

Raccogli il pacchetto di supporto ISE con l'API ERS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Abilita ERS \(porta 9060\)](#)

[Crea amministratore ERS](#)

[Imposta postino](#)

[Pacchetto di supporto trigger](#)

[Verifica stato bundle di supporto](#)

[Scarica il pacchetto di supporto](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo di attivazione e download di un pacchetto di supporto ISE tramite l'API ERS con PostMan come client REST.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- ISE
- Servizi REST esterni
- I clienti REST come Postman, RESTED, Insonnia, e così via.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco ISE 3.1 patch 6
- Postman REST client v10.17.4



Nota: la procedura è simile o identica per altre versioni ISE e client REST. Se non specificato diversamente, è possibile eseguire la procedura seguente su tutte le versioni software ISE 2.x e 3.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Abilita ERS (porta 9060)

Le API ERS sono API REST solo HTTPS che operano sulla porta 443 e sulla porta 9060. La porta 9060 è chiusa per impostazione predefinita, quindi deve essere aperta per prima. Se i client che tentano di accedere a questa porta non attivano prima ERS, viene visualizzato un timeout del

server. Pertanto, il primo requisito è abilitare ERS dall'interfaccia utente di amministrazione di Cisco ISE.

Passare a Amministrazione > Impostazioni > Impostazioni API e abilitare il pulsante di commutazione ERS (Lettura/Scrittura).

The screenshot shows the Cisco ISE Administration System interface. The top navigation bar includes 'Administration - System' and various system management tabs like 'Deployment', 'Licensing', 'Certificates', 'Logging', 'Maintenance', 'Upgrade', 'Health Checks', 'Backup & Restore', 'Admin Access', and 'Settings'. The left sidebar lists various configuration categories, with 'API Settings' selected. The main content area is titled 'API Settings' and has three tabs: 'Overview', 'API Service Settings', and 'API Gateway Settings'. Under 'API Service Settings for Administration Node', there are two toggle switches: 'ERS (Read/Write)' which is turned on (indicated by a red arrow), and 'Open API (Read/Write)' which is turned off. Below this, there is a 'CSRF Check (only for ERS Settings)' section with two radio button options: 'Enable CSRF Check for Enhanced Security (Not compatible with pre ISE 2.3 Clients)' and 'Disable CSRF For ERS Request (compatible with ERS clients older than ISE 2.3)'. The 'Save' button is highlighted in blue.



Nota: le API ERS supportano TLS 1.1 e TLS 1.2. Le API ERS non supportano TLS 1.0, a prescindere dall'abilitazione di TLS 1.0 nella finestra Security Settings (Impostazioni protezione) dell'interfaccia utente di Cisco ISE (Amministrazione > Sistema > Impostazioni > Impostazioni protezione). L'attivazione di TLS 1.0 nella finestra Impostazioni protezione è correlata solo al protocollo EAP e non influisce sulle API ERS.

Crea amministratore ERS

Creare un Cisco ISE Administrator, assegnare una password e aggiungere l'utente al gruppo admin come Amministratore ERS. È possibile lasciare vuota la parte restante della configurazione.

Admin User

* Name **ERS-USER** ←

Status **Enabled** ▾

Email Include system alerts in emails

Admin

Hard Data

Inactive account never created

Password

* Password ⓘ ←

* Re-Enter Password ⓘ

[Generate Password](#)

