

Processo di aggiornamento per Secure Web Appliance

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Processo di aggiornamento tramite WUI](#)

[Processo di aggiornamento tramite CLI](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Impossibile raggiungere i server di aggiornamento](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di aggiornamento di Secure Web Appliance (WSA).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- WSA fisico o virtuale installato
- Licenza attivata o installata
- Client Secure Shell (SSH)
- Raggiungibilità Internet per l'appliance WSA
- Installazione guidata completata

- Accesso amministrativo al WSA
- Controllare le [note](#) sulla [versione](#) per trovare il percorso di aggiornamento
- Verifica della matrice di compatibilità per Cisco Secure Email e Web Manager
- Consultare le note sulla versione per individuare le funzionalità e i difetti più recenti della versione di destinazione
- Verificare la presenza di eventuali prerequisiti aggiuntivi nelle note sulla versione

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

WSA viene fornito con la versione meno supportata. Una delle prime operazioni da eseguire dopo l'installazione dell'accessorio consiste nell'eseguire l'aggiornamento alla versione più adatta al proprio ambiente. In questo documento vengono descritti i passaggi necessari per ottenere la versione di destinazione dell'accessorio.

Processo di aggiornamento tramite WUI

Esaminare la sezione **Prerequisiti** e attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento dalla release corrente alla release di destinazione:

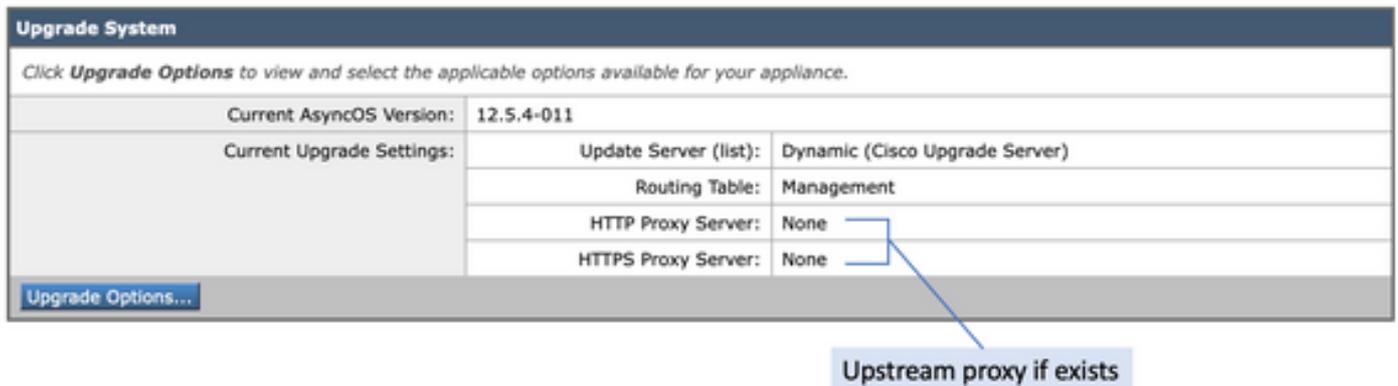
1. Accedere all'interfaccia utente Web WSA (WUI) tramite credenziali di amministratore.
2. Dalla scheda del menu principale, scegliere **Amministrazione di sistema**, quindi fare clic su **Aggiornamento di sistema** come mostrato in questa immagine.



Figura 1: Seleziona aggiornamento sistema

3. Fare clic su **Upgrade Options** (Opzioni di aggiornamento) come mostrato nell'immagine.

System Upgrade



Upgrade System

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	12.5.4-011	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	Dynamic (Cisco Upgrade Server)
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None

[Upgrade Options...](#)

Upstream proxy if exists

Figura 2: Seleziona opzioni di aggiornamento

4. Da Impostazioni visualizzate, selezionare **Download and install** o **Download only**, come mostrato in questa immagine.



