Il sistema FireSIGHT restituisce il messaggio "Errore di input/output"

Sommario

Introduzione

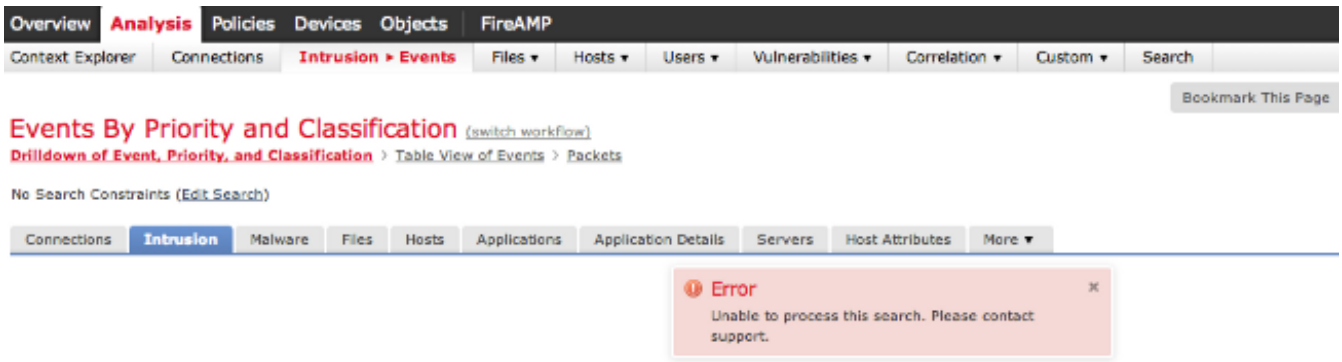
Quando si lavora su un sistema FireSIGHT, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore I/O o di errore Input/Output. In questo documento viene descritto come analizzare il problema e come risolverlo.

Sintomi

- Impossibile applicare il criterio di intrusione. In **Stato attività** potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX:
Input/output error
```

- Query per eventi di intrusione non riuscita. Il risultato della ricerca potrebbe visualizzare il seguente errore:



- Impossibile caricare il monitoraggio dello stato sull'interfaccia utente Web.
- Impossibile visualizzare i dispositivi gestiti.

Verifica

Per verificare il problema, procedere come segue:

Passaggio 1: Collegarsi al sistema FireSIGHT tramite Secure Shell (SSH).

Passaggio 2: Elevare il privilegio all'utente root:

- Su FireSIGHT Management Center e Appliance FirePOWER, eseguire:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo su -root@FireSIGHT:~#
```

- Sull'appliance FirePOWER, eseguire:

```
> expert
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
root@FirePOWER:~#
```

Passaggio 3: Per analizzare il problema, eseguire i comandi seguenti:

- L'output del comando **dmesg** visualizza l'errore di input/output. Ad esempio:

```
root@FireSIGHT:~# dmesg

-sh: /bin/dmesg: Input/output error
```

- Il comando **ls** restituisce un errore di input/output. Ad esempio:

```
admin@FireSIGHT:~$ ls

ls: reading directory .: Input/output error
```

- Un tentativo di generare un file per la risoluzione dei problemi genera un errore di input/output. Ad esempio:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo sf_troubleshoot.pl

/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl: Input/output error
```

- I messaggi di errore I/O sono disponibili in /var/log/messages. Ad esempio:

```
admin@FireSIGHT:~$ grep -i error /var/log/messages

Sourcefire3D kernel: sd 2:2:0:0: scsi: Device offlined - not ready after error recovery
Sourcefire3D kernel: end_request: I/O error, dev sda, sector 1109804126
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 0
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 137396224
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
```

```
Sourcefire3D kernel: EXT2-fs error (device sda7): read_block_bitmap: Cannot read block
bitmap - block_group = 4208, block_bitmap = 13
```

- L'errore di input/output è disponibile nella cartella /var/log/action_queue.log:

```
Error in tempdir() using /var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Could not create directory
/var/tmp/PolicyExport_XXXX: Input/output error
```

Soluzione

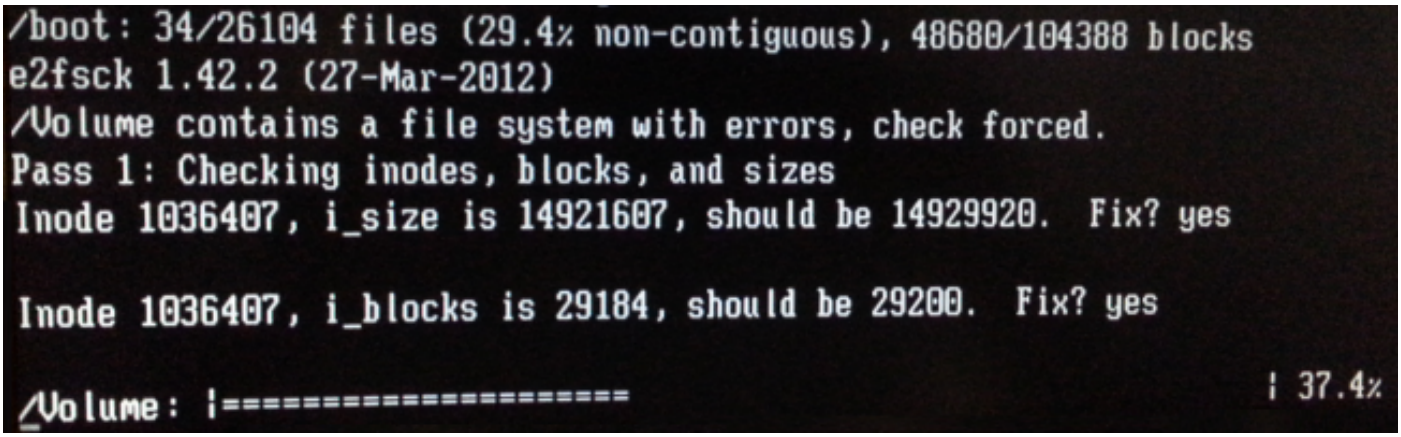
Riavviare correttamente l'accessorio per eseguire un controllo del file system:

```
root@FireSIGHT:~# reboot
```

Se il problema persiste, eseguire un riavvio forzato dell'accessorio:

```
root@FireSIGHT:~# reboot -f
```

Dopo aver eseguito il comando **reboot -f**, il sistema FireSIGHT si riavvia ed esegue un controllo del file system. Ad esempio:



Dopo un riavvio forzato, se il problema persiste, contattare il supporto tecnico Cisco per assistenza.