User Information

First Name

Last Name

Account Options

Description

Change password on next login

Admin Groups

ERS Admin ▾ + ←

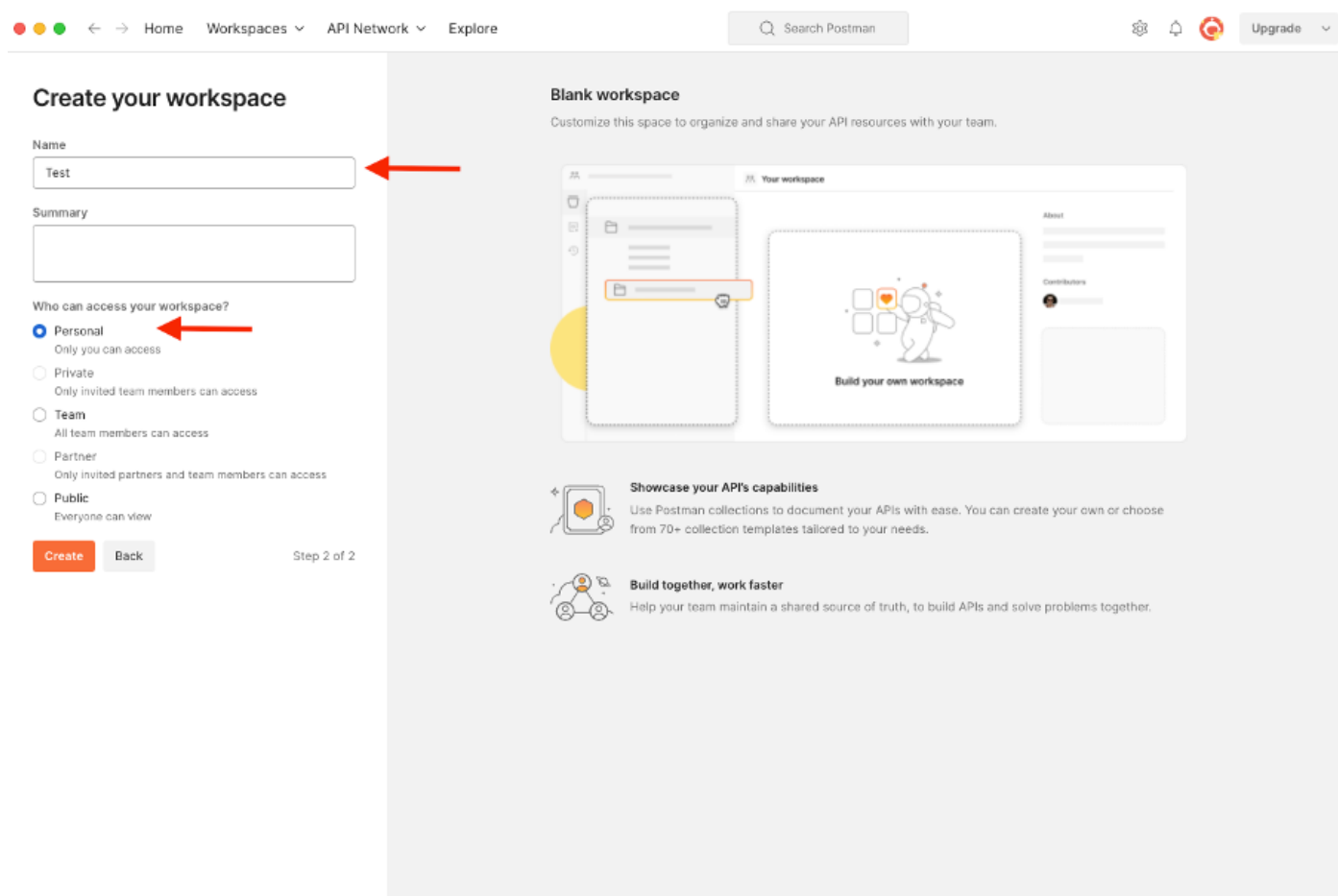
Imposta postino

Scarica o utilizza la versione online di Postman.

1. Creare un utente e un workspace facendo clic su Crea workspace nella scheda Workspace.

The screenshot shows the Postman application interface. At the top, there are navigation tabs for 'Home', 'Workspaces', 'API Network', and 'Explore'. The 'Workspaces' tab is active, and a dropdown menu is open, displaying options like 'Search workspaces', 'Create Workspace', 'Recently visited', and 'More workspaces'. A red arrow points to the 'Create Workspace' button. The main content area shows a list of workspaces, including 'P1s', 'Checkout API (v70)', 'PI (v3)', and 'P1'. The 'P1s' workspace is selected, showing details like 'Fork | 200+', 'Watch | 212', and a description: 'to initiate and perform payments with cards, mobile wallets and local hods.' The interface also includes a sidebar with navigation links and a top bar with a search bar and an 'Upgrade' button.