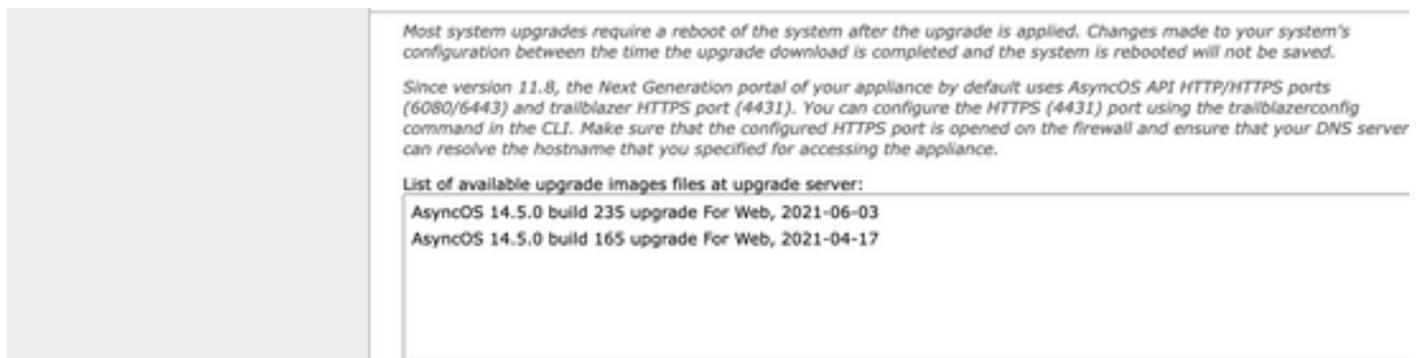
Upgrade options

Choose any one upgrade option:

- Download and install**
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only**
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to install later.)

Figura 3: Selezionare scarica e installa oppure scarica solo

5. Dall'elenco delle immagini di aggiornamento disponibili, selezionare la versione di destinazione come mostrato nell'immagine.



Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

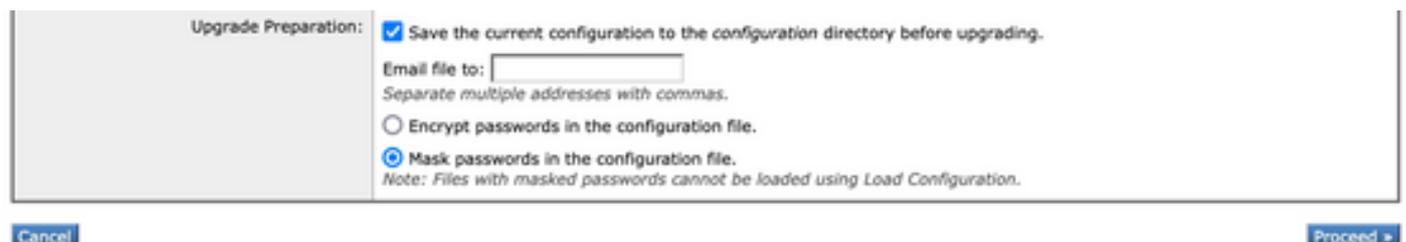
Since version 11.8, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.5.0 build 235 upgrade For Web, 2021-06-03
- AsyncOS 14.5.0 build 165 upgrade For Web, 2021-04-17

Figura 4: Seleziona versione aggiornamento

6. Selezionare un metodo per salvare un backup della configurazione dalla sezione **Preparazione aggiornamento**, come mostrato nell'immagine.



Upgrade Preparation:

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

- Encrypt passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.

Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

[Cancel](#) [Proceed >](#)

Figura 5: Opzioni di backup della configurazione

7. Fare clic su **Continua**.

8. Una barra di avanzamento mostra il processo di aggiornamento o download. È possibile

chiudere la pagina e tornare alla pagina al termine dell'aggiornamento.

