

# Cisco Secure Endpoint e Windows 7 - Fine del supporto

## Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Risorse](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la fine del ciclo di vita (EOL) e la fine del supporto (EOSL) di Windows 7 e Windows Server 2008R2.

## Premesse

Windows 7/2008R2 ha raggiunto il proprio EOSL nel gennaio 2020. Cisco Secure Endpoint non supporta questa immagine a meno che non sia stato acquistato un Extended Security Update (ESU) di Microsoft.

## Problema

Windows 7 e Windows 2008R2 non sono più supportati a meno che non abbiano applicato ESU direttamente da Microsoft.

## Risorse

Fare riferimento a questo [foglio dati](#).

Supporto e compatibilità della piattaforma per Windows:

### 1. Microsoft

- Windows 8, 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/211531-End-of-Support-Announcement-for-Windows.html>

2. Annuncio di fine supporto per Windows XP, Windows Vista e Windows 2003 per Cisco AMP for Endpoints Windows Connector.

- Microsoft Windows 7 (richiesto ESU)

- Microsoft Windows 8 e 8.1
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (richiesto ESU)
- Microsoft Windows Server 2012

<https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-7-eos-faq/windows-7-extended-security-updates-faq>

### 3. Domande frequenti relative a Windows 7 ESU:

L'ESU di Windows 7 include aggiornamenti della sicurezza per problemi critici e importanti, come definito dal Microsoft Security Response Center (MSRC), per un massimo di tre anni dopo il 14 gennaio 2020. Dopo il 14 gennaio 2020, se il PC esegue Windows 7 e non è stata acquistata l'unità ESU, il computer non riceverà più gli aggiornamenti per la sicurezza.

## Soluzione

Per verificare se il sistema operativo dell'endpoint (Windows 7/2008R2) ha acquistato ESU da Microsoft, notare le differenze quando si esegue il comando **C:\>cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /dlv | findstr "Nome"**.

#### 1. Con UDE:

```
Name: Windows(R) 7, Client-ESU-Year1 add-on for Enterprise,EnterpriseE,Enterpris  
eN,Professional,ProfessionalE,ProfessionalN,Ultimate,UltimateE,UltimateN
```

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```

#### 2. Senza UDE:

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```