2. Selezionare Spazio di lavoro vuoto e assegnare un nome al workspace. È possibile aggiungere una descrizione e renderla pubblica. Per questo esempio è selezionato Personalis.



Una volta creata l'area di lavoro, è ora possibile configurare le chiamate API.

Pacchetto di supporto trigger

Per configurare qualsiasi chiamata, è necessario accedere a ISE ERS SDK (Software Developer Kit). Questo strumento compila l'intero elenco di chiamate API che ISE può eseguire:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo <https://{ise-ip}/ers/sdk>
2. Eseguire il login utilizzando le credenziali ISE Admin.
3. Espandere la documentazione API
4. Scorrere verso il basso fino a individuare Support Bundle Trigger Configuration (Configurazione trigger pacchetto di supporto) e fare clic su di esso.
5. Sotto questa opzione è ora possibile trovare tutte le operazioni disponibili che è possibile eseguire per questa opzione su ISE. Selezionare Crea.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpms
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets
- Tacacs External Servers
- Tacacs Profile
- Tacacs Server Sequence
- Telemetry Information
- Global Operations

Support Bundle Trigger Configuration

- Overview
- Resource definition
- Revision History
- Create
- Get Version

Overview

Support Bundle Trigger API allows clients to trigger support bundle provided the log settings are given using which the support needs to be generated.

Please note that these examples are not meant to be used as is because they have references to DB data. You should treat it as a basic template and edit it before sending to server.

Resource definition

Attribute	Type	Required	Default value	Description
name	String	Yes		Resource name
id	String	No		Resource UUID, mandatory for update
description	String	No		
hostName	String	Yes		This parameter is hostName only, xxxx of xxxx.yyy.zz
supportBundleOptions	SupportBundleOptions	Yes		
includeConfigDB	Boolean	Yes	false	Set to include Config DB in Support Bundle
includeDebugLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Debug logs in Support Bundle
includeLocalLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Local logs in Support Bundle