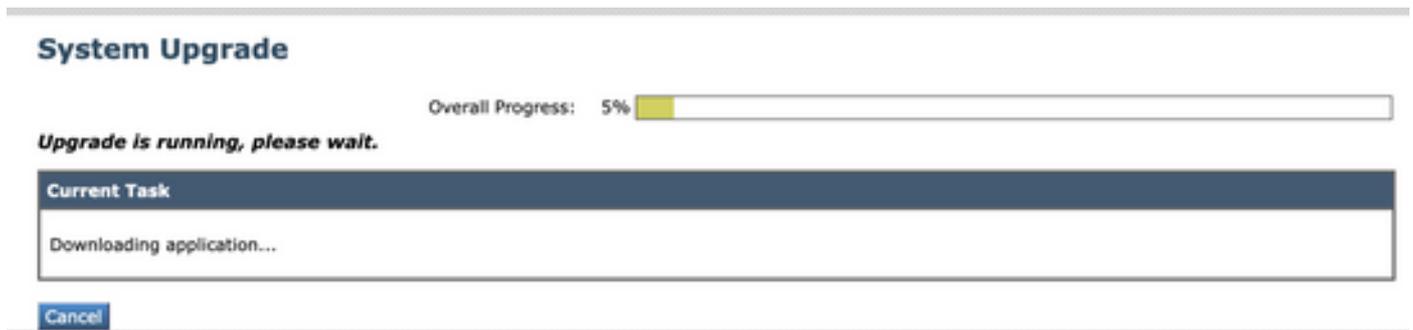


Figura 6: Barra di stato dell'aggiornamento

Nota: Se si dispone di proxy upstream, assicurarsi di configurare le impostazioni proxy in **Amministrazione sistema > Impostazioni aggiornamento**.

Processo di aggiornamento tramite CLI

Esaminare la sezione **Prerequisiti** e procedere come segue:

1. Accedere all'interfaccia della riga di comando (CLI) di WSA tramite il client SSH.
2. Digitare il comando **upgrade**.
3. Alcune versioni offrono le seguenti opzioni (altrimenti passare al punto 5):
 - SCARICA:** Scarica la versione. È possibile tornare al passaggio 1-3 e selezionare **INSTALL** per installare la versione.
 - DOWNLOADINSTALL** Scarica e installa la versione nello stesso passaggio.
 - INSTALLAZIONE:** Installa la versione scaricata in precedenza (questa opzione è disponibile se la versione è stata scaricata in precedenza).
 - STATO:** Visualizza lo stato del download se l'opzione **DOWNLOAD** è stata scelta in precedenza.
4. Selezionare l'opzione appropriata in base allo stato corrente dell'aggiornamento.
5. Selezionare la versione di destinazione.
6. Premere **Invio** per avviare il processo di aggiornamento.
7. Al termine dell'aggiornamento è necessario un **riavvio** per applicare l'aggiornamento.

Verifica

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, consultare questa sezione.

Al termine dell'aggiornamento e del riavvio. Usare il comando CLI **version** per verificare che il sistema sia sulla versione di destinazione corretta.

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

L'aggiornamento può non riuscire per più motivi. la maggior parte di questi problemi riguarda la

connettività di rete o le interruzioni al momento dell'aggiornamento.

Impossibile raggiungere i server di aggiornamento

```
WSA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[ ]> download
1. AsyncOS 12.5.1 build 043 upgrade For Web, 2021-02-11, is a release available for General Availability
2. AsyncOS 12.5.2 build 007 upgrade For Web, 2021-07-08, is a release available for Maintenance Deployment
3. AsyncOS 12.5.2 build 011 upgrade For Web, 2021-09-16, is a release available for Maintenance Deployment
4. AsyncOS 12.5.3 build 002 upgrade For Web, 2021-11-22, is a release available for Maintenance Deployment
5. AsyncOS 12.5.4 build 005 upgrade For Web, 2022-04-26, is a release available for Maintenance Deployment
[5]> 1
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/coeus-12-5-1-043/hints/default/1>

Il messaggio di errore è causato dall'impossibilità di raggiungere i server di aggiornamento.

Verificare che l'appliance WSA disponga della risoluzione corretta per i server di aggiornamento. Per informazioni dettagliate, vedere questo [articolo](#).

Nota: Tentativo di eseguire l'aggiornamento dalla WUI in caso di errore della CLI o di timeout della sessione SSH.

Nota: I firewall devono consentire le connessioni inattive per rimanere attive, soprattutto per il processo di aggiornamento.

Informazioni correlate

- [Note sulla release di WSA AsyncOS](#)
- [Matrice di compatibilità per Cisco Secure Email e Web Manager](#)
- [Controllo connettività aggiornamenti e aggiornamenti](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)