraldin Sanchez	insights-api.us.security.cisco.com	Authenticated

- Passare alla scheda Risultati per visualizzare in un elenco di processi il processo creato da Device Insights

Name	Status	Created	Interval	Results	Result Base	Type	Category	Creator	Remote Data Store	Errors
Secure Insights - 100	Active	2022-07-26 16:07:42	24 hours	0	0	Secure Insights	Custom	Yeraldin Sanchez		0

- Dal portale SecureX, passare ad Amministrazione, selezionare il client API e assicurarsi che sia selezionato Orbital, come mostrato nelle immagini.

SecureX Insights Test    Yeraldin Sanchez    client-d5    Device Insights Test

25 per page    1-2 of 2

View Client  
Delete Client

**Scopes** · These are not editable after creation

- |                                     |               |   |
|-------------------------------------|---------------|---|
| <input type="checkbox"/>            | Notification  | Receive notifications from integrations |
| <input type="checkbox"/>            | Oauth         | Manage OAuth2 Clients                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Orbital       | Orbital Integration.                    |
| <input type="checkbox"/>            | Private Intel | Access Private Intelligence             |
| <input type="checkbox"/>            | Profile       | Get your profile information            |
| <input type="checkbox"/>            | Register      | Manage register entries                 |

## Availability

Organization

## Approval Status

Approved

## Description

Device Insights Test

Close

- Errore "Nessuna risposta dall'endpoint, potrebbe essere offline" - Questo errore indica che l'endpoint è disattivato o non ha connettività con il cloud orbitale. Per verificare che gli IP, le porte e gli URL siano consentiti, consultare il documento [Required Server Addresses for Corper Cisco Secure Endpoint & Malware Analytics Operations](#).

## Conteggio mancate corrispondenze

- Se il numero di dispositivi non corrisponde, è previsto che Orbital non mantenga il proprio inventario di endpoint > 90 giorni dalla versione 1.14, ma includa tutti gli endpoint in cui è stato installato un connettore Orbital in qualsiasi momento, e non solo quelli attivi nel proprio inventario. Quando la funzione Device Insights è attiva, crea un processo giornaliero ricorrente per tutti gli endpoint da eseguire. Dopo l'esecuzione del processo sull'endpoint e l'invio a Orbital delle informazioni sul dispositivo risultanti, a SecureX viene notificata l'esistenza del dispositivo da Orbital. Se non si riceve alcun risultato di processo per il dispositivo entro 90 giorni, l'endpoint orbitale viene eliminato dall'inventario in device insights.
- La reinstallazione orbitale genera un nuovo GUID che può causare un duplicato nella console.

## Licenza

- Verificare che Secure Endpoint Console disponga della licenza appropriata per accedere a Orbital.

## Dispositivi Mac e Linux non visualizzati

- I dispositivi MacOS e Linux da origine orbitale non sono ancora supportati in Device Insights. Se il problema persiste con l'integrazione di Device Insights e Orbital, consultare questo [articolo](#) per raccogliere i log HAR dal browser e contattare il supporto TAC per eseguire un'analisi più approfondita.

## Informazioni correlate

- [Guida di riferimento a SecureX](#)
- [Risoluzione dei problemi orbitali](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)