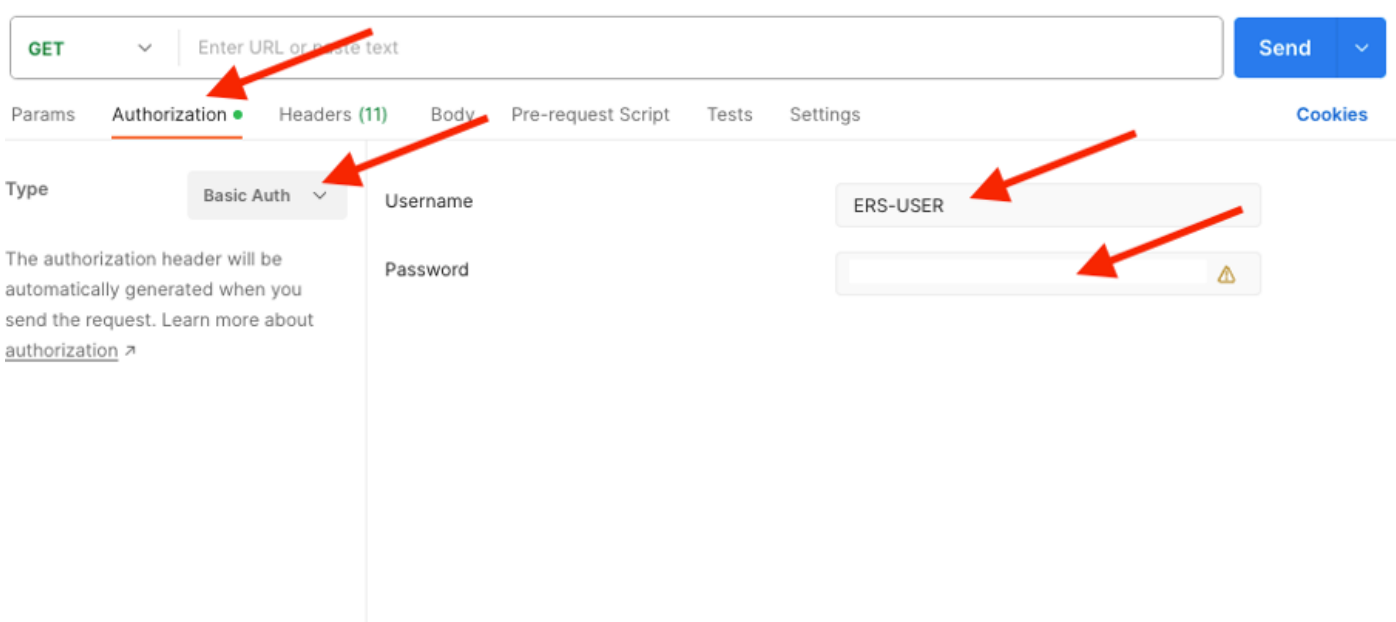
Back to top

6. È ora possibile visualizzare la configurazione richiesta per eseguire la chiamata API utilizzando XML o JSON su qualsiasi client REST, nonché un esempio di risposta prevista.

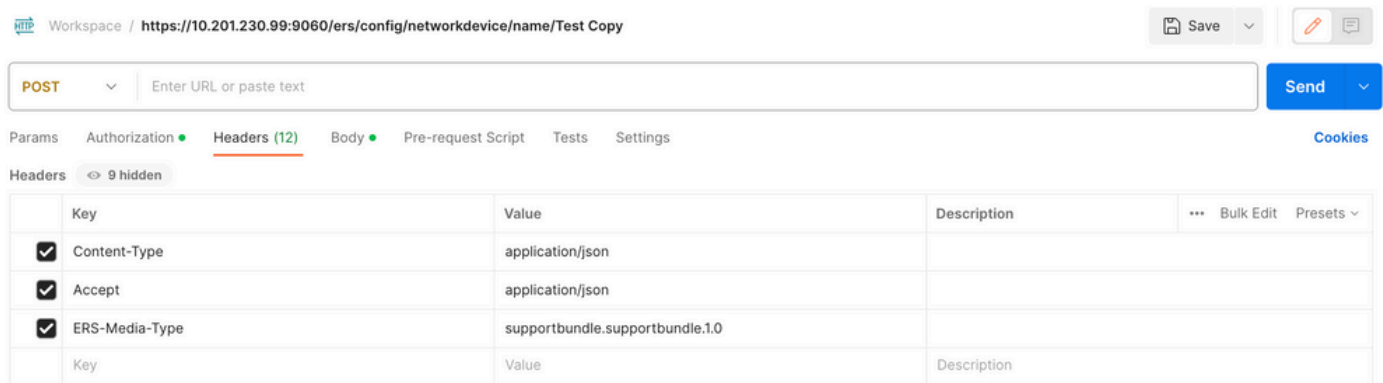
7. Back to Postman consente di configurare l'autenticazione di base per ISE. Nella scheda Authorization (Autorizzazione), selezionare Basic Auth (Autenticazione di base) come tipo di autenticazione, quindi aggiungere le credenziali utente ISE ERS precedentemente create su ISE.



