

# Eseguire test diagnostici dal pannello LCD di un accessorio FirePOWER

## Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Componenti dello schermo LCD](#)

[Considerazioni importanti](#)

[Preparazione test di loopback](#)

[Eseguire i test diagnostici dallo schermo LCD](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come eseguire i test diagnostici sugli accessori Cisco FirePOWER serie 7000 e 8000 dal pannello LCD.

**Nota:** Gli accessori Cisco FirePOWER serie 7000 e 8000 sono dotati di uno schermo LCD che consente di visualizzare varie informazioni sull'accessorio. È inoltre possibile configurare alcune impostazioni mediante lo schermo LCD anziché mediante l'interfaccia utente Web.

## Premesse

Questa sezione descrive i componenti dello schermo LCD e alcune considerazioni importanti da tenere presenti prima di iniziare i test diagnostici.

## Componenti dello schermo LCD

Lo schermo LCD è dotato dei seguenti componenti:

- **Display** - Il display contiene due righe di testo e una key map multifunzione. La mappa dei tasti indica le azioni che è possibile eseguire con ogni tasto multifunzione.
- **Tasti multifunzione** - Il pannello LCD dispone di quattro tasti multifunzione (tasti) che consentono di visualizzare le informazioni sul sistema e completare le attività di configurazione di base, che variano a seconda della modalità del pannello LCD:

I due pulsanti a sinistra vengono utilizzati per spostarsi verso l'alto e verso il basso in un elenco.

I due pulsanti a destra vengono usati per selezionare una delle due voci visualizzate nel pannello.

**Suggerimento:** Per ulteriori informazioni sulla mappa dei tasti, consultare la [Guida all'installazione di FireSIGHT, versione 5.4.1](#).

L'immagine mostra il display del pannello LCD e i pulsanti:



## Considerazioni importanti

Prima di eseguire i test di diagnostica, assicurarsi di tenere presenti le seguenti informazioni importanti:

- Prima di eseguire i test diagnostici, è necessario estrarre il dispositivo dalla rete di produzione.
- Quando si eseguono i test diagnostici, il traffico verrà interrotto. Cisco consiglia di eseguire i test diagnostici durante un intervento di manutenzione.
- Affinché il test di loopback venga eseguito come parte dei test diagnostici, è necessario verificare che le connessioni dei cavi siano configurate correttamente tra le varie porte, come descritto nella sezione successiva.

## Preparazione test di loopback

Se si intende includere il test di loopback come parte dei test diagnostici, è necessario utilizzare un cavo Ethernet breve per ogni due porte del dispositivo.

Ad esempio, su un dispositivo serie 3D7120 con otto porte, collegare i cavi nel modo seguente:

- Da porta 1 a porta 3
- Da porta 2 a porta 4
- Da porta 5 a porta 7
- Da porta 6 a porta 8

Sui dispositivi serie 8000, le connessioni dei cavi dipendono dalle netmod installate. Per i netmod a 4 porte, sia in rame che in fibra ottica, collegare i cavi di ogni netmod nel modo seguente:

- Da porta 1 a porta 3
- Da porta 2 a porta 4

Le porte 1 e 2 delle reti in stack devono essere collegate tra loro. Se un sistema utilizza netmod a 2 porte dello stesso tipo (LR (Long Reach) o SR (Short Reach)), le netmod devono essere concatenate a margherita. Ad esempio, la porta 2 di un netmod deve essere collegata alla porta 1 della netmod successiva e deve eseguire il loop indietro fino alla prima netmod.

**Attenzione:** Non utilizzare le netmod LR e SR. Se un sistema utilizza entrambi i tipi di netmod, questi devono trovarsi su due catene separate.

## Eseguire i test diagnostici dallo schermo LCD

**Nota:** Il completamento di ogni test diagnostico richiede circa 15 minuti. Al termine dei test, è necessario riavviare il sistema.

Per eseguire i test di diagnostica, completare i seguenti passaggi:

1. Collegare i cavi Ethernet come descritto nella sezione precedente.
2. Per iniziare, premere uno dei pulsanti dello schermo LCD.
3. Selezionare **System Status**.
4. Individuare e selezionare **Diagnostica**.
5. Selezionare **Immetti combinazione**.
6. Completare le azioni indicate sul pannello LCD, quindi tenere premuto per cinque secondi il tasto corrispondente al simbolo lampeggiante.  
**Nota:** Tenere premuto il pulsante per almeno cinque secondi. Viene quindi richiesto di premere altri tre pulsanti che corrispondono al simbolo lampeggiante. Questo processo garantisce che i test diagnostici LCD non vengano eseguiti per errore.
7. Viene visualizzato un messaggio di avviso. Dopo la scomparsa del messaggio di avviso, utilizzare il pulsante in alto a sinistra per selezionare **Accetta: Eseguire la diagnostica**.  
**Nota:** A questo punto, il sistema è pronto per eseguire i test diagnostici. Per ripristinare il normale funzionamento dell'accessorio FirePOWER, è necessario riavviare il dispositivo.
8. Selezionare il test che si desidera eseguire (è necessario eseguire entrambi i test):

### Media DiagnosticsDiagnosi NFE0

Il dispositivo esegue quindi i test di diagnostica selezionati.

9. Se tutti i test vengono superati, sul display LCD vengono visualizzati i **DIAGRAMMI**

**multimediali superati** o i **DIAGRAMMI NFE superati**. In caso contrario, nella schermata viene visualizzato l'elenco dei test non riusciti, con *Esci* nella parte inferiore della schermata. Se uno dei test non è riuscito, registrarlo e selezionare **Esci**.

10. Riavviare il dispositivo.