

Risolvere i problemi relativi a "Client Data Not Updated" Error

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Risoluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema relativo all'errore "Client Data Not Updated" sul portale di amministrazione di Cisco Secure Email Encryption.

Prerequisiti

Informazioni su Cisco Email Encryption Service (in precedenza Cisco Registered Envelope Service) e Microsoft 365 (Azure AD, Entra ID).

Problema

Si è verificato l'errore "Dati client non aggiornati" durante il tentativo di salvare le impostazioni della cassetta postale di Office 365/Azure AD in Addin Config nel portale di amministrazione del servizio di crittografia e-mail, come mostrato in questa immagine.

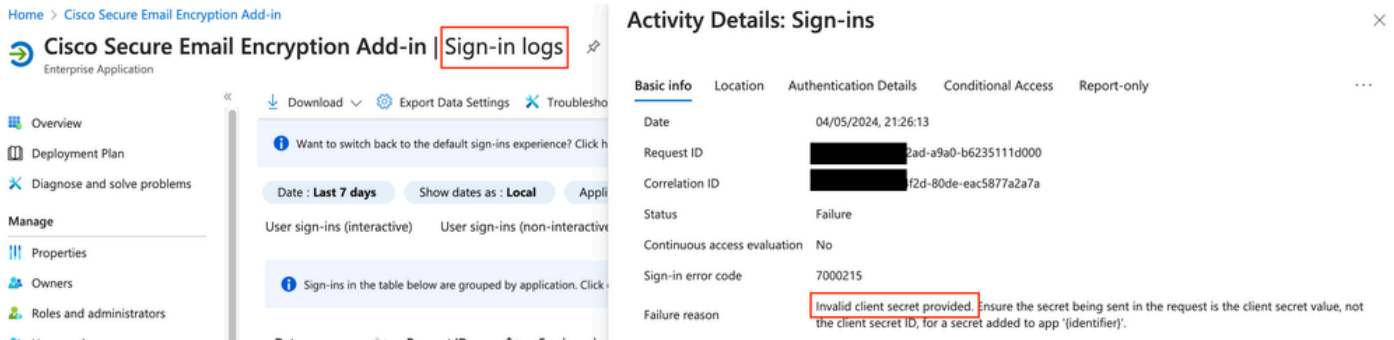
The screenshot shows the 'Addin Config' tab selected in the navigation bar. Below the navigation bar, a red error message 'Client Data not updated' is displayed with a black arrow pointing to the left. The main content area is titled 'Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings' with a help icon. Underneath, there is a section for 'Azure AD Details' with a help icon. This section contains three input fields: 'Tenant ID*' with the value 'a443-4298-a0ad-f45d431104d8', 'Client ID*' with the value '09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1', and 'Client Secret*' which is masked with dots. At the bottom of the form are two buttons: 'Save Details' and 'Reset'.

Errore: dati client non aggiornati

Causa

Tenant, ID client o segreto client non valido.

1. Verificare la Sign-in Logs versione dell'applicazione registrata su Entra ID (Azure AD) passando a Applications > Enterprise Applications. Fare clic su Applicazione servizio Crittografia e-mail.
2. In Activity > Sign-in logs, fare clic su Service principal sign-in. Verificare gli ultimi tentativi non riusciti.