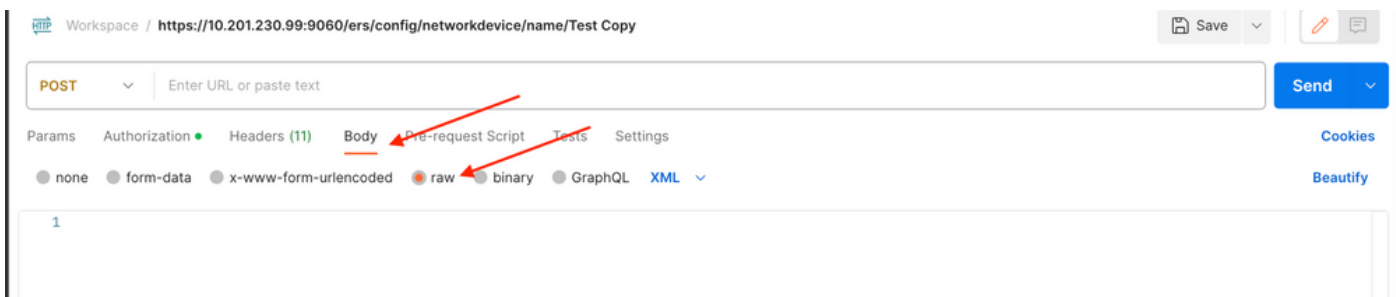
Nota: la password viene visualizzata come testo non crittografato a meno che non siano configurate variabili in Postman



8. In Postman passare alla scheda Intestazioni e configurare le intestazioni necessarie per la chiamata API utilizzando XML o JSON come mostrato nell'SDK. Nell'esempio viene utilizzato JSON. La configurazione dell'intestazione deve essere simile alla seguente:



9. Spostarsi sull'intestazione Body e selezionare raw. In questo modo è possibile incollare il modello XML o JSON necessario per l'attivazione del pacchetto di supporto.



10. Incollare il modello XML o JSON nella sezione Body modificando i valori come necessario:

XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" description="Support Bundle
```

```
Generation" name="supportBundle"> <hostName>Node hostname the SB is being collected from </hostName>
<supportBundleIncludeOptions> <fromDate>mm/dd/yyyy</fromDate> <includeConfigDB>true|false</includeConfigDB>
<includeCoreFiles>true|false</includeCoreFiles> <includeDebugLogs>true|false</includeDebugLogs>
<includeLocalLogs>true|false</includeLocalLogs> <includeSystemLogs>true|false</includeSystemLogs> <mntLogs>true|false</mntLogs>
<policyXml>true|false</policyXml> <toDate>mm/dd/yyyy</toDate> </supportBundleIncludeOptions> </ns0:supportbundle>
```

JSON:

```
{ "SupportBundle": { "name": "supportBundle", "description": "Support Bundle Generation", "hostName": "node hostname the SB is being
collected from", "supportBundleIncludeOptions": { "includeConfigDB": true|false, "includeDebugLogs": true|false, "includeLocalLogs":
true|false, "includeCoreFiles": true|false, "mntLogs": true|false, "includeSystemLogs": true|false, "policyXml": true|false, "fromDate":
"mm/dd/yyyy", "toDate": "mm/dd/yyyy" } } }
```

11. Selezionare **POST** come metodo, incollare <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundle> e fare clic su **Send**. Se tutti gli elementi sono stati configurati correttamente, è necessario visualizzare un messaggio "201 Created" e il risultato è vuoto.

The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method: **POST**
- URL: <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundle>
- Body (JSON):

```
{
  "name": "test",
  "description": "Support Bundle Generation",
  "hostName": "ise3-1test",
  "supportBundleIncludeOptions": {
    "includeConfigDB": true,
    "includeDebugLogs": true,
    "includeLocalLogs": true,
    "includeCoreFiles": true,
    "mntLogs": true,
    "includeSystemLogs": true,
    "policyXml": true,
    "fromDate": "09/25/2023",
    "toDate": "09/25/2023"
  }
}
```
- Status: **201 Created** (Time: 2.06 s, Size: 1.19 KB)

Verifica stato bundle di supporto

È possibile verificare se il pacchetto di supporto è stato attivato o completato eseguendo una serie di chiamate GET.



Nota: il completamento del Pacchetto di supporto deve richiedere 5-20 minuti a seconda della quantità di informazioni raccolte dai log.

-
- Nell'SDK sotto la scheda Stato **bundle di supporto selezionare Get-All**. Si desidera ottenere l'ID in modo da poter eseguire la prossima chiamata GET. Come già visto, di seguito sono riportate le intestazioni necessarie per eseguire la chiamata e la risposta prevista.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Ser
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Threats Command Gate

Support Bundle Status

Get-All

Request:

Method: GET

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SearchResult)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:searchResult xmlns:ns0="v2.ers.ise.cisco.com" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers-v2="ers-v2" total="2">
  <ns0:nextPage rel="next" href="link-to-next-page" type="application/xml"/>
  <ns0:previousPage rel="previous" href="link-to-previous-page" type="application/xml"/>
  <ns0:resources>
    <ns1:resource description="description1" id="id1" name="name1">
      <link rel="self" href="url to resource name1" type="application/xml"/>
    </ns1:resource>
  </ns0:resources>
</ns0:searchResult>
```

