

# Configurazione delle impostazioni del log di debug di ISE 3.4

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Configurazioni](#)

[Verifica](#)

[Casi di utilizzo comuni](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare le impostazioni del registro di debug sulla versione Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.4 per personalizzare le dimensioni massime e il numero di file.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco ISE

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sui seguenti prodotti software e hardware versioni:

- Cisco ISE versione 3.4

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

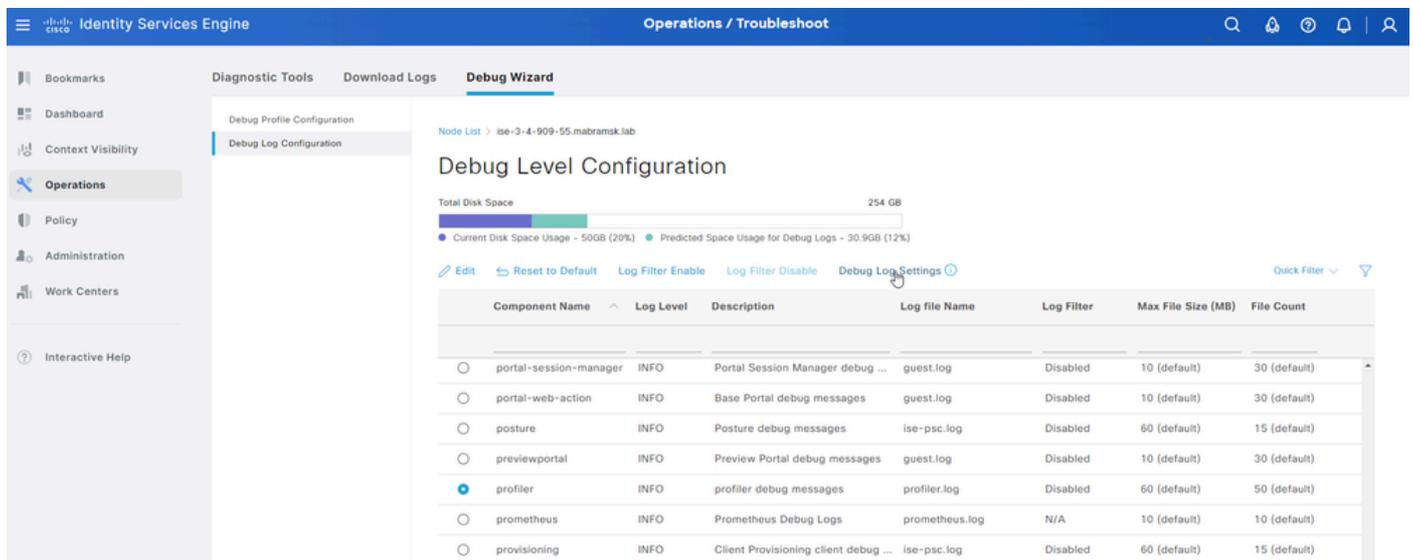
## Configurazione

In genere, nei componenti con livelli di log più dettagliati, ad esempio debug e trace, i file di log tendono a ruotare più rapidamente del previsto a causa della rapida generazione di informazioni. Questa funzionalità consente di personalizzare le dimensioni e il numero dei file di log in modo da registrare ulteriori informazioni per componenti specifici prima di sovrascrivere i log.

## Configurazioni

Passare a **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**. Dall'elenco dei nodi selezionare il nodo per il quale si desidera modificare le impostazioni del registro di debug. Le eventuali modifiche apportate interessano solo il nodo selezionato. Selezionare il Componente di cui si desidera modificare le impostazioni e fare clic su **Debug Log Settings**.

 **Nota:** non è possibile modificare le impostazioni del log di debug per alcun componente nel file di log `prtt-server.log`



Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter	Max File Size (MB)	File Count
<input type="radio"/> portal-session-manager	INFO	Portal Session Manager debug ...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-web-action	INFO	Base Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> posture	INFO	Posture debug messages	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> previewportal	INFO	Preview Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input checked="" type="radio"/> profiler	INFO	profiler debug messages	profiler.log	Disabled	60 (default)	50 (default)
<input type="radio"/> prometheus	INFO	Prometheus Debug Logs	prometheus.log	N/A	10 (default)	10 (default)
<input type="radio"/> provisioning	INFO	Client Provisioning client debug ...	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)

Pagina Configurazione log di debug

Impostare **Max File Size (MB)** e se necessario per **File Count** risolvere il problema. La **Max File Size** può essere impostata in qualsiasi intervallo da 1 a 100 MB. Nessun limite massimo **File Count** applicato.

