

# Raccogli report su Cisco ISE

## Sommario

[Introduzione](#)

[Come raccogliere la segnalazione da ISE?](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per la raccolta di report su Identity Services Engine (ISE). I rapporti ISE vengono spesso richiesti dai tecnici TAC durante la risoluzione dei problemi.

## Come raccogliere la segnalazione da ISE?

Ad ISE esistono due tipi di report: Raggio e TACACS. Se si esegue la risoluzione dei problemi relativi all'autenticazione di accesso alla rete, verrà generato il report Radius. Se è necessario diagnosticare l'amministrazione del dispositivo (accesso allo switch, autorizzazione del comando), selezionare il rapporto TACACS.

Passare a Operazioni > Raggio (TACACS) > Log dinamico. In questa pagina è possibile visualizzare tutti i report di autenticazione/autorizzazione recenti. La scheda Report contiene ulteriori dati cronologici e può essere trovata in percorso: Operazioni > Report

La visualizzazione principale di Live Log e Report contiene informazioni di riepilogo sui tentativi di autenticazione. Per la risoluzione dei problemi è necessario un report dettagliato. Il report dettagliato viene generato mediante lente di ingrandimento nella colonna Dettagli.

Registri attivi:

Time	Status	Details	Repeat ...	Identity	Endpoint ID	Endpo
Sep 12, 2018 11:19:44.930 AM	✖			INVALID	9C:5C:F9:7B:F2:87	
Sep 12, 2018 11:18:42.509 AM	ℹ		0	9C:5C:F9:7B:F2:87	9C:5C:F9:7B:F2:87	Android
Sep 12, 2018 11:18:39.232 AM	✔			9C:5C:F9:7B:F2:87	9C:5C:F9:7B:F2:87	Android

Rapporto:

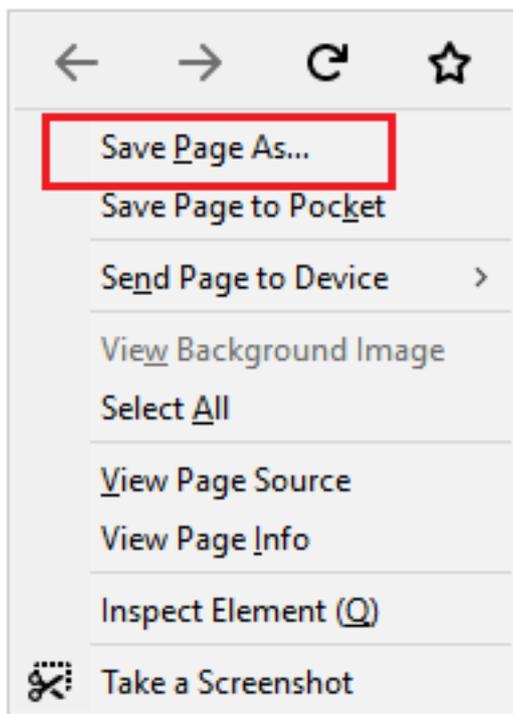
## RADIUS Authentications ⓘ

From 2018-09-12 00:00:00.0 to 2018-09-12 11:28:39.0

Reports exported in last 7 days 0

Logged At	RADIUS Status	Details	Identity ⓘ	Endpoint ID ⓘ
× Today ▾ × ▾	▾		Identity	Endpoint ID
2018-09-12 11:19:44.93	❌	📄	INVALID	9C:5C:F9:7B:F2:87
2018-09-12 11:18:39.232	✅	📄	9C:5C:F9:7B:F2:87	9C:5C:F9:7B:F2:87

Per esportare un report dettagliato, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare *Salva pagina con nome* e quindi in una nuova finestra Pulsante *Salva*.



I file esportati possono essere inviati a TAC o allegati alla richiesta TAC.