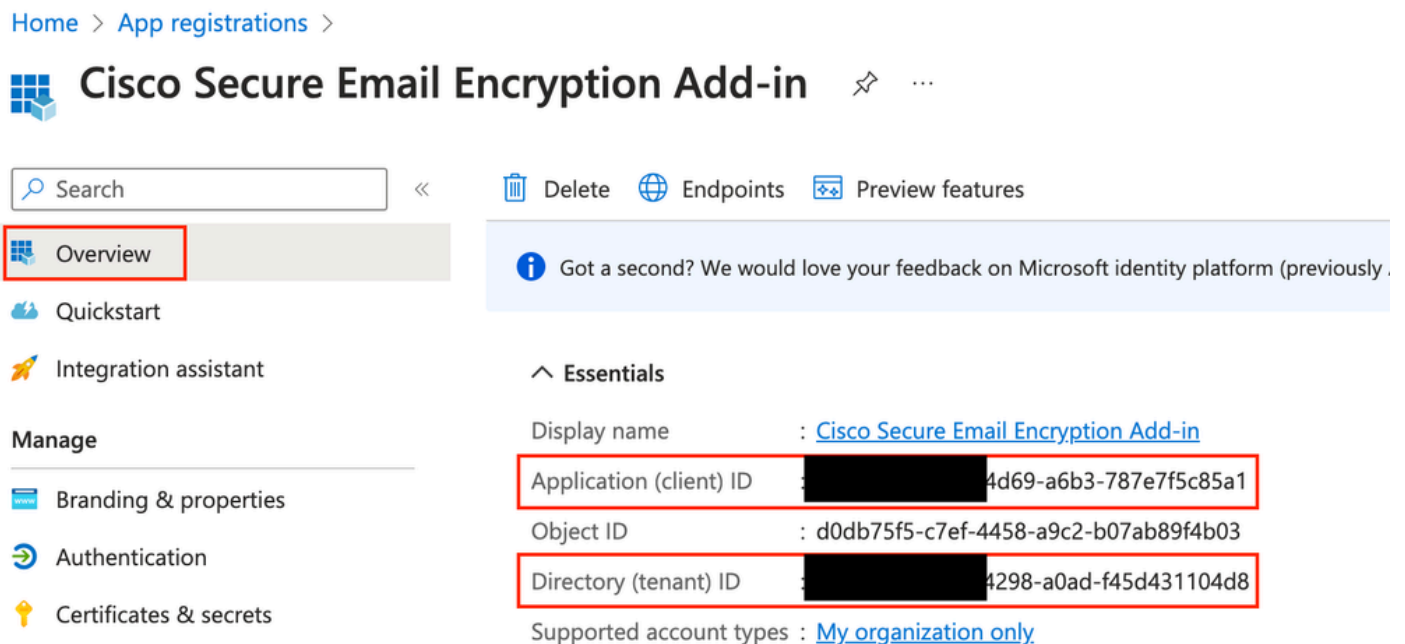


Registri accesso ID entrante

Risoluzione

Passaggio 1. Accedere a Microsoft Entra ID come amministratore. Passare a Applications > App Registrations > All Applications. Fare clic su Registered Email Encryption Service Application (Applicazione servizio di crittografia e-mail registrata).

Passaggio 2. Dalla pagina Panoramica dell'applicazione registrata, copiare il comando Application (client) ID and Directory (tenant) ID. Copia Client secret da Certificates & Secrets.



Panoramica dell'applicazione Microsoft Entra

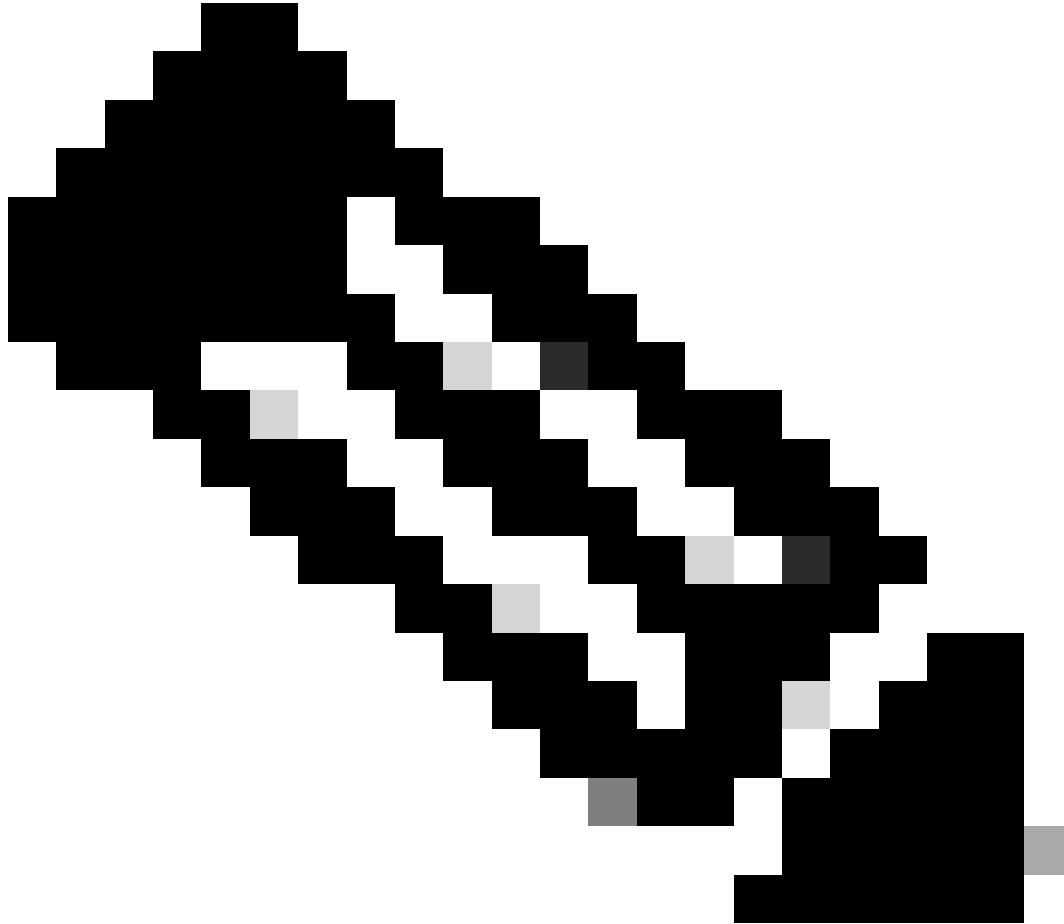
Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret

Description	Expires	Value	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1...	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d

Copia segreto client



Nota: generare una nuova chiave privata client se non si è a conoscenza del valore creato in precedenza facendo clic su New Client Secret .

Passaggio 3. Fare clic sulla Add-in Configscheda nel portale di amministrazione CRES. Immettere il tenant, l'ID client e il segreto ottenuti dall'ID Entra in Dettagli di Azure AD e fare clic su Save Details.

Informazioni correlate

- [Guida dell'utente per l'amministratore dell'account del servizio Cisco Secure Email Encryption](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).