

Eseguire test diagnostici dal pannello LCD di un accessorio FirePOWER

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Componenti dello schermo LCD](#)

[Considerazioni importanti](#)

[Preparazione test di loopback](#)

[Eseguire i test diagnostici dallo schermo LCD](#)

Introduzione

Questo documento descrive come eseguire i test diagnostici sugli accessori Cisco FirePOWER serie 7000 e 8000 dal pannello LCD.

Nota: Gli accessori Cisco FirePOWER serie 7000 e 8000 sono dotati di uno schermo LCD che consente di visualizzare varie informazioni sull'accessorio. È inoltre possibile configurare alcune impostazioni mediante lo schermo LCD anziché mediante l'interfaccia utente Web.

Premesse

Questa sezione descrive i componenti dello schermo LCD e alcune considerazioni importanti da tenere presenti prima di iniziare i test diagnostici.

Componenti dello schermo LCD

Lo schermo LCD è dotato dei seguenti componenti:

- **Display** - Il display contiene due righe di testo e una key map multifunzione. La mappa dei tasti indica le azioni che è possibile eseguire con ogni tasto multifunzione.
- **Tasti multifunzione** - Il pannello LCD dispone di quattro tasti multifunzione (tasti) che consentono di visualizzare le informazioni sul sistema e completare le attività di configurazione di base, che variano a seconda della modalità del pannello LCD:

I due pulsanti a sinistra vengono utilizzati per spostarsi verso l'alto e verso il basso in un elenco.

I due pulsanti a destra vengono usati per selezionare una delle due voci visualizzate nel pannello.

Suggerimento: Per ulteriori informazioni sulla mappa dei tasti, consultare la [Guida all'installazione di FireSIGHT, versione 5.4.1](#).

L'immagine mostra il display del pannello LCD e i pulsanti:



Considerazioni importanti

Prima di eseguire i test di diagnostica, assicurarsi di tenere presenti le seguenti informazioni importanti:

- Prima di eseguire i test diagnostici, è necessario estrarre il dispositivo dalla rete di produzione.
- Quando si eseguono i test diagnostici, il traffico verrà interrotto. Cisco consiglia di eseguire i test diagnostici durante un intervento di manutenzione.
- Affinché il test di loopback venga eseguito come parte dei test diagnostici, è necessario verificare che le connessioni dei cavi siano configurate correttamente tra le varie porte, come descritto nella sezione successiva.

Preparazione test di loopback

Se si intende includere il test di loopback come parte dei test diagnostici, è necessario utilizzare un cavo Ethernet breve per ogni due porte del dispositivo.

Ad esempio, su un dispositivo serie 3D7120 con otto porte, collegare i cavi nel modo seguente:

- Da porta 1 a porta 3
- Da porta 2 a porta 4
- Da porta 5 a porta 7
- Da porta 6 a porta 8

Sui dispositivi serie 8000, le connessioni dei cavi dipendono dalle netmod installate. Per i netmod a 4 porte, sia in rame che in fibra ottica, collegare i cavi di ogni netmod nel modo seguente:

- Da porta 1 a porta 3
- Da porta 2 a porta 4

Le porte 1 e 2 delle reti in stack devono essere collegate tra loro. Se un sistema utilizza netmod a 2 porte dello stesso tipo (LR (Long Reach) o SR (Short Reach)), le netmod devono essere concatenate a margherita. Ad esempio, la porta 2 di un netmod deve essere collegata alla porta 1 della netmod successiva e deve eseguire il loop indietro fino alla prima netmod.

Attenzione: Non utilizzare le netmod LR e SR. Se un sistema utilizza entrambi i tipi di netmod, questi devono trovarsi su due catene separate.

Eseguire i test diagnostici dallo schermo LCD

Nota: Il completamento di ogni test diagnostico richiede circa 15 minuti. Al termine dei test, è necessario riavviare il sistema.

Per eseguire i test di diagnostica, completare i seguenti passaggi:

1. Collegare i cavi Ethernet come descritto nella sezione precedente.
2. Per iniziare, premere uno dei pulsanti dello schermo LCD.
3. Selezionare **System Status**.
4. Individuare e selezionare **Diagnostica**.
5. Selezionare **Immetti combinazione**.
6. Completare le azioni indicate sul pannello LCD, quindi tenere premuto per cinque secondi il tasto corrispondente al simbolo lampeggiante.
Nota: Tenere premuto il pulsante per almeno cinque secondi. Viene quindi richiesto di premere altri tre pulsanti che corrispondono al simbolo lampeggiante. Questo processo garantisce che i test diagnostici LCD non vengano eseguiti per errore.
7. Viene visualizzato un messaggio di avviso. Dopo la scomparsa del messaggio di avviso, utilizzare il pulsante in alto a sinistra per selezionare **Accetta: Eseguire la diagnostica**.
Nota: A questo punto, il sistema è pronto per eseguire i test diagnostici. Per ripristinare il normale funzionamento dell'accessorio FirePOWER, è necessario riavviare il dispositivo.
8. Selezionare il test che si desidera eseguire (è necessario eseguire entrambi i test):

Media DiagnosticsDiagnosi NFE0

Il dispositivo esegue quindi i test di diagnostica selezionati.

9. Se tutti i test vengono superati, sul display LCD vengono visualizzati i **DIAGRAMMI**

multimediali superati o i **DIAGRAMMI NFE superati**. In caso contrario, nella schermata viene visualizzato l'elenco dei test non riusciti, con *Esci* nella parte inferiore della schermata. Se uno dei test non è riuscito, registrarlo e selezionare **Esci**.

10. Riavviare il dispositivo.