 **Avviso:** per evitare di riempire il disco con file di registro, lo spazio totale su disco utilizzato per i registri non può superare i 60 GB. Se le impostazioni del registro di debug inserite superano questa soglia, viene visualizzato un messaggio di avviso "Disk space usage for logs exceeds 60GB. Please reduce Max File Size/File Count" e non è possibile salvare le modifiche.



# Debug Log Settings

You can configure the maximum file size and the number of files for each debug log component. You can also specify the date/time after which these values must be reset to default.

Max File Size (MB)

100

Default: 60MB

File Count

100

Default: 50

Specify Date/Time to Reset to Default

Cancel

Save

Finestra Impostazioni registro di debug

Facoltativamente, è inoltre possibile specificare una data e un'ora per il ripristino delle impostazioni predefinite. A tale scopo, selezionare la casella di controllo e impostare la data e l'ora di ripristino delle **Specify Date/Time to Reset to Default** impostazioni.

 **Avviso:** l'ora utilizzata per questa configurazione è l'**Cisco ISE** orologio. Verificare che tutti i nodi siano sincronizzati con il server NTP per evitare comportamenti imprevisti.



# Debug Log Settings

You can configure the maximum file size and the number of files for each debug log component. You can also specify the date/time after which these values must be reset to default.

Max File Size (MB)

100

Default: 60MB

File Count

100

Default: 50

Specify Date/Time to Reset to Default

 This will override existing configurations for those particular files

08/07/2024



5



40



PM



Cancel

Save

Specifica configurazione data/ora

Fare clic **Save** per rendere effettive le impostazioni.

Per ripristinare le impostazioni del registro di debug sul valore predefinito per un componente, è possibile selezionare il componente e fare clic sull'**Reset to Default** opzione, quindi selezionare **Yes** nella finestra a comparsa.

[Edit](#)
[Reset to Default](#)
[Log Filter Enable](#)
[Log Filter Disable](#)
[Debug Log Settings](#)
[Quick Filter](#)

Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter	Max File Size (MB)	File Count
<input type="radio"/> policy-engine-timelog	INFO	Timelog for policy engine	policy-eval-time.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> portal	INFO	Portal (Guest, Hotspot, BYOD, C...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-session-manager	INFO	Portal Session Manager debug ...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-web-action	INFO	Base Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> posture	INFO	Posture debug messages	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> previewportal	INFO	Preview Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input checked="" type="radio"/> profiler	INFO	profiler debug messages	profiler.log	Disabled	100 (custom)	100 (custom)
<input type="radio"/> prometheus	INFO	Prometheus Debug Logs	prometheus.log	N/A	10 (default)	10 (default)
<input type="radio"/> provisioning	INFO	Client Provisioning client debug ...	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> prrt-JNI	DEBUG	prrt policy decision request pro...	prrt-management.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> pxgrid	INFO	pxGrid messages	pxgrid-server.log	Disabled	20 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> pxGrid Cloud	INFO	pxGrid Cloud messages	pxcloud.log, hermes.log	Disabled	20 (default)	15 (default)

Ripristina impostazioni predefinite

## Verifica

Dopo aver modificato le impostazioni del registro di debug, monitorare il volume **Predicted Space Usage for Debug Logs** occupato sul disco per assicurarsi che non **Total Disk Space** occupi tutta la capacità del disco.

