

# I dispositivi Apple iDevice e i computer OSX non visualizzano la risoluzione dei problemi della pagina di reindirizzamento ISE o WLC

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come aggiungere una funzione a un Cisco Wireless LAN Controller (WLC) che ignora Apple Captive Network Assistant (CNA) sui dispositivi iDevice e sui computer OS X. Questa funzionalità consente di risolvere il problema di una pagina di reindirizzamento non visualizzata.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco WLC
- Apple CNA

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Apple iDevices e computer Apple OS X versione 7.1 o superiore
- Cisco WLC, versione 7.2.10.0 o successiva

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Premesse

Quando un iDevice Apple (ad esempio un iPad, un iPod o un iPhone) o un computer Apple OS X (versione 7.1 o successiva) si connette a una rete wireless, invia una richiesta alla pagina di conferma sul sito Web di Apple.

- Se viene restituita la pagina delle operazioni riuscite, il dispositivo presuppone che disponga di connettività di rete e non viene eseguita alcuna azione.
- Se la pagina delle operazioni riuscite non viene restituita, una funzionalità di Apple denominata Captive Network Assistant (CNA) presuppone la presenza di un portale vincolato. CNA avvia quindi un browser per richiedere all'utente la pagina di accesso dal portale vincolato. Il browser CNA ha una funzione limitata e, se chiuso, disconnette il dispositivo dalla rete wireless.

## Problema

L'utente non visualizza la pagina del portale vincolato configurata quando è connesso tramite il WLC Cisco. Invece, l'utente vede questa pagina vuota dal sito di Apple:

Il portale captive può essere ospitato sul WLC o su un server esterno, ad esempio Cisco Identity Services Engine (ISE). A causa delle funzionalità limitate del browser CNA, il contenuto della pagina non può essere visualizzato e viene visualizzata una pagina vuota. Quando viene visualizzata la pagina vuota e il browser CNA è chiuso, il dispositivo si disconnette dalla rete wireless e l'utente non può aprire l'intera pagina del browser ed eseguire il login.

## Soluzione

La versione 7.2.10.0 o successive del Cisco WLC contiene una funzione che ignora la funzione CNA sui dispositivi Apple. Questa funzionalità è disponibile solo nell'interfaccia della riga di comando (CLI).

```
config network web-auth captive-bypass enable
```

Riavviare il controller per rendere effettiva questa funzionalità. Al successivo accesso di un dispositivo alla rete wireless, l'utente deve aprire manualmente un browser per essere reindirizzato al portale in cattività.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)