

# L'aggiornamento di Secure Endpoint Linux 1.24.1 non riesce su Enterprise Linux (basato su RPM)

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Condizioni](#)

[Causa](#)

[Identificazione](#)

[Utilizzo](#)

[Risoluzione](#)

---

## Introduzione

In questo documento vengono descritte le informazioni relative a un problema noto con l'aggiornamento di Secure Endpoint Linux release 1.24.1. ID bug: [CSCwk2701](#)

## Condizioni

Di seguito sono riportate le condizioni che devono essere soddisfatte in caso di problemi:

- Qualsiasi distribuzione compatibile con Linux supportata: [verifica della compatibilità del sistema operativo del connettore Linux dell'endpoint protetto](#)
- Secure Endpoint Linux versione 1.24.1

## Causa

A causa di alcuni problemi di analisi identificati come parte della chiave GPG fornita con la release 1.24.1, l'aggiornamento del connettore non sarebbe riuscito.

## Identificazione

Per capire se questo è il problema che state osservando, sarete in grado di identificarlo da `ampupdater.log` (. Percorso del file di log sull'endpoint: `/var/log/cisco/ampupdater.log`

```
[updater]:[error]-[updater.c@799]:[140577691532288]: failed to update amp from version 1.24.1.1027 to v
```

## Utilizzo

Attenersi alla seguente procedura per informazioni su come utilizzare lo script della shell associato per aggiornare la chiave GPG sugli endpoint

1. Scaricare lo script della shell allegato
2. Modificare l'autorizzazione per rendere eseguibile lo script:

```
chmod +x gpg-workaround.sh
```

3. Eseguire lo script

```
sudo ./gpg-workaround.sh
```

4. Assicurarsi che lo script venga eseguito correttamente

```
$ ./gpg-workaround.sh
Running GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time    Time     Time  Current
                                 Dload  Upload  Total  Spent  Left  Speed
100 1851  100 1851    0     0  8595      0 --:--:-- --:--:-- --:--:--  8569
GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux has completed
```

## Risoluzione

Per risolvere questo problema, implementare i seguenti passaggi:

1. Verificare che il criterio sia mappato al connettore e che la finestra Product Update sia ancora valida
2. Reinstallare la chiave GPG utilizzando lo script allegato e le istruzioni nella sezione **Uso**
3. Una volta eseguito lo script, la chiave GPG corretta verrà importata nel database RPM e sarà possibile aggiornare il connettore. Alla successiva esecuzione dell'aggiornamento, il connettore utilizza il nuovo tasto GPG e l'aggiornamento deve essere completato come previsto
4. È inoltre possibile eseguire manualmente l'aggiornamento:

```
sudo /opt/cisco/amp/bin/ampupdater
```

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).