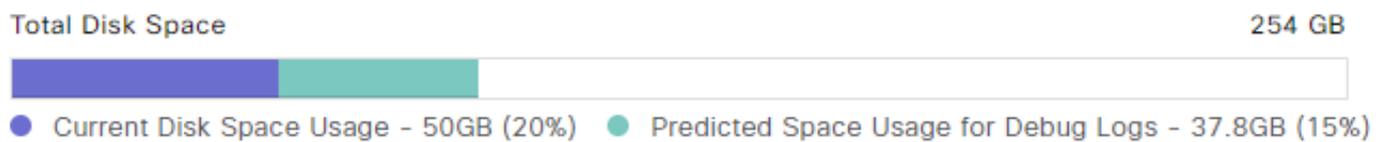
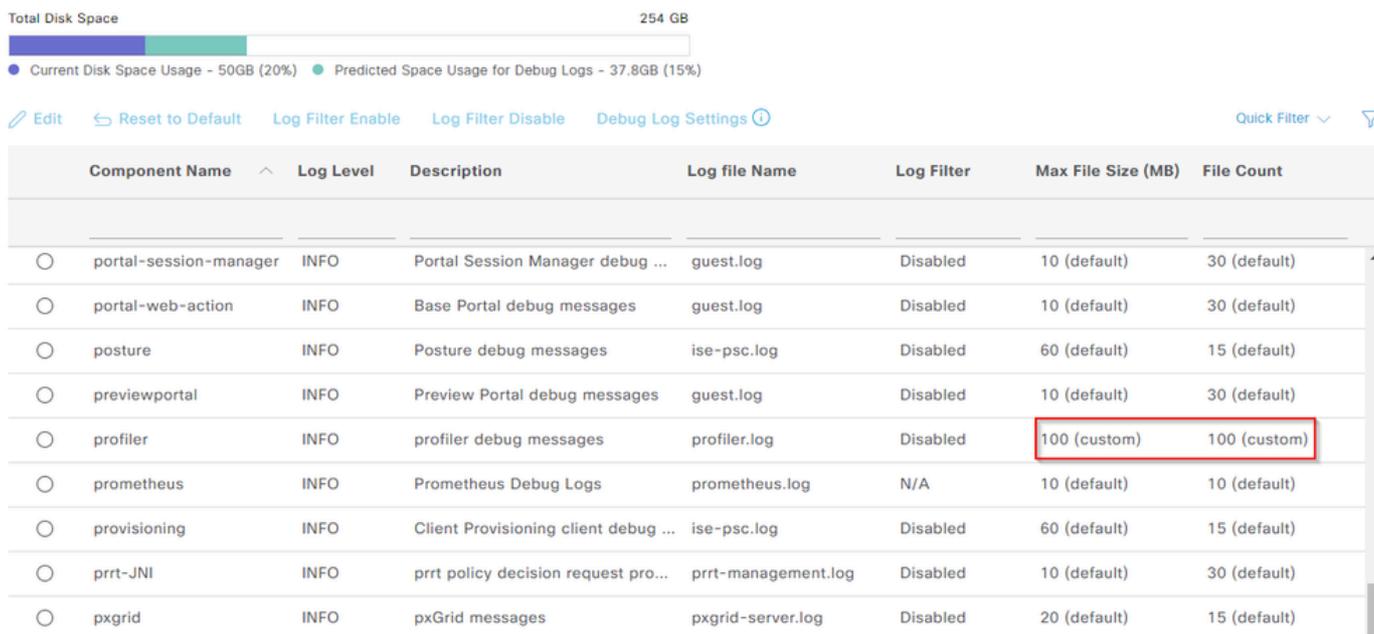


Grafico Spazio totale su disco

Assicurarsi che le colonne **Max File Size (MB)** e **File Count** della tabella riflettano le modifiche salvate.

## Debug Level Configuration



Debug impostazioni log dopo la configurazione

È possibile verificare le dimensioni del log dalla CLI di Cisco ISE. Eseguire il `show logging application | include collector.log` comando. Sostituire `collector.log` con il file di registro appropriato da verificare.

```
<#root>
```

```
admin#
```

```
show logging application | include collector.log
```

```
84851938 Oct 15 2024 16:53:59 collector.log
```

## Casi di utilizzo comuni

Alcuni componenti tendono a ruotare più frequentemente con livelli di log più dettagliati selezionati. Di seguito sono elencati alcuni di questi componenti e i valori consigliati da impostare durante il debug dei problemi correlati a tali componenti:

- collector
  - Max File Size: 100 MB
  - File Count: 25
- profiler
  - Max File Size: 100 MB
  - File Count: 50 (impostazione predefinita)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).