2. Passare alla scheda **Intestazioni** e configurare le intestazioni necessarie per la chiamata API come mostrato nell'SDK. In questo esempio viene utilizzato JSON. La configurazione dell'intestazione deve essere simile alla seguente:

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

Save

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

3. Selezionare **GET** come metodo, incollare <https://ISE-ip/ers/config/supportbundlestatus> e fare clic su **Invia**. Se la configurazione è stata eseguita correttamente, è necessario visualizzare un messaggio "200 OK" e il risultato con le informazioni relative all'ultimo pacchetto di supporto attivato. Questa chiamata non consente di sapere se il pacchetto di supporto è stato completato correttamente o meno. Da questa chiamata raccogliere l'ID in modo da poterlo utilizzare alla prossima chiamata GET.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus> Send

Params Authorization Headers (13) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

Body Cookies (2) Headers (18) Test Results Status: 200 OK Time: 4.21 s Size: 1.48 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1  {
2    "SearchResult": {
3      "total": 1,
4      "resources": [
5        {
6          "id": "ise3-1test",
7          "name": "ise3-1test",
8          "description": "Support Bundle Status api",
9          "link": {
10           "rel": "self",
11           "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
12           "type": "application/json"
13         }
14       }
15     ]
16   }
17 }

```

4. Una volta raccolto l'ID, passare all'SDK, nella scheda **Statusab del bundle di supporto** e **selezionare Get-By-Id**. Come illustrato in precedenza, di seguito sono riportate le intestazioni necessarie per eseguire la chiamata e la risposta prevista.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Paggrid Node
- Paggrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Target Command Set

Support Bundle Status

Get-By-Id

Request:

Method: GET

URI: <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/{id}>

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SBStatus)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```

XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:sbstatus xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" id="...">
  <fileName>lse-support-bundle-pk-TestNode-admin-05-31-2019-06-37.tar.gpg</fileName>
  <fileName>lse-support-bundle-pk-TestNode-admin-05-31-2019-06-37.tar.gpg</fileName>
  <hostName>TestNode</hostName>
  <message>Support Bundle generation completed</message>
  <startTime>Fri May 31 06:37:31 UTC 2019</startTime>
  <status>complete</status>
</ns0:sbstatus>

```

5. Passare alla scheda **Intestazioni** e configurare le intestazioni necessarie per la chiamata API come mostrato nell'SDK. In questo esempio viene utilizzato JSON. La configurazione dell'intestazione deve essere simile alla seguente:

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET Send

Params Authorization **Headers (12)** Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0	
Key	Value	Description

6. Selezionare **GET** come metodo, incollare <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus/{id}> e l'ID raccolto dal passaggio 3, infine fare clic su **Invia**. **Se la configurazione è stata eseguita correttamente, è necessario visualizzare il messaggio "200 OK"** e il risultato con le informazioni relative al completamento o meno dell'ultimo pacchetto di supporto attivato. Prendere nota di **fileName** da questa chiamata poiché è necessario per la chiamata PUT.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET Send

Params Authorization **Headers (13)** Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0	
Key	Value	Description

