

Riavvio e visualizzazione dello stato dei motori dei servizi abilitati su ESA/CES

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Riavvio e visualizzazione dello stato dei motori dei servizi abilitati su ESA/CES](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come riavviare e visualizzare lo stato dei motori di servizio su Email Security Appliance (ESA) o Cloud Email Security (CES).

Premesse

A partire dalla versione Async OS 11.1.x e successive, ESA consente agli utenti con accesso amministrativo al protocollo SSH dell'accessorio di visualizzare e riavviare alcuni servizi quando necessario. Fare riferimento alle note sulla versione [qui](#).

Attenzione: I servizi devono essere riavviati solo come parte della risoluzione di problemi noti specifici, quando in dubbio contattare Cisco TAC.

Prerequisiti

Requisiti

- ESA con Async OS 11.1 o superiore
- Accesso SSH amministrativo all'accessorio
- Familiarità con l'esecuzione di comandi tramite Secure Shell (SSH)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano tutti i modelli hardware ESA supportati e le appliance virtuali che eseguono Async OS 11.x o versione successiva.

Per verificare le informazioni sulla versione dell'accessorio dalla CLI, immettere il comando **version**. Nella GUI, selezionare **Monitor > System Status** (Monitor > Stato del sistema).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Riavvio e visualizzazione dello stato dei motori dei servizi abilitati su ESA/CES

1. Collegare l'UEE con il supporto SSH.
2. Immettere il comando **diagnostic** seguito dal sottocomando **services**
3. Selezionare uno dei servizi elencati digitandone il nome (senza distinzione tra maiuscole e minuscole).
4. Alcuni servizi possono disporre di sottocomandi per selezionare servizi specifici, a seconda delle licenze dei dispositivi installate (ad esempio McAfee/Sophos per antivirus).
5. Immettere **lo stato** del comando per visualizzare lo stato del servizio oppure **riavviare** il comando per riavviare il servizio.

Output di esempio per riferimento:

```
lab.esa.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility. - DISK_USAGE - Check Disk Usage. - NETWORK - Network Utilities. -  
REPORTING - Reporting Utilities. - TRACKING - Tracking Utilities. - RELOAD - Reset configuration  
to the initial manufacturer values. - SERVICES - Service Utilities. []> services
```

```
Choose one of the following services:
```

```
- ANTISPAM - Anti-Spam services  
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services  
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services  
- ENCRYPTION - Encryption services  
- GRAYMAIL - Graymail services  
- REPORTING - Reporting associated services  
- TRACKING - Tracking associated services  
- EUQWEB - End User Quarantine GUI  
- WEBUI - Web GUI  
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent  
- ETF - External Threat Feeds  
- SDR - Sender Domain Reputation  
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client  
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client  
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client  
[]> antispam
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan  
[]> case
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RESTART - Restart the service  
- STATUS - View status of the service
```

```
[ ]> status
```

CASE has been up for 38m 38s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

```
[ ]> case
```

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

```
[ ]> restart
```

Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

```
[ ]> case
```

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

```
[ ]> status
```

CASE has been up for 13s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

```
[ ]>
```

Informazioni correlate

- [Guide per l'utente finale di Cisco Email Security Appliance](#)
- [Note di rilascio e informazioni generali su Cisco Email Security Appliance](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)