Body Cookies (2) Headers (19) Test Results Status: 200 OK Time: 713 ms Size: 1.72 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON Send

```

1  {
2    "SBStatus": {
3      "id": "ise3-1test",
4      "name": "ise3-1test",
5      "description": "Support Bundle Status api",
6      "fileName": "ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg",
7      "fileSize": 430200962,
8      "hostName": "ise3-1test",
9      "message": "Support Bundle Removed successfully",
10     "startTime": "Tue Sep 26 01:26:44 UTC 2023",
11     "status": "complete",
12     "link": {
13       "rel": "self",
14       "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
15       "type": "application/json"
16     }
17   }
18 }

```

Scarica il pacchetto di supporto

Dopo aver confermato che il pacchetto di supporto è nello stato completato. È possibile procedere al download.

- Nell'SDK sotto la **scheda Download del pacchetto di supporto selezionare Download SupportBundle**. Come illustrato in precedenza, di seguito sono riportate le intestazioni necessarie per eseguire la chiamata, i modelli XML e JSON e la risposta prevista.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Set
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets

Support Bundle Download

Method: PUT

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundledownload

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundledownload.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): The Token value from the GET X-CSRF-TOKEN fetch request

Request Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com">
  <fileName>Support bundle file name to be picked for download</fileName>
</ns0:supportbundle>

JSON
{
  "ErsSupportBundleDownload" : {
    "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download"
  }
}
```

Response: (N/A)

HTTP Status: 200 (OK)

Content: [Response is returned as an Octet Stream representing a TAR.GPG file.]

2. Passare alla scheda **Intestazioni** e configurare le intestazioni necessarie per la chiamata API come mostrato nell'SDK. In questo esempio viene utilizzato JSON. La configurazione dell'intestazione deve essere simile alla seguente:

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundledownload.1.0	
Key	Value	Description

3. Spostarsi sull'intestazione **Body** e selezionare **raw**. In questo modo è possibile incollare il modello XML o JSON necessario per il download del pacchetto di supporto.

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

POST Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (11) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies Beautify

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL XML

1

4. Incollare il modello XML o JSON nella sezione **Body** modificando i valori in base alle esigenze. Il nome del file corrisponderà al nome del file raccolto al passaggio 6 (ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg):

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com"> <fileName>Support bundle
file name to be picked for download</fileName> </ns0:supportbundle>
```

JSON:

```
{ "ErsSupportBundleDownload" : { "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download" } }
```

5. Selezionare **PUT** come metodo, incollare <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundledownload> e fare clic su **Invia**. Se la configurazione è stata eseguita correttamente, è necessario visualizzare il messaggio "200 OK" e scaricare il file.

Verifica

Se è possibile accedere alla pagina dell'interfaccia utente del servizio API, ad esempio <https://{iseip}:{port}/api/swagger-ui/index.html> o <https://{iseip}:9060/ers/sdk>, significa che il servizio API funziona come previsto.

Risoluzione dei problemi

- Tutte le operazioni REST vengono controllate e i log vengono registrati nei log di sistema.
- Per risolvere i problemi relativi alle API aperte, impostare il **livello di log** per il componente **apiservice** su **DEBUG** nella finestra **Configurazione log di debug**.
- Per risolvere i problemi relativi alle API ERS, impostare il **livello di log** per il componente **ers** su **DEBUG** nella finestra **Configurazione log di debug**. Per visualizzare questa finestra, passare all'interfaccia grafica di Cisco ISE, fare clic sull'icona Menu e scegliere **Operazioni > Risoluzione dei problemi > Debug guidato > Debug Log Configuration**.
- È possibile scaricare i log dalla finestra **Scarica log**. Per visualizzare questa finestra, passare all'interfaccia utente di Cisco ISE, fare clic sull'icona Menu e scegliere **Operazioni > Risoluzione dei problemi > Download log**.
- È possibile scegliere di scaricare un bundle di supporto dalla scheda Support Bundle facendo clic sul pulsante **Download** nella scheda, oppure scaricare i log di debug **api-service** dalla scheda **Debug Logs** facendo clic sul **valore Log File** per il log di